

# Medlemsundersøgelsen 2012

**Fokus på hvilke indsatsområder Danske Fysioterapeuter bør prioritere for at forbedre medlemmernes tilfredshed og loyalitet**



Rapport for Danske Fysioterapeuter | Hovedrapport

August 2012

Indholdsfortegnelse	<b>Introduktion</b>	4
	Information om formålet, anvendelse, undersøgelsen, repræsentativitet, MSI-modellen mv.	
	<b>Sammenfatning af medlemsundersøgelsen</b>	7
	Overordnede resultater og anbefalinger samt benchmarking	
	<b>Effekter på resultatvariablene</b>	10
	Indsatsområders direkte og indirekte effekter på resultatvariablene	
	<b>Overordnet strategisk fokus</b>	11
	Vurdering af indsatsområder, effekten på tilfredshed samt prioritering af indsatsområder	
	<b>Analyse af specifikke indsatsområder</b>	14
	Specifikke spørgsmål under hvert indsatsområde samt specifikke prioriteringskort	
	<b>Baggrundsresultater</b>	25
	Resultater opdelt i forhold til blandt andet køn, region og alder	
	<b>Tema om kendskab</b>	38
	Analysetema med fokus på medlemmernes generelle kendskab til Danske Fysioterapeuters medlemstilbud og -ydelser samt rådgivning og vejledning	
	<b>Tema om medlemskontakt</b>	49
	Analysetema med fokus på medlemmernes kontakt med Danske Fysioterapeuter samt vurdering af forskellige aspekter af oplevelsen	
	<b>Tema om hjemmesiden, fysio.dk</b>	59
	Analysetema med fokus på medlemmernes brug og oplevelse af Danske Fysioterapeuters hjemmeside	
	<b>Tema om udmeldelse</b>	62
	Analysetema omhandlende "de udmeldelsestruede" medlemmer	
	<b>Appendiks</b>	64
	Svarskala, indekspoint, prioriteringskort og spørgeskema	

## Indhold og forord

---

### Forord

I denne rapport gengives overordnede og strategisk centrale resultater fra Danske Fysioterapeuters medlemsundersøgelse, 2012.

Medlemsundersøgelsen inklusiv den bagvedliggende model samt de statistiske analyser er udarbejdet af MSI Research ved Aarhus Universitet. Undersøgelsens spørgeskema er udviklet i et samarbejde mellem Danske Fysioterapeuter og MSI Research. Data er indsamlet af Danske Fysioterapeuter.

Medlemsundersøgelsen har til hensigt at bidrage til Danske Fysioterapeuters strategiske udviklingsproces ved at tilvejebringe pålidelig information om medlemmernes opfattelse af organisationen.

Denne rapport præsenterer indledningsvist medlemmernes tilfredshed med og loyalitet over for Danske Fysioterapeuter, samt medlemmernes vurdering af en række strategiske indsatsområder.

Rapporten giver endvidere et nuanceret indblik i, hvilke af disse indsatsområder der influerer på skabelsen af tilfredshed og loyalitet, samt hvorledes indsatsområderne bør prioriteres i den strategiske udviklingsproces og i det løbende arbejde med forbedringer af medlemsrelaterede forhold.

Resultaterne er baseret på et gennemtestet modelapparat, der med mindre variationer bliver anvendt over det meste af kloden til måling af kunde-, medlems- og brugertilfredshed. Resultaterne for medlemstilfredsheden er dermed sammenlignelige med andre nationale og internationale tilfredshedsmålinger.

Udover det interne fokus på prioriteringen af de strategiske indsatsområder, som er beskrevet ovenfor, vil rapporten sammenholde organisationens resultater med relevante benchmark. Såfremt I ønsker yderligere benchmarking, analyser eller har spørgsmål med videre til rapportens indhold og fortolkningen heraf, er I velkomne til at kontakte MSI Researchs administrerende direktør Jacob Stammer Larsen eller finde yderligere information på vores hjemmeside.

God læselyst!

Jacob Stammer Larsen  
Adm. direktør, MSI Research

Jacob Kjær Eskildsen  
Professor, Aarhus Universitet

Kai Kristensen  
Professor, Aarhus Universitet

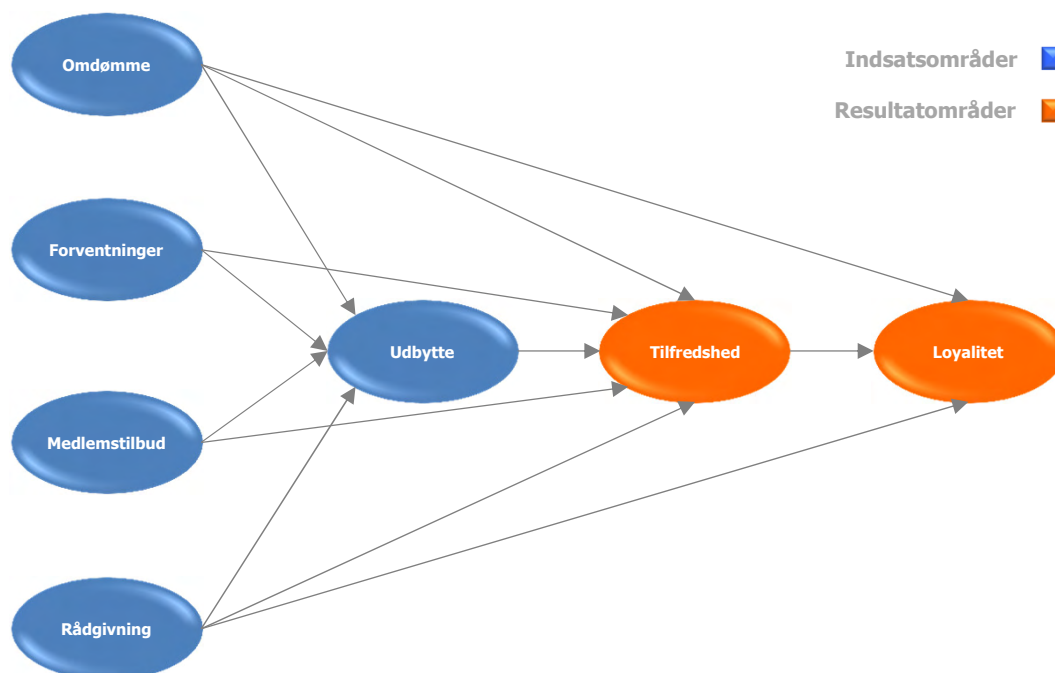
## Introduktion

---

Formål	<p>Formålet med Danske Fysioterapeuters medlemsundersøgelse er at få medlemmernes vurdering af, hvor tilfredse de er med Danske Fysioterapeuter, hvilke forhold medlemmerne tillægger størst værdi, samt hvorledes disse forhold påvirker den overordnede tilfredshed og loyalitet.</p> <p>Ved at tilvejebringe pålidelig information om medlemmernes opfattelse af organisationen på tværs af en række strategisk centrale forhold, skabes der et vidensgrundlag for det strategiske arbejde i forhold til fastholdelse af eksisterende medlemmer samt tiltrækning af nye.</p>
Anvendelse	<p>Med afsæt i medlemmernes vurdering af strategisk centrale indsatsområder, som er de forhold der påvirker skabelsen af tilfredshed og loyalitet, bidrager undersøgelsen med anvendelige og handlingsorienterede strategiske værktøjer, som kan inddrages i det løbende arbejde med at skabe forbedringer for medlemmerne. Undersøgelsen muliggør endvidere, at I kan agere proaktivt i forhold til ændringer i medlemmernes præferencestruktur. Rapporten indeholder blandt andet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Årets overordnede resultater</li><li>- Benchmarking med relevante medlemsorganisationer</li><li>- En gennemgang af de respektive indsatsområder og deres relative betydning for skabelsen af tilfredshed og loyalitet</li><li>- Overordnede og specifikke prioriteringskort</li><li>- Demografiske analyser på tværs af organisationens medlemssegmenter</li><li>- Analyser af medlemmernes generelle kendskab til de medlemstilbud og -ydelser samt muligheder for rådgivning og vejledning, som Danske Fysioterapeuter tilbyder</li></ul>
Om undersøgelsen	<p>I alt blev 10.988 medlemmer inviteret til at deltage i undersøgelsen, og af disse valgte 1.954 at svare. Dette giver en samlet svarprocent på 17,8. Et datagrundlag af denne størrelse medfører at usikkerheden i estimaterne er mindre end <math>\pm 0,8</math> indekspoint.</p> <p>Respondenternes anonymitet er sikret ved, at der på intet tidspunkt bliver udleveret enkeltpersoners besvarelser, eller at det med afsæt i denne rapport vil være muligt at identificere enkeltpersoner.</p>
Repræsentativitet	<p>Undersøgelsens stikprøve er af MSI Research blevet kontrolleret for repræsentativitet på en række centrale baggrundsvARIABLE. Der fremkommer afvigelser mellem stikprøvens medlemssammensætning og Danske Fysioterapeuters population på køn og alder, hvorfor der er blevet korrigeret herfor.</p>
MSI-modellen	<p>Medlemmernes kvalitetsvurderinger af, tilfredshed med og loyalitet over for Danske Fysioterapeuter måles ud fra MSI-modellen (MSI: Membership Satisfaction Index), som er udviklet af forskere ved Aarhus Universitet. En overvejende del af nærværende rapportens analyser vil tage afsæt i MSI-modellens fem indsatsområder og to resultatområder samt de kausalt opstillede sammenhænge mellem områderne. Kombinationen af medlemmernes vurdering af områderne og effekt-sammenhængene mellem modellens indsats- og resultatområder, er afgørende for undersøgelsens konklusioner og bidrager med strategiske og handlingsorienterede værktøjer.</p> <p>Pilene i modellen på næste side illustrerer, hvorledes de fem indsatsområder; omdømme, forventninger, medlemstilbud, rådgivning og udbytte, influerer på medlemmernes vurdering af deres samlede tilfredshed og loyalitet. Med afsæt i de kausale sammenhænge mellem indsatsområderne og resultatområderne, vil en forbedring af medlemmernes vurdering af ét indsatsområde som udgangspunkt føre til en forbedring af medlemmernes tilfredshed og loyalitet. Det skal i forlængelse heraf bemærkes, at indsatsområdet forventninger kan have en negativ effekt på tilfredshed, hvilket kan skyldes en manglende opfyldelse af medlemmernes forventninger, samt at indsatsområdet udbytte kan påvirkes via de øvrige indsatsområder.</p>

*(afsnittet fortsættes på næste side)*

## MSI-modellen



## Begrebsafklaring

### Indsatsområder

Hvert af MSI-modellens indsatsområder beskriver en række forhold, som påvirker medlemmernes tilfredshed og loyalitet. MSI-modellens indsatsområder er inddelt i følgende fem områder:

- Omdømme dækker over medlemmernes opfattelse af Danske Fysioterapeuters omdømme og fremtræden
- Forventninger dækker over medlemmernes forventninger til Danske Fysioterapeuter og indsatsområderne medlemstilbud, rådgivning og udbytte
- Medlemstilbud dækker over medlemmernes vurdering af Danske Fysioterapeuters medlemstilbud og ydelser. Dette omhandler både kollektive og individuelle tilbud og ydelser
- Rådgivning omhandler medlemmernes vurdering af den rådgivning og vejledning, de har mulighed for at få fra Danske Fysioterapeuter
- Indsatsområdet udbytte dækker over medlemmernes vurdering af det udbytte, de får af Danske Fysioterapeuters medlemstilbud, rådgivning og af deres medlemskab generelt set i forhold til, hvad de betaler i kontingent

### Resultatområder

MSI-modellens resultatområder er inddelt i følgende to områder: Medlemstilfredshed og –loyalitet

- Resultatområdet tilfredshed er et udtryk for, hvor tilfredse medlemmerne er i målingsøjeblikket, og påvirkes af de fem indsatsområder. Tilfredshed er en tilstand, som er knyttet tæt sammen med medlemmernes adfærd (resultatområdet loyalitet).
- Resultatområdet loyalitet, påvirkes af indsatsområderne omdømme og rådgivning samt i høj grad af resultatområdet tilfredshed. Sammen med tilfredshed er dette område det afgørende i forhold til fastholdelse og rekruttering af medlemmer.

## Introduktion

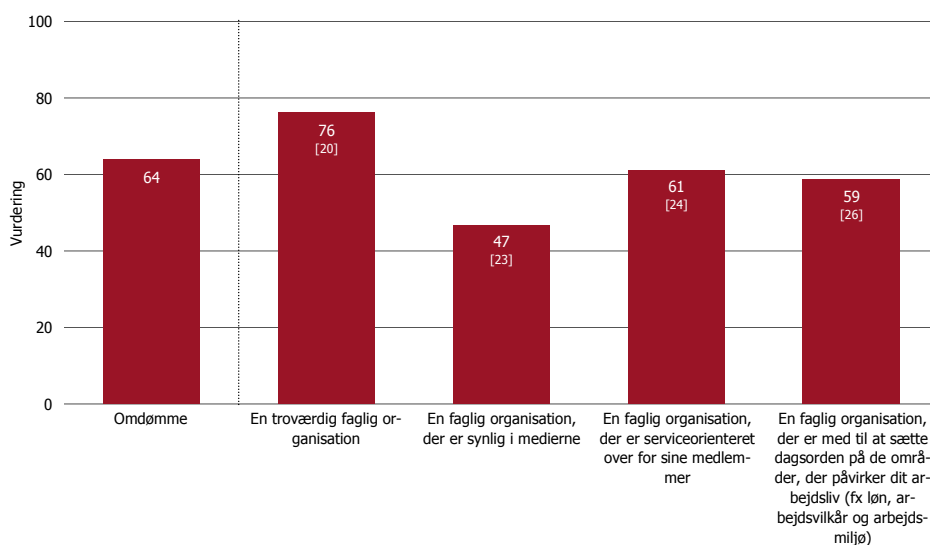
### Fra spørgeskema til resultater

Samtlige syv områder i modellen afdækkes igennem en række spørgsmål, der skal opfattes som forskellige dimensioner af det pågældende område. Det er disse spørgsmål Danske Fysioterapeuters medlemmer har besvaret i spørgeskemaundersøgelsen. Dette giver en nøjagtig og nuanceret analyse og dermed mere anvendelige resultater. Indsatsområderne omdømme, forventninger, medlemstilbud og rådgivning bliver udelukkende påvirket af de specifikke spørgsmål under hvert område. Indsatsområdet udbytte samt de to resultatområder, tilfredshed og loyalitet, bliver påvirket både af de specifikke spørgsmål under hvert område, samt af den effekt MSI-modellens kausale sammenhænge har på disse tre områder (jævnfør MSI-modellen). Nedenstående figur illustrerer fem eksempler på spørgsmål, som Danske Fysioterapeuters medlemmer har besvaret for at afdække indsatsområdet omdømme. Det er muligt at se hele spørgeskemaet i rapportens appendiks (side 66 og frem).



### Eksempel på afrapportering

Sondringen mellem MSI-modellens syv områder og de bagvedliggende spørgsmål, vil i rapporten blive synliggjort med en lodret stiplede linje. Figuren nedenfor illustrerer et eksempel på dette for indsatsområdet omdømme, hvor medlemmernes vurdering fremgår som indekstal. Tallet i [ ] indikerer standardafvigelsen på spørgsmålet.



### Få uddybende viden i rapporten og appendiks

Samtlige indsats- og resultatområder fra Danske Fysioterapeuters medlemsundersøgelse behandles i detaljer i resten af rapporten. Her kan du få mere detaljeret viden om medlemmernes vurdering af de enkelte spørgsmål. Er du ikke bekendt med rapportens afrapportering (f.eks. hvorfor respondenternes svar angives som indekspoint fra 0 til 100) anbefales det, at du læser side 64 i rapportens appendiks.

---

# Sammenfatning af medlemsundersøgelsen

Indledningsvist i det følgende afsnit præsenteres undersøgelsens overordnede resultater og MSI Researchs anbefalinger til hvilke overordnede indsatsområder Danske Fysioterapeuter bør prioritere for at forbedre medlemmernes tilfredshed og loyalitet.

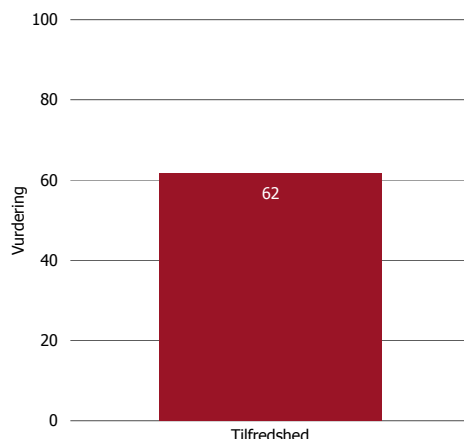
For at skabe et tydeligere udgangspunkt for de opnåede resultater sammenholdes Danske Fysioterapeuters overordnede resultater efterfølgende med andre faglige organisationer/fagforeninger, som har fået foretaget tilsvarende medlemsundersøgelser i samarbejde med MSI Research.

Afslutningsvist i dette afsnit præsenteres indsatsområdernes effekt på resultatvariablene tilfredshed og loyalitet.

## Sammenfatning af medlemsundersøgelsen - Overordnede resultater og anbefalinger

### Medlemstilfredsheden

I figuren ser du hovedresultatet for Danske Fysioterapeuters medlemsundersøgelse 2012.



### Tolkning af resultatet

80 - 100 Point	▶ Meget høj tilfredshed
70 - 79 Point	▶ Høj tilfredshed
60 - 69 Point	▶ Middel tilfredshed
50 - 59 Point	▶ Lav tilfredshed
Under 50 Point	▶ Meget lav tilfredshed

### Overordnet konklusion på undersøgelsen

Med udgangspunkt i nærværende rapport kan det konkluderes, at medlemstilfredsheden blandt Danske Fysioterapeuters medlemmer ligger på indeks 62 samt at medlemsloyaliteten ligger på indeks 71. I forhold til medlemstilfredsheden kan dette niveau karakteriseres som værende middel (jævnfør figuren ovenfor). Sammenholdes niveauerne med gennemsnittet for andre FTF-organisationer, der har foretaget tilsvarende undersøgelser, ligger Danske Fysioterapeuter to indekspoint lavere i forhold til medlemstilfredshed og to indekspoint lavere i forhold til medlemsloyalitet.

### Prioriteringsområder

Nedenstående punkter angiver centrale anbefalinger for, hvordan Danske Fysioterapeuter kan prioritere sine indsats for at forbedre tilfredsheden og loyaliteten blandt sine medlemmer<sup>1</sup>.

- Overordnet anbefales det, at der i prioriteret rækkefølge tillægges størst opmærksomhed på indsatsområderne omdømme, udbytte og medlemstilbud. Af de tre indsatsområder fremgår et fælles overordnet tema, der kan karakteriseres som interessevaretagelse af arbejdsmarkedsforhold. Danske Fysioterapeuter bør derfor synliggøre deres arbejde samt højne kvaliteten af ydelser relateret til arbejdsmarkedsforhold.
- Specifikt for at skabe forbedring af indsatsområdet omdømme, bør Danske Fysioterapeuter forbedre deres image i forhold til at være en fagforening, der sætter arbejdsmarkedsforhold på dagsorden samt at være en serviceorienteret og nærværende fagforening. Ved at synliggøre den tryghed og service, de tilbyder medlemmerne, kan de påvirke deres opfattelse af Danske Fysioterapeuter.
- Specifikt for at skabe forbedring af indsatsområdet udbytte, bør Danske Fysioterapeuter fokusere på i højere grad at præge overenskomster, aftaler samt den politiske dagsorden.
- Specifikt for at skabe forbedring af indsatsområdet medlemstilbud, bør Danske Fysioterapeuter tilbyde deres medlemmer medindflydelse.

### Baggrundsresultater

Tilfredsheden varierer også på tværs af de tilgængelige baggrundsinformationer og demografiske grupper, og følgende forskelle er observeret:

- Kvinder er generelt mere tilfredse end mænd
- De unge og de ældre medlemmer er de mest tilfredse
- Medlemmer i den offentlige sektor er mere tilfredse end medlemmer i den private sektor
- Medlemmer, der er ansatte, er mere tilfredse end medlemmer, der er selvstændige
- Klinikejere/lejere med yderr er mere tilfredse end klinikejere/lejere uden yderr
- Medlemmer uden personaleledelsesansvar er mere tilfredse end medlemmer med personaleledelsesansvar

### Temaer

Af temaet vedrørende kendskab fremgår vigtigheden af at gøre medlemmerne opmærksomme på de medlemstilbud og rådgivningsmuligheder, de får gennem Danske Fysioterapeuter. Det ses, at den generelle tilfredshed stiger med kendskabsgraden, samt at tilfredsheden stiger med medlemmernes alder.

Af temaet vedrørende medlemskontakt fremgår det, at medlemmer, der aldrig har været i kontakt med Danske Fysioterapeuter, generelt er de mest tilfredse, samt at tilfredsheden ikke stiger med øget kontakt.

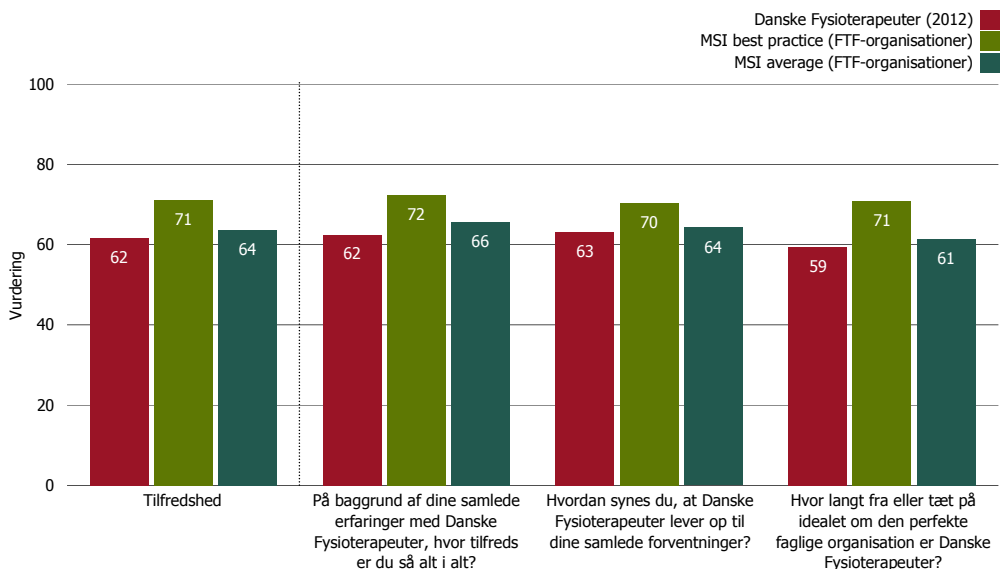
<sup>1</sup>For uddybende information om prioriteringskort se side 12, 13 og 65



# Sammenfatning af medlemsundersøgelsen - Benchmarking

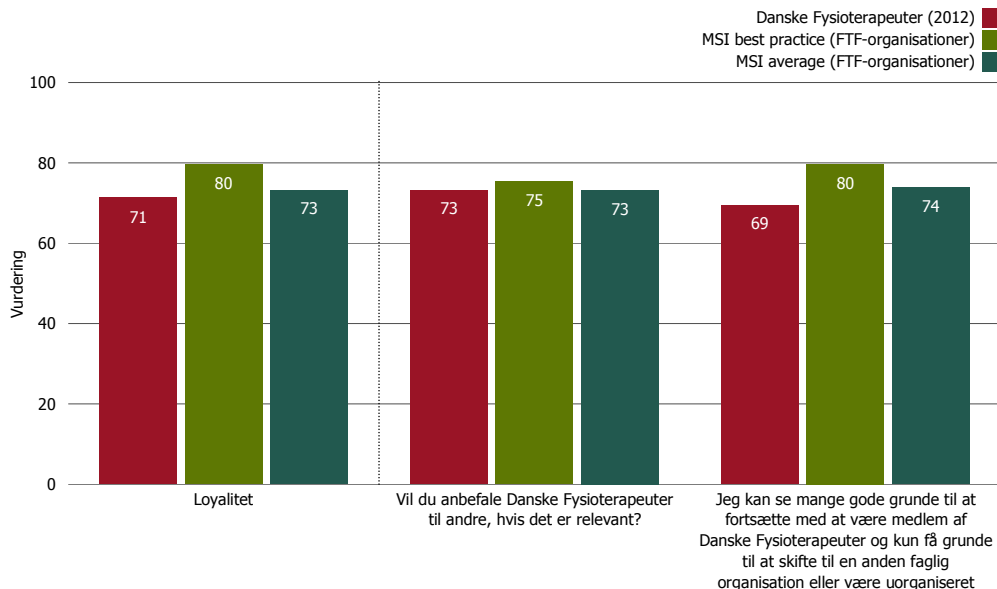
## Tilfredshed

I figuren til højre sammenholdes medlemmernes vurdering af resultatområdet tilfredshed inklusiv de bagvedliggende spørgsmål med "MSI best-practice" samt "MSI-average".



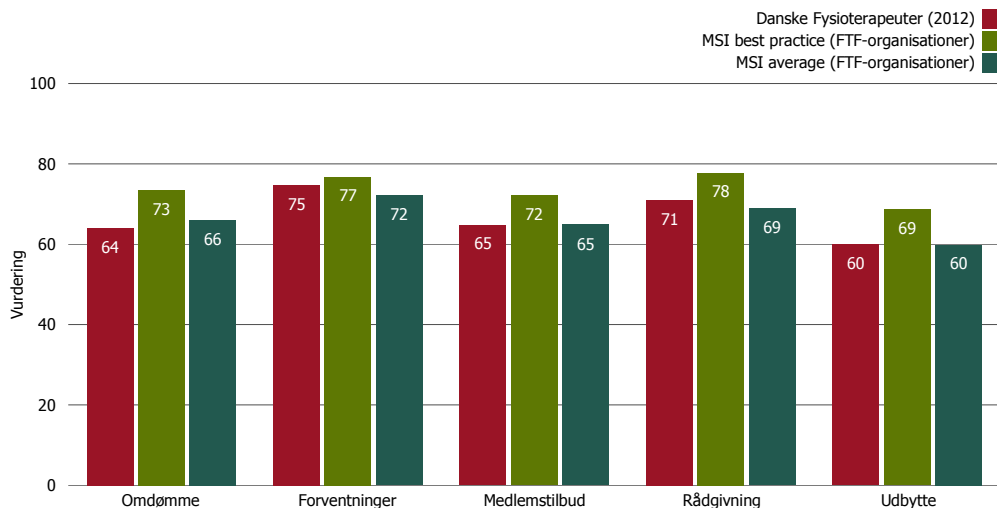
## Loyalitet

I figuren til højre sammenholdes medlemmernes vurdering af resultatområdet loyalitet inklusiv de bagvedliggende spørgsmål med "MSI best-practice" samt "MSI-average".



## Vurdering af indsatsområder

I figuren til højre vises medlemmernes vurdering af de fem indsatsområder, som påvirker resultatområderne tilfredshed og loyalitet. Ydermere sammenholdes de med "MSI best-practice" samt "MSI-average".

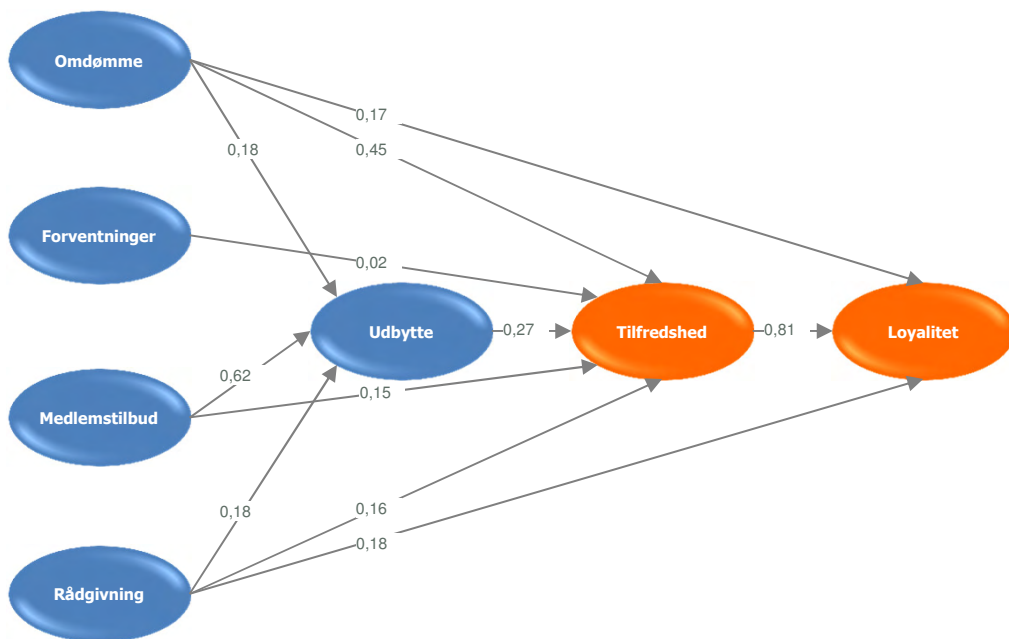


## Indsatsområdernes direkte og indirekte effekter på resultatvariablene

### Indsatsområdernes direkte effekter på resultatområderne

I MSI-modellen til højre fremgår det, hvilken direkte effekt en forbedring af et givent indsatsområde har på ét af de to resultatområder.

Modellen illustrerer hvilke kausale sammenhænge der eksisterer i modellen.



### Relativ effekt på medlemstilfredshed

I effekthjulet fremgår det, hvilke indsatsområder der ved ændringer har størst effekt på medlemmernes samlede tilfredshed.

Disse effekter er beregnet som relative effekter og inkluderer både direkte og indirekte påvirkninger (jævnfør modellen ovenfor).



38%	Omdømme
1%	Forventninger
25%	Medlemstilbud
16%	Rådgivning
21%	Udbytte

### Relativ effekt på medlemsloyalitet

I effekthjulet fremgår det, hvilke indsatsområder der ved ændringer har størst effekt på medlemmernes samlede loyalitet.

Disse effekter er beregnet som relative effekter og inkluderer både direkte og indirekte påvirkninger (jævnfør modellen ovenfor).



41%	Omdømme
1%	Forventninger
18%	Medlemstilbud
24%	Rådgivning
16%	Udbytte

---

## Overordnet strategisk fokus

Rapporten har indtil nu behandlet tilfredshed og loyalitet blandt medlemmerne i Danske Fysioterapeuter på et overordnet niveau.

Den følgende del af rapporten skal hjælpe med at udpege de områder Danske Fysioterapeuter bør fokusere på i deres arbejde med at skabe tilfredshed og loyalitet blandt medlemmerne. De inkluderede prioriteringskort udgør en central rolle i MSI Researchs anbefalinger.

I det følgende afsnit præsenteres indledningsvist en fortolkningsvejledning og illustration af de anvendte prioriteringskort, samt en beskrivelse af sammenhængen mellem det overordnede og de specifikke prioriteringskort.

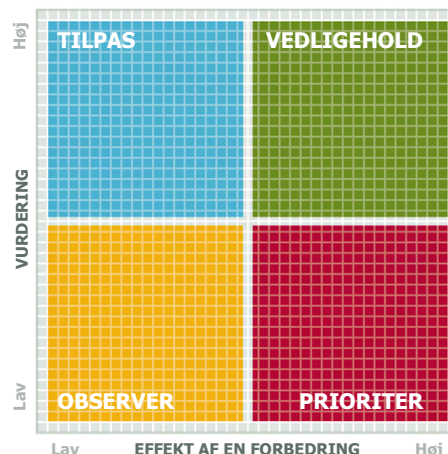
## Overordnet strategisk fokus - Hvordan skaber I større medlemstilfredshed?

Prioriteringskortene viser vejen

Rapporten har indtil nu behandlet tilfredshed og loyalitet blandt medlemmerne i Danske Fysioterapeuter på et overordnet niveau.

De følgende sider skal hjælpe med at udpege de områder der, såfremt de forbedres vil have den største effekt på medlemmernes tilfredshed.


Prioriteringskortene som vises i resten af rapporten, fortæller hvilke områder der med størst fordel kan prioriteres for at forbedre tilfredsheden. Det er nemlig ikke tilstrækkeligt kun at kigge på vurderingen af områderne. Det er også nødvendigt at sammenholde vurderingen med hvilken effekt de enkelte områder har på medlemmernes tilfredshed.



Sådan tolker du prioriteringskortene


### PRIORITER

 **Høj betydning + Lav vurdering:**

 Indsatsområder som ligger i dette felt i prioriteringskortet skal forbedres, idet den lave vurdering ikke modsvarer den høje betydning, som medlemmerne tillægger disse områder. En forbedring af et område vil have stor effekt på den samlede tilfredshed. I bør HÆVE NIVEAUET!


### VEDLIGEHOOLD

 **Høj betydning + Høj vurdering:**

 I opnår høje vurderinger på indsatsområder i dette felt, og eftersom betydningen for tilfredsheden også er høj, bør I BEVARE FOKUS på disse områder. Som minimum skal områdets vurdering fastholdes, men enhver forbedring vil have stor effekt på tilfredsheden på grund af områdets høje betydning.


### TILPAS

 **Lav betydning + Høj vurdering:**

 I bliver vurderet højt på disse indsatsområder, og det kan udnyttes. Indsatsområder, som ligger i dette felt, tillægges mindre betydning af medlemmerne, men som faglig organisation kan I udnytte de gode vurderinger til at skabe positiv omtale. I sig selv kan positiv omtale af de gode vurderinger betyde, at området på sigt kan få en større plads i medlemmernes bevidsthed, og således få en øget betydning for medlemmernes tilfredshed. BRUG SUCCESSERNE aktivt.

### OBSERVER

 **Lav betydning + Lav vurdering:**

 HOLD ØJE med indsatsområder i dette felt. Områderne her vurderes lavt, og selv om de ikke tillægges en særlig stor betydning, kan vurderingen alligevel blive FOR lav. Som hovedregel kan områder under 50 betragtes som meget lave. I kan med fordel også udnytte muligheden for "hurtige sejre" - altså områder, som meget nemt kan forbedres.

Få uddybende viden om prioriteringskort

Se appendiks side 65 for en nærmere beskrivelse af de forskellige typer prioriteringskort (henholdsvis det overordnede og de specifikke) samt en eksemplificering heraf.

## Overordnet fokus - Hvor skal der sættes ind for at forbedre medlemmernes tilfredshed?

### Fra overordnet prioriteringskort til prioriteringskort for de enkelte indsatsområder

Nedenfor er det **overordnede prioriteringskort** præsenteret. Kortet illustrerer de fem indsatsområder og identificerer hvilke Danske Fysioterapeuter med fordel kan fokusere på for at forbedre medlemmernes tilfredshed og loyalitet.

På de følgende sider præsenteres de **specifikke prioriteringskort** som illustrerer hvilke specifikke forhold der bør prioriteres for at forbedre de respektive indsatsområder. De specifikke prioriteringskort er dannet ved at sammenholde medlemmernes vurdering af de specifikke spørgsmål med hvilken effekt de har på det pågældende område.

For at skabe en kobling til det overordnede prioriteringskort samt for at lette flowet i følgende gennemgang, er der for hver analyse af de respektive indsatsområder placeret en figur øverst til højre på siden. Denne figur illustrerer placeringen af det givne indsatsområde i det overordnede prioriteringskort (jævnfør følgende eksempel).



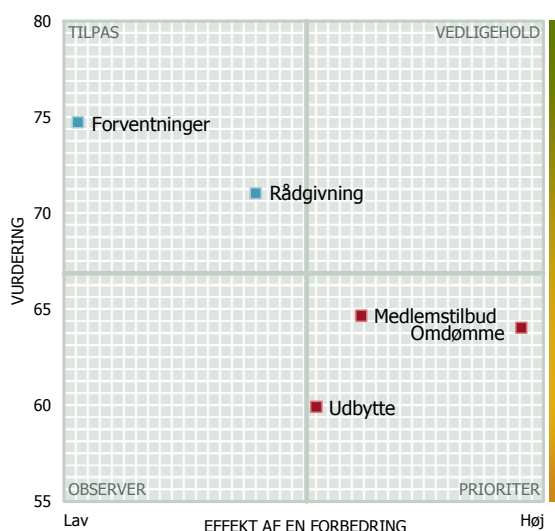
**NB:** Det skal som hovedregel være det overordnede prioriteringskort som afgør, hvilket område som bør prioriteres højest i det videre udviklingsarbejde.

### Overordnet prioriteringskort

Det overordnede prioriteringskort viser medlemmernes vurdering af indsatsområderne i kombination med den effekt, en forbedring af det enkelte indsatsområde vil have på medlemmernes generelle tilfredshed med Danske Fysioterapeuter.

Når I skal udvælge indsatsområder, hjælper prioriteringskortene med at identificere, hvor der skal ske forbedringer.

Prioriteringskortet er et værktøj og ikke en facitliste over, hvor der skal sættes ind.



---

## Analyse af specifikke indsatsområder

I de følgende afsnit af rapporten præsenteres prioriteringskortene for de enkelte indsatsområder inklusiv de bagvedliggende spørgsmål.

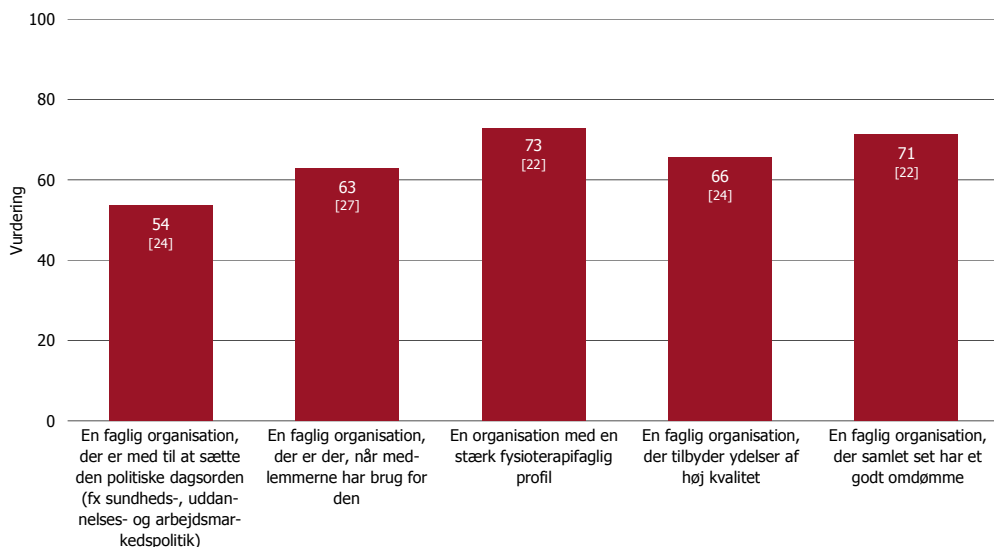
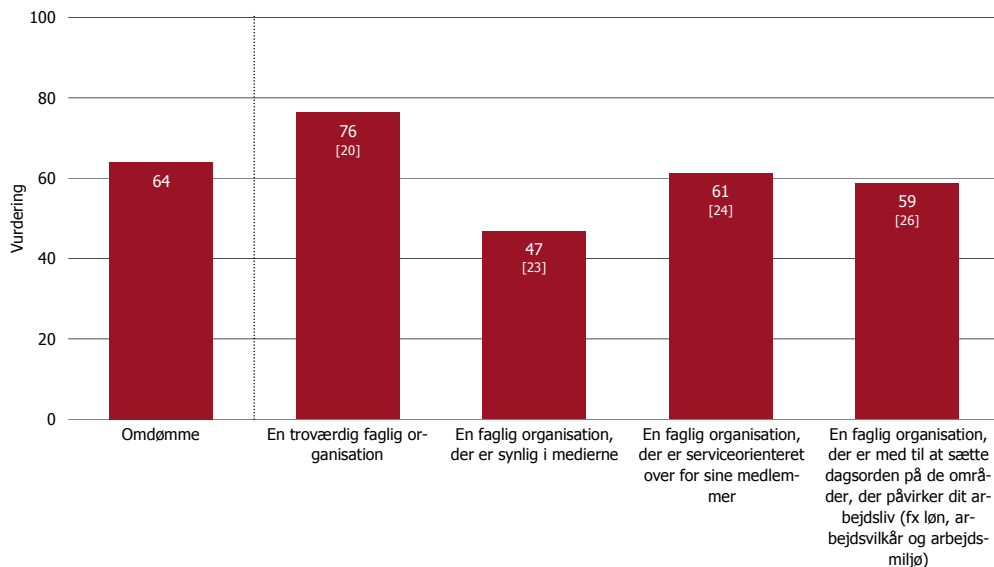
De fem specifikke prioriteringskort er en nuancering af det overordnede kort, som blev behandlet i forrige afsnit.



Omdømme

Her ser du medlemmernes vurdering af de specifikke spørgsmål vedrørende indsatsområdet omdømme.

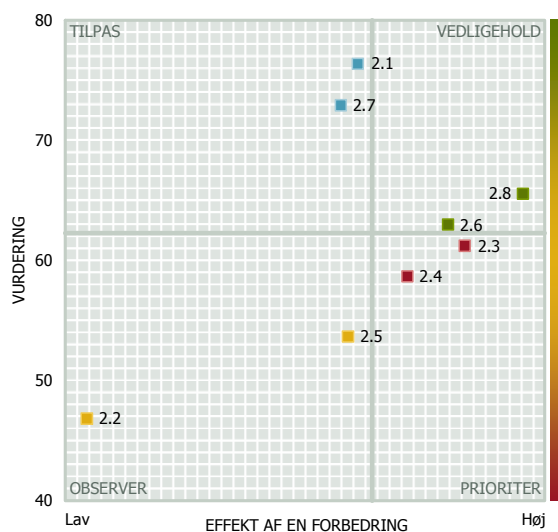
Tallet i [] indikerer standardafvigelsen på spørgsmålet.





Prioriteringskort for omdømme

Prioriteringskortet viser medlemmernes vurdering af de specifikke forhold under indsatsområdet omdømme, og den effekt en forbedring vil have på medlemmernes samlede vurdering af indsatsområdet omdømme.



**PRIORITER**

2.3 En faglig organisation, der er serviceorienteret over for sine medlemmer

2.4 En faglig organisation, der er med til at sætte dagsorden på de områder, der påvirker dit arbejdsliv (fx løn, arbejdsvilkår og arbejdsmiljø)

**VEDLIGEHALD**

2.6 En faglig organisation, der er der, når medlemmerne har brug for den

2.8 En faglig organisation, der tilbyder ydelser af høj kvalitet

**TILPAS**

2.1 En troværdig faglig organisation

2.7 En organisation med en stærk fysioterapifaglig profil

**OBSERVER**

2.2 En faglig organisation, der er synlig i medierne

2.5 En faglig organisation, der er med til at sætte den politiske dagsorden (fx sundheds-, uddannelses- og arbejdsmarkedspolitik)

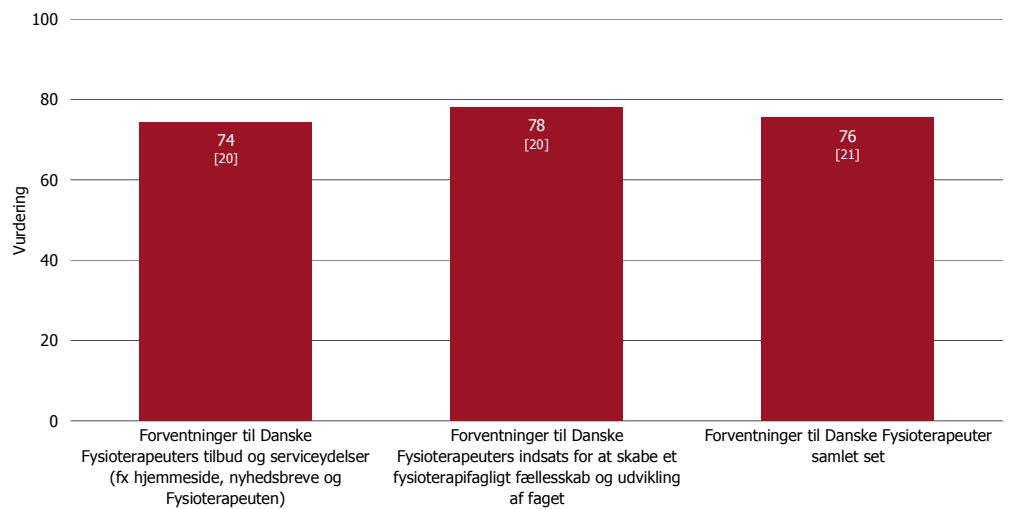
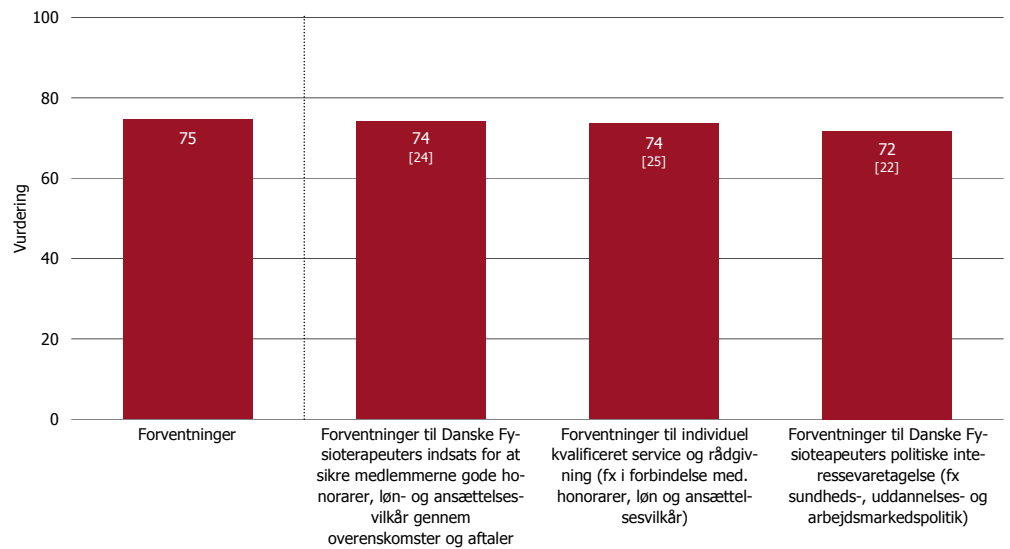




## Forventninger

Her ser du medlemmernes vurdering af de specifikke spørgsmål vedrørende indsatsområdet forventninger.

Tallet i [] indikerer standardafvigelsen på spørgsmålet.





Prioriteringskort for forventninger

Prioriteringskortet viser medlemmernes vurdering af de specifikke forhold under indsatsområdet forventninger, og den effekt en forbedring vil have på medlemmernes samlede vurdering af indsatsområdet forventninger.



**PRIORITER**

- 3.1. Forventninger til Danske Fysioterapeuters indsats for at sikre medlemmerne gode honorarer, løn- og ansættelsesvilkår gennem overenskomster og aftaler
- 3.2. Forventninger til individuel kvalificeret service og rådgivning (fx i forbindelse med honorarer, løn og ansættelsesvilkår)
- 3.3. Forventninger til Danske Fysioterapeuters politiske interessevaretagelse (fx sundheds-, uddannelses- og arbejdsmarkedspolitik)

**VEDLIGEhold**

- 3.5. Forventninger til Danske Fysioterapeuters indsats for at skabe et fysioterapifagligt fællesskab og udvikling af faget

**TILPAS**

[Ingen punkter]

**OBSERVER**

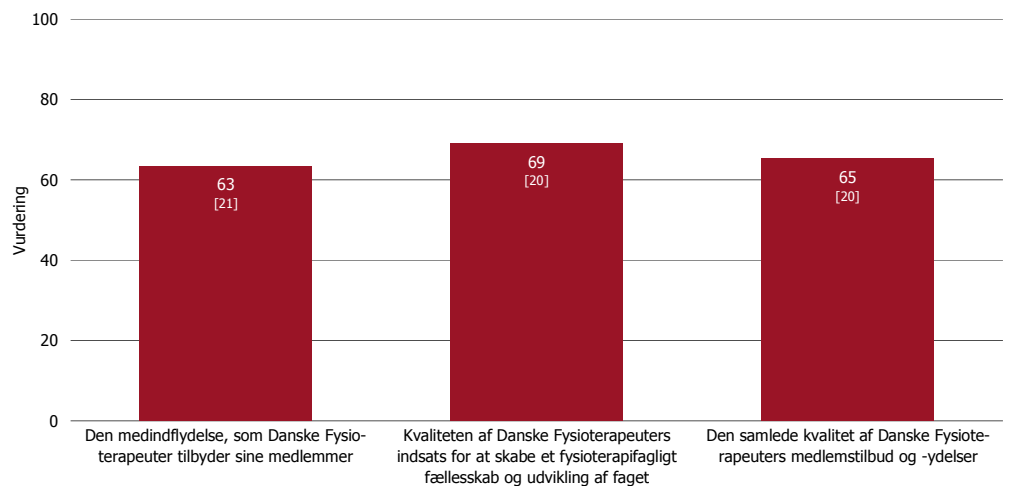
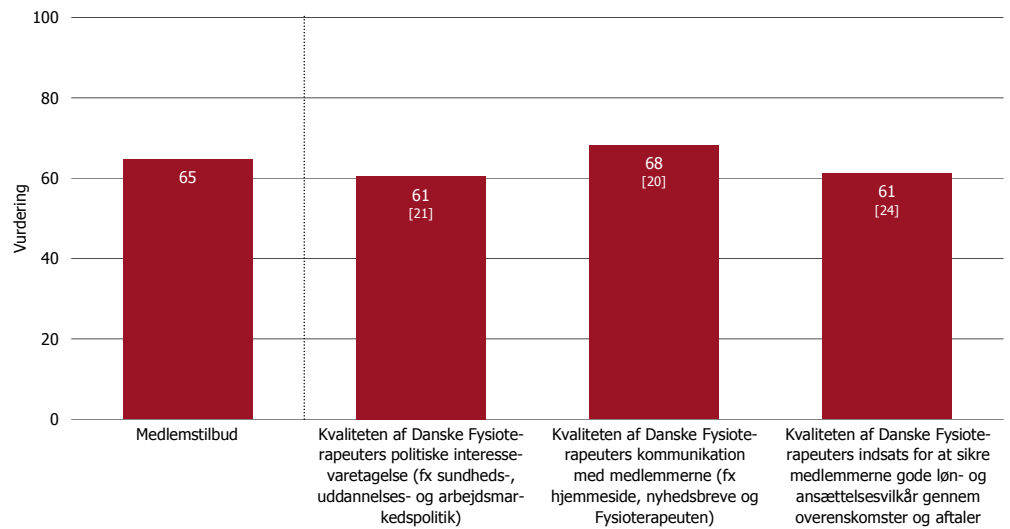
- 3.4. Forventninger til Danske Fysioterapeuters tilbud og serviceydelser (fx hjemmeside, nyhedsbreve og Fysioterapeuten)



### Medlemstilbud

Her ser du medlemmernes vurdering af de specifikke spørgsmål vedrørende indsatsområdet medlemstilbud.

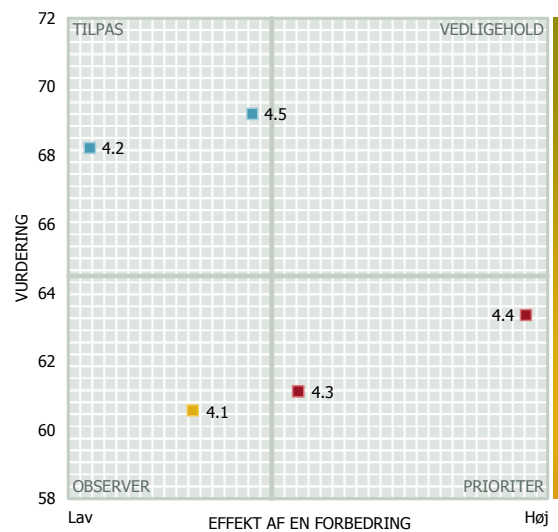
Tallet i [] indikerer standardafvigelsen på spørgsmålet.





### Prioriteringskort for medlemstilbud

Prioriteringskortet viser medlemmernes vurdering af de specifikke forhold under indsatsområdet medlemstilbud, og den effekt en forbedring vil have på medlemmernes samlede vurdering af indsatsområdet medlemstilbud.



#### ■ PRIORITER

4.3. Kvaliteten af Danske Fysioterapeuters indsats for at sikre medlemmerne gode løn- og ansættelsesvilkår gennem overenskomster og aftaler

4.4. Den medindflydelse, som Danske Fysioterapeuter tilbyder sine medlemmer

#### ■ VEDLIGEhold

[Ingen punkter]

#### ■ TILPAS

4.2. Kvaliteten af Danske Fysioterapeuters kommunikation med medlemmerne (fx hjemmeside, nyhedsbreve og Fysioterapeuten)

4.5. Kvaliteten af Danske Fysioterapeuters indsats for at skabe et fysioterapifagligt fællesskab og udvikling af faget

#### ■ OBSERVER

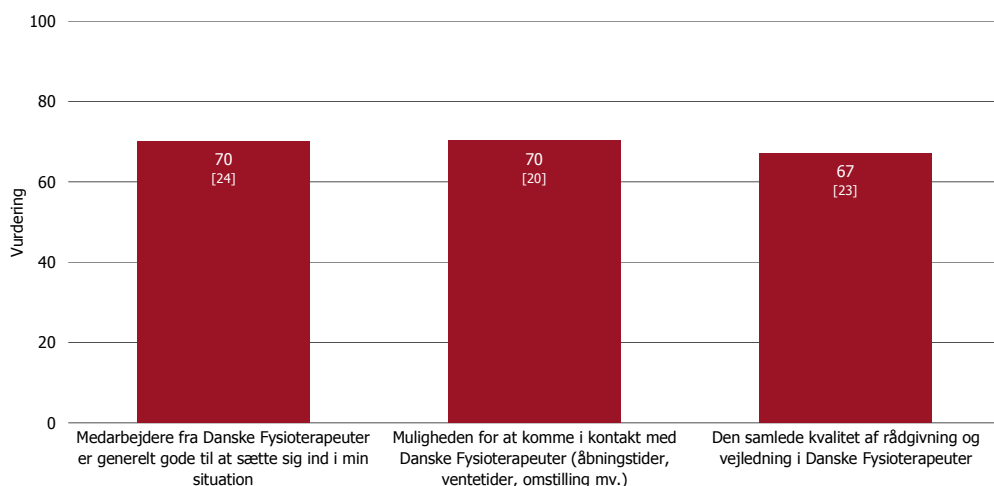
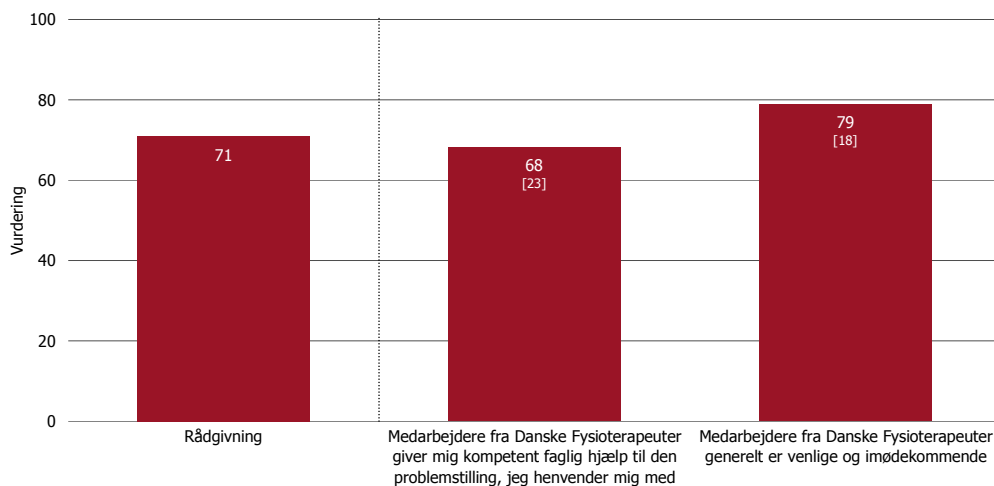
4.1. Kvaliteten af Danske Fysioterapeuters politiske interessevaretagelse (fx sundheds-, uddannelses- og arbejdsmarkedspolitik)



### Rådgivning

Her ser du medlemmernes vurdering af de specifikke spørgsmål vedrørende indsatsområdet rådgivning.

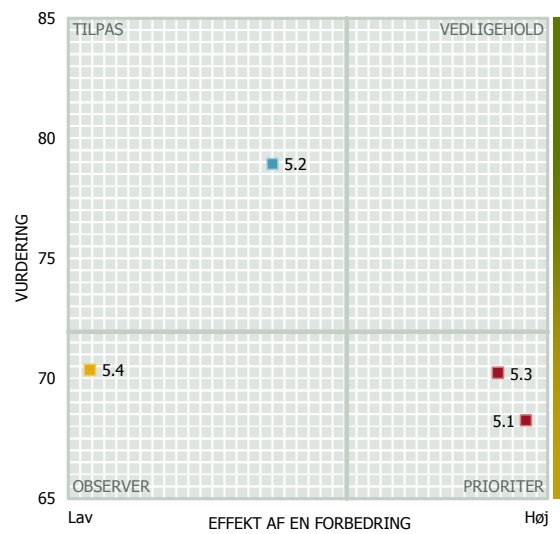
Tallet i [ ] indikerer standardafvigelsen på spørgsmålet.





Prioriteringskort for rådgivning

Prioriteringskortet viser medlemmernes vurdering af de specifikke forhold under indsatsområdet rådgivning, og den effekt en forbedring vil have på medlemmernes samlede vurdering af indsatsområdet rådgivning.



**PRIORITER**

- 5.1. Medarbejdere fra Danske Fysioterapeuter giver mig kompetent faglig hjælp til den problemstilling, jeg henvender mig med
- 5.3. Medarbejdere fra Danske Fysioterapeuter er generelt gode til at sætte sig ind i min situation

**VEDLIGEHOOLD**

[Ingen punkter]

**TILPAS**

- 5.2. Medarbejdere fra Danske Fysioterapeuter generelt er venlige og imødekommende

**OBSERVER**

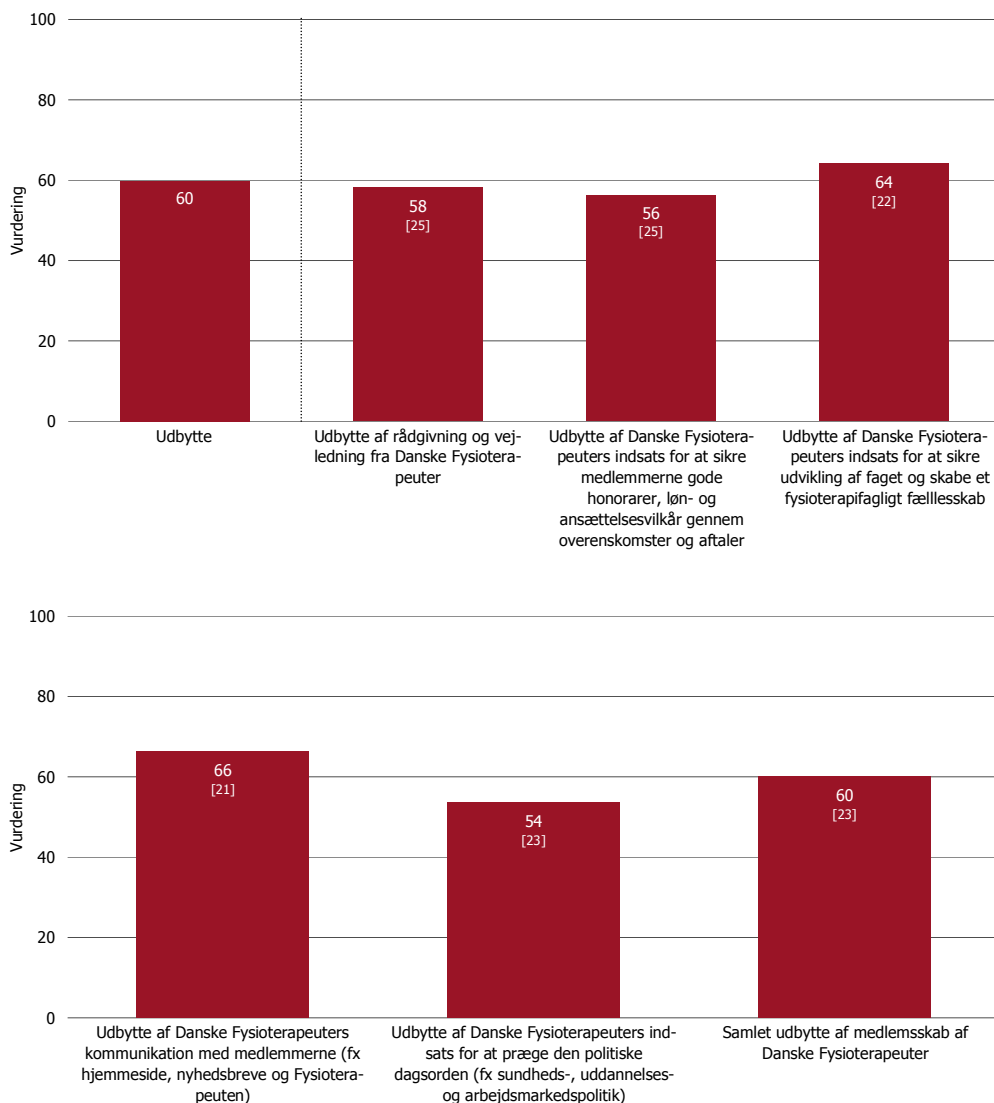
- 5.4. Muligheden for at komme i kontakt med Danske Fysioterapeuter (åbningstider, ventetider, omstilling mv.)



## Udbytte

Her ser du medlemmernes vurdering af de specifikke spørgsmål vedrørende indsatsområdet udbytte.

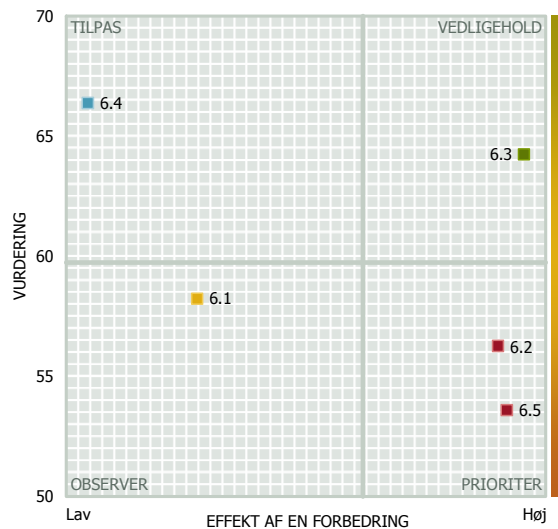
Tallet i [ ] indikerer standardafvigelsen på spørgsmålet.





## Prioriteringskort for udbytte

Prioriteringskortet viser medlemmernes vurdering af de specifikke forhold under indsatsområdet udbytte, og den effekt en forbedring vil have på medlemmernes samlede vurdering af indsatsområdet udbytte.



### ■ PRIORITER

6.2. Udbytte af Danske Fysioterapeuters indsats for at sikre medlemmerne gode honorarer, løn- og ansættelsesvilkår gennem overenskomster og aftaler

6.5. Udbytte af Danske Fysioterapeuters indsats for at præge den politiske dagsorden (fx sundheds-, uddannelses- og arbejdsmarkedspolitik)

### ■ VEDLIGEhold

6.3. Udbytte af Danske Fysioterapeuters indsats for at sikre udvikling af faget og skabe et fysioterapifagligt fællesskab

### ■ TILPAS

6.4. Udbytte af Danske Fysioterapeuters kommunikation med medlemmerne (fx hjemmeside, nyhedsbreve og Fysioterapeuten)

### ■ OBSERVER

6.1. Udbytte af rådgivning og vejledning fra Danske Fysioterapeuter



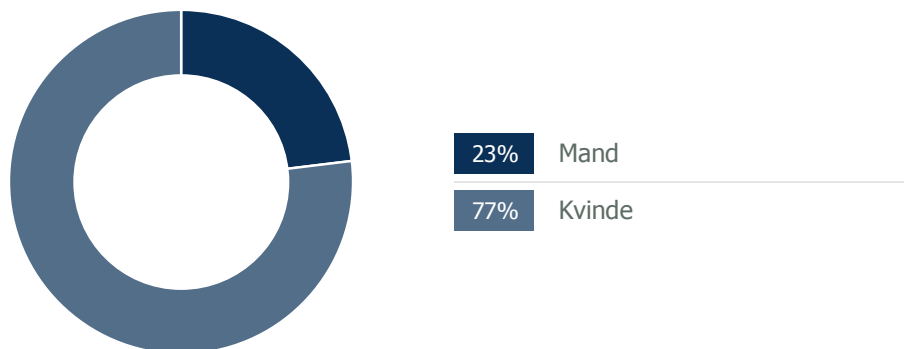
---

# Baggrundsresultater

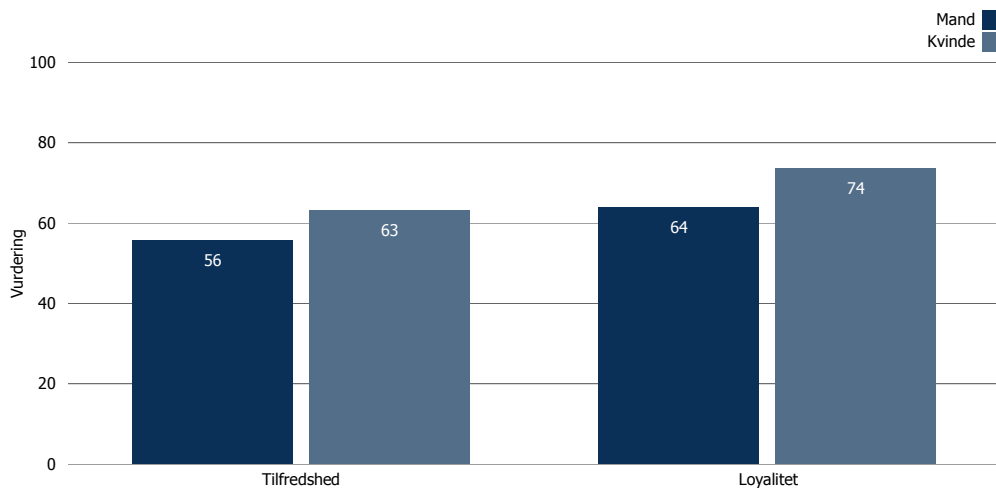
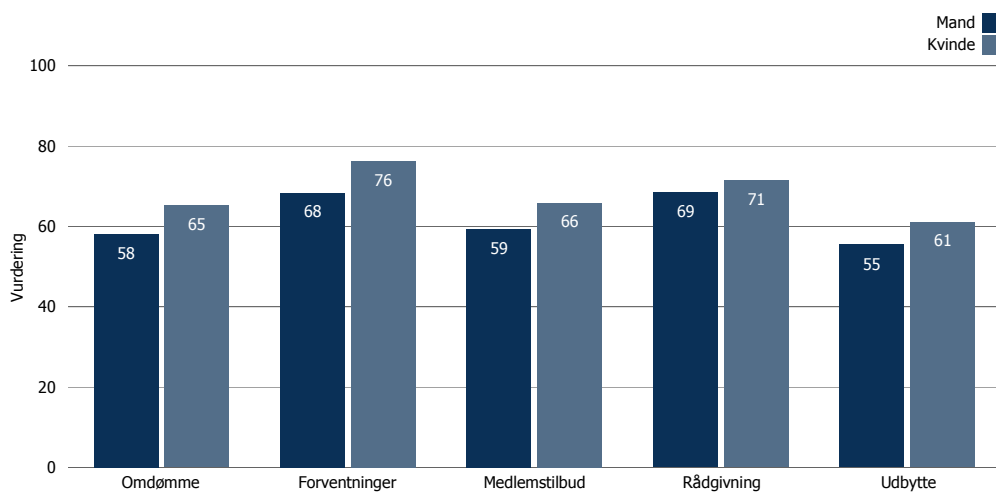
I de følgende afsnit fremgår analyser baseret på væsentlige baggrundsresultater (primært demografiske forhold). Disse indgår ikke i MSI-modellen som indsatsområder, men kan give en bedre forståelse for forskellene mellem Danske Fysioterapeuters medlemssegmenter og deres vurdering af jer.

# Baggrundsresultater - Køn

## Fordeling

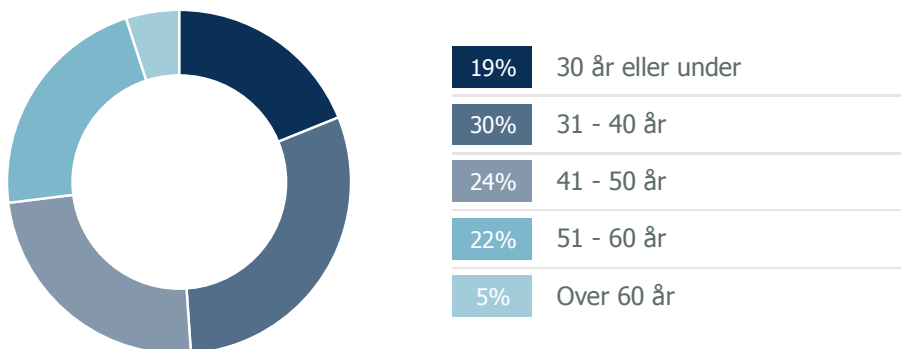


## Vurdering

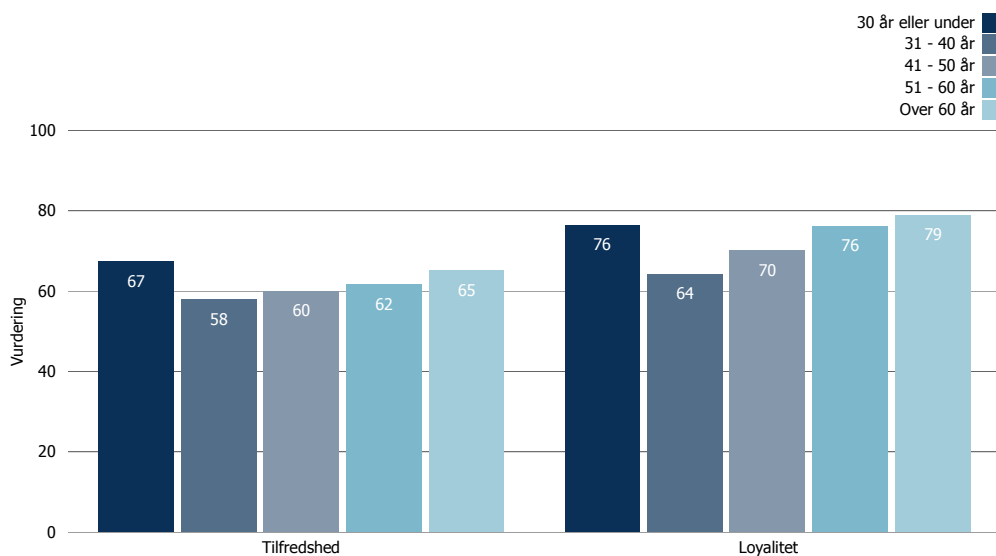
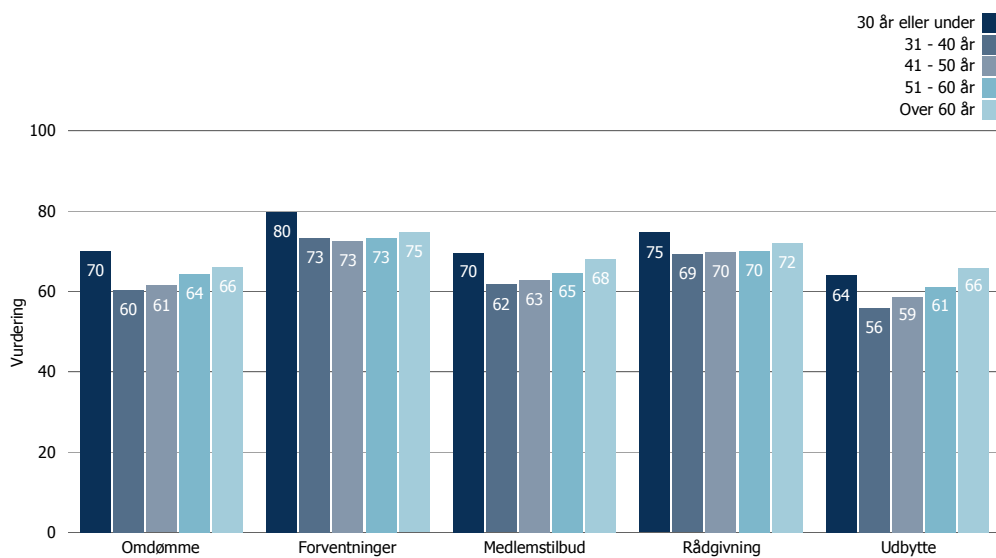


# Baggrundsresultater - Alder

## Fordeling

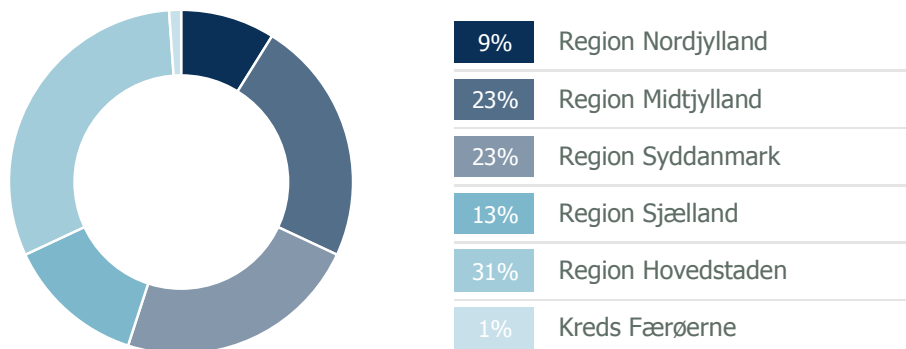


## Vurdering

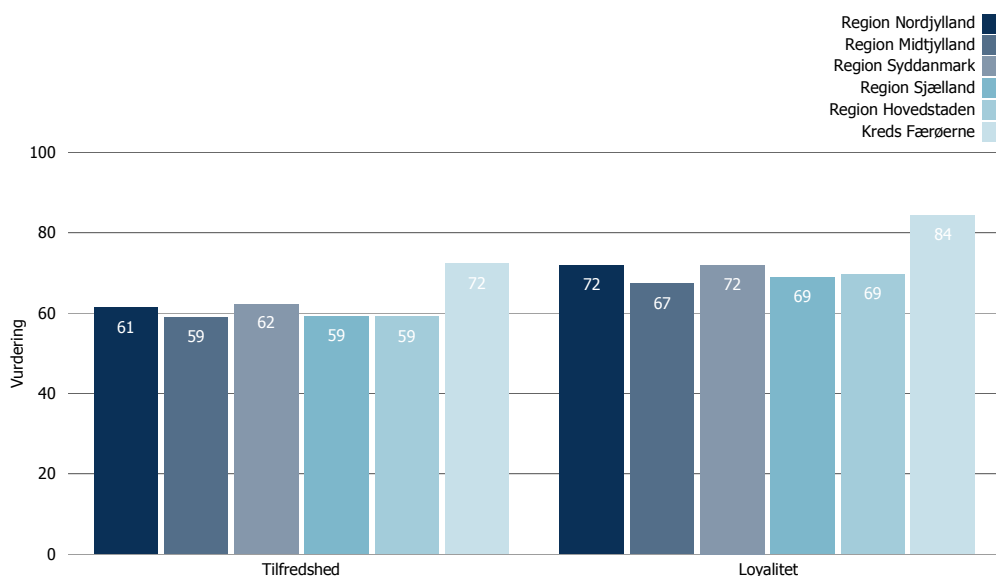
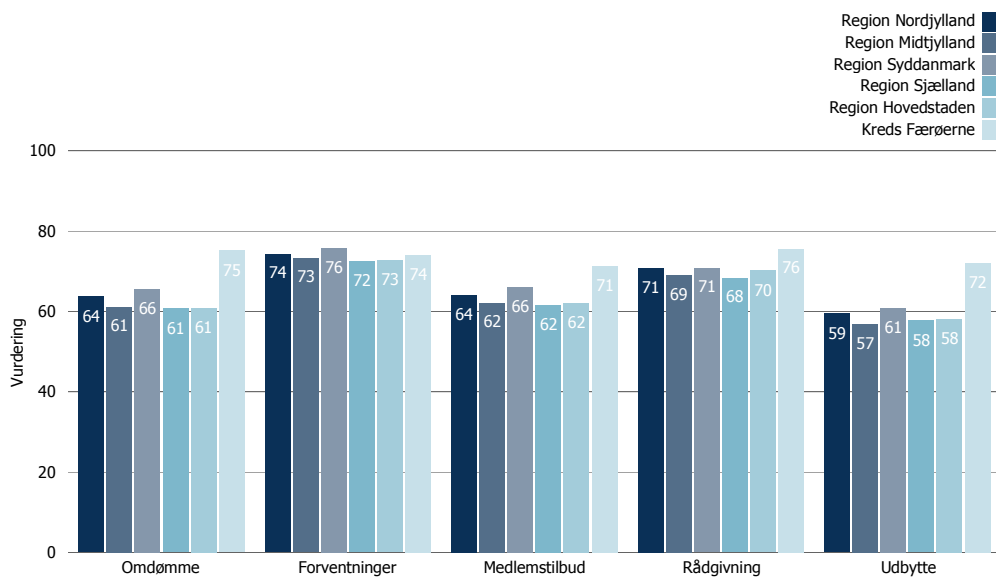


# Baggrundsresultater - Region

## Fordeling

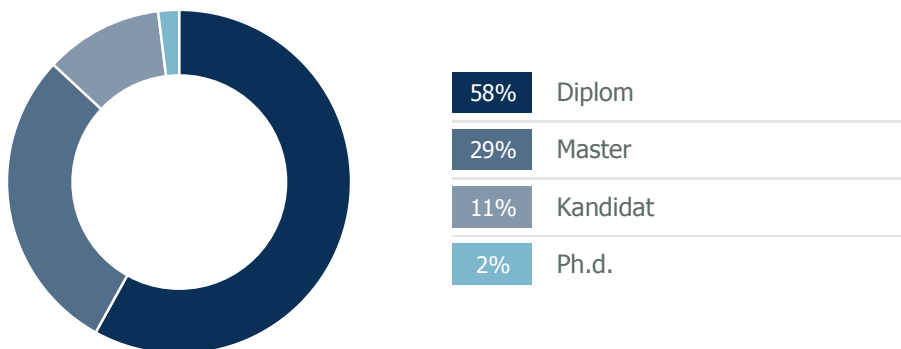


## Vurdering

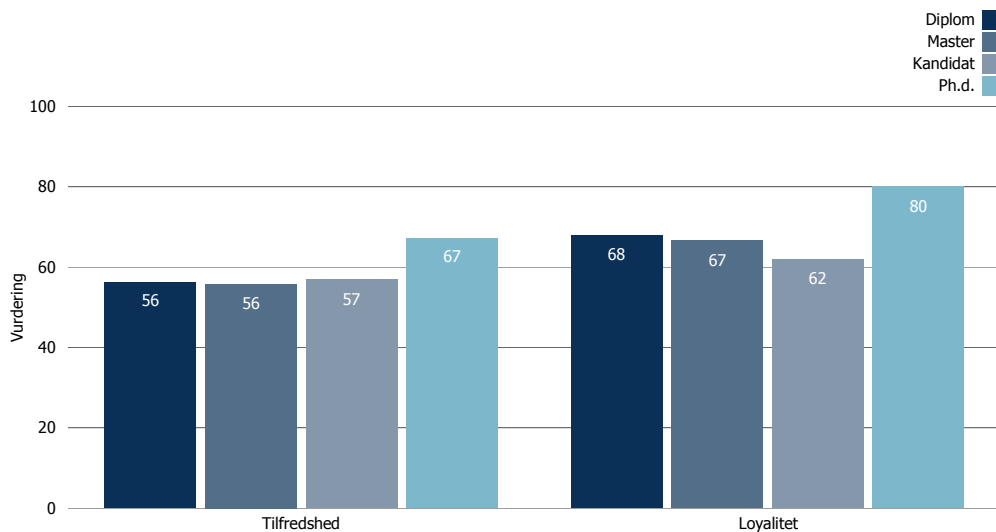
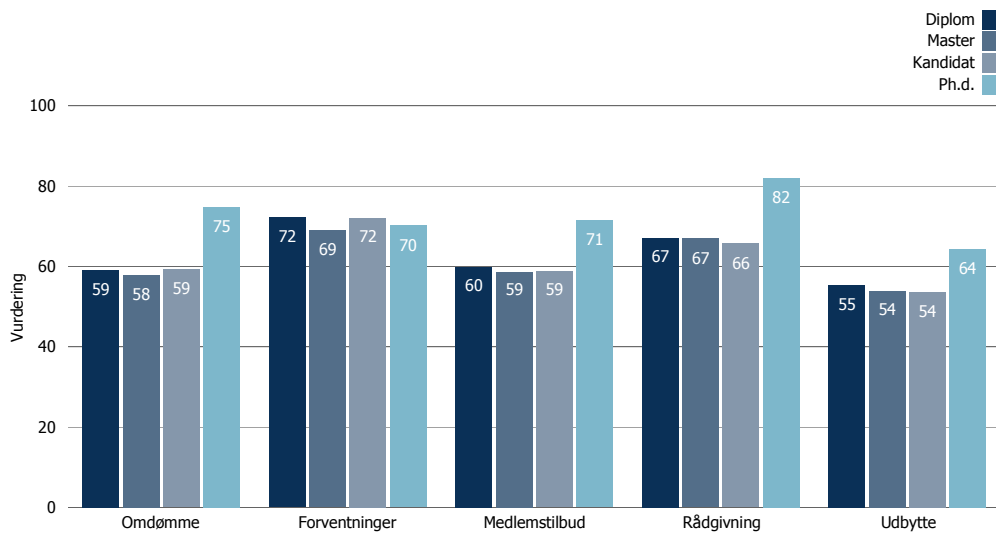


# Baggrundsresultater - Færdiggjort uddannelse

## Fordeling

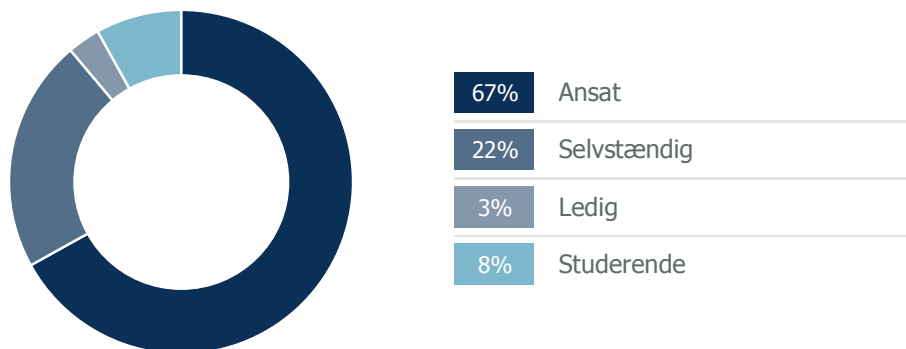


## Vurdering

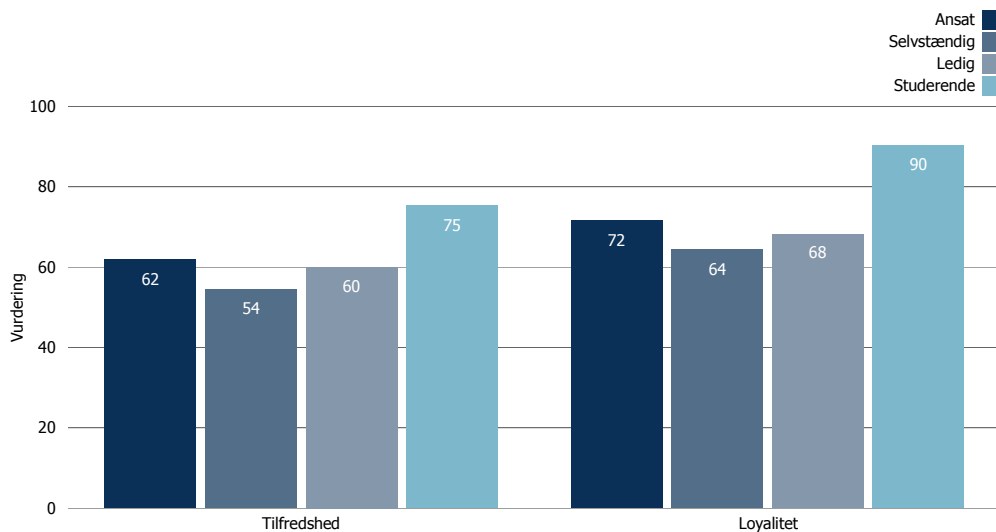
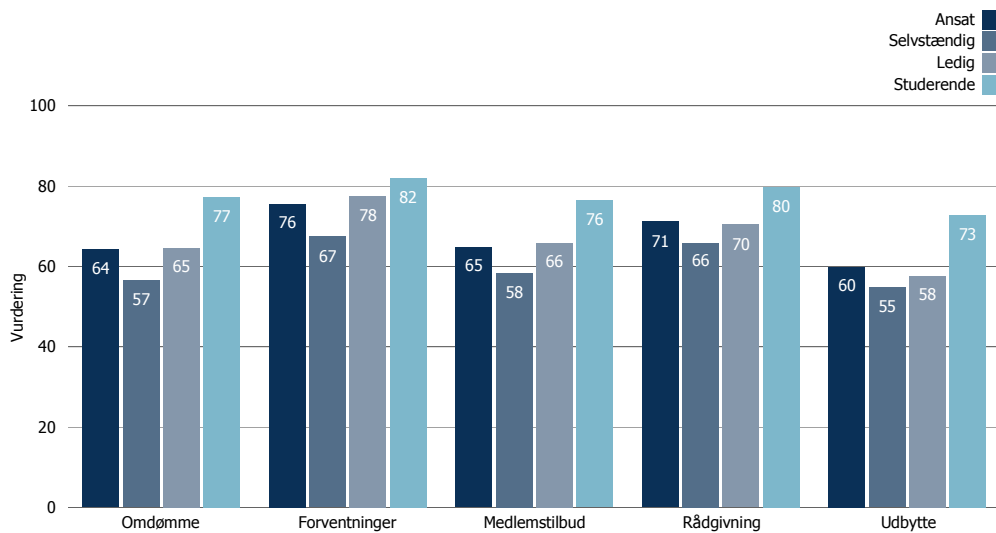


# Baggrundsresultater - Beskæftigelsesstatus

## Fordeling



## Vurdering

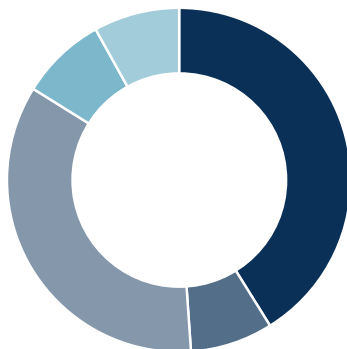


## Baggrundsresultater - Selvstændig

### Fordeling

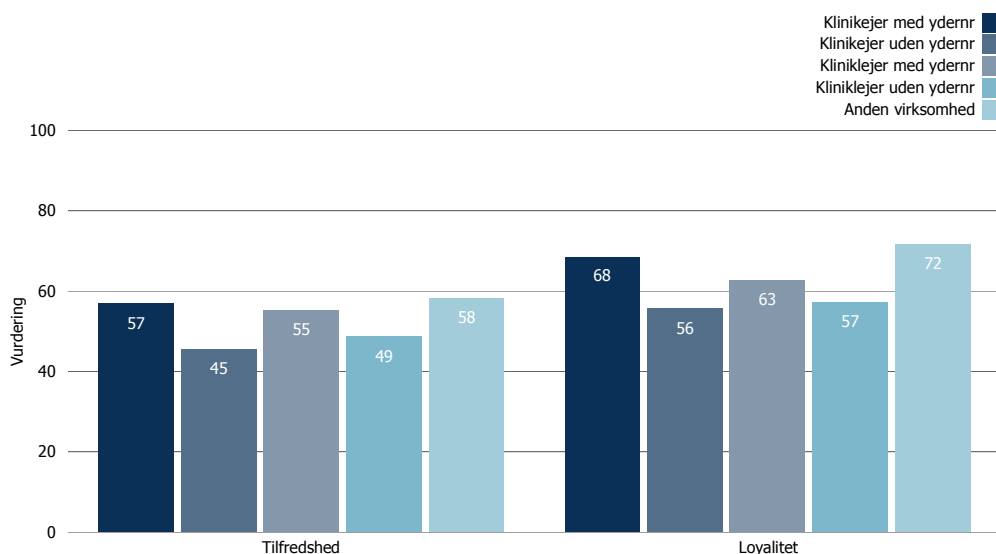
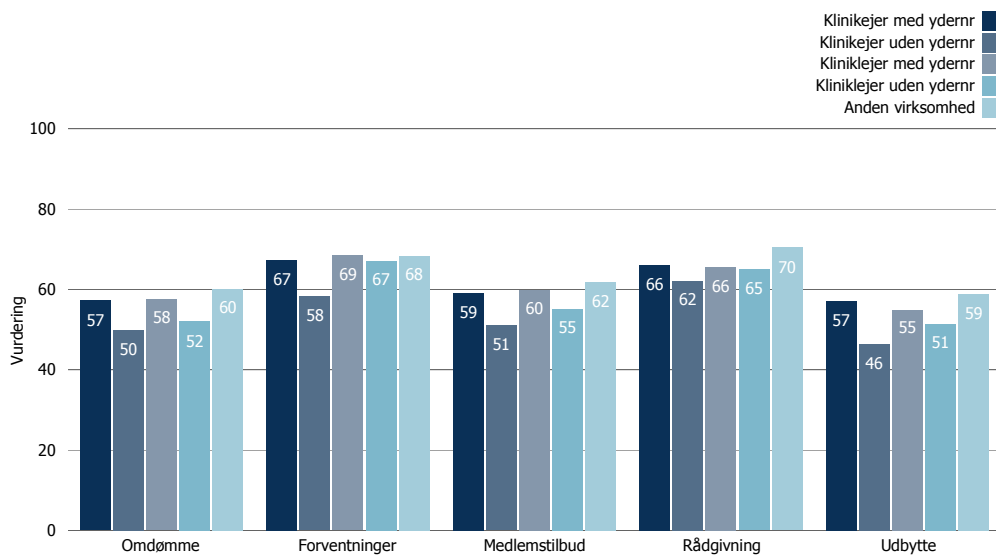
Her ser du, hvor de selvstændige medlemmer arbejder.

Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har angivet, at de er selvstændig.



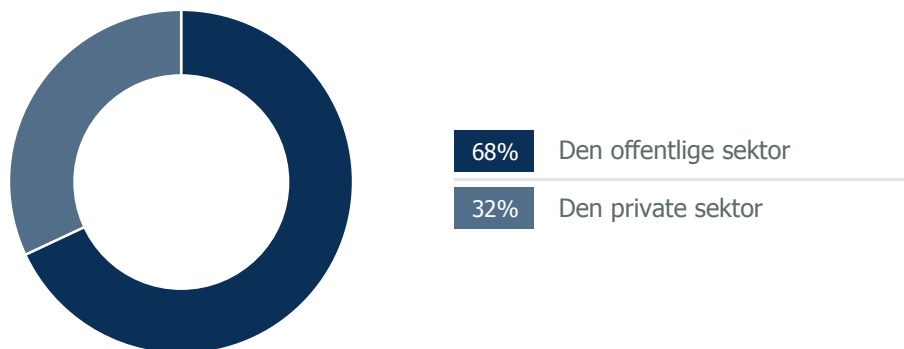
41%	Klinikejer med yderr
8%	Klinikejer uden yderr
35%	Kliniklejer med yderr
8%	Kliniklejer uden yderr
8%	Anden virksomhed

### Vurdering

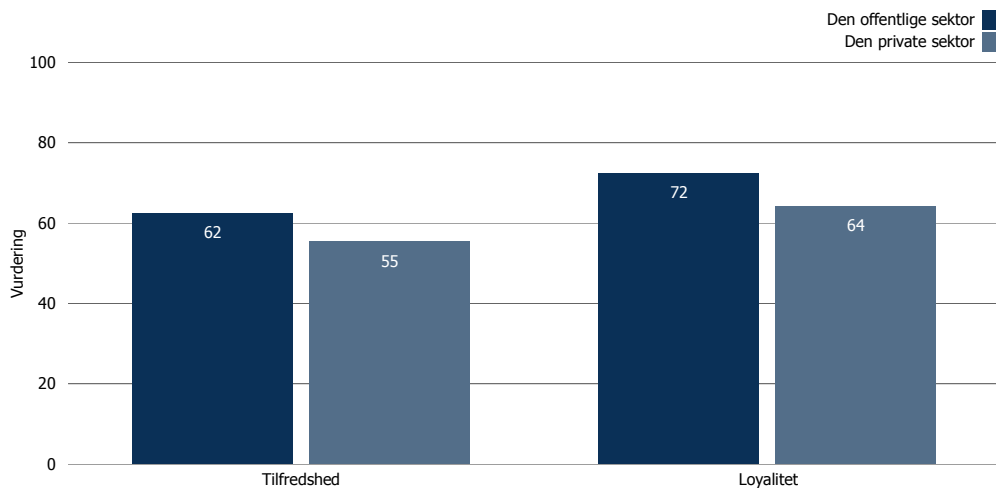
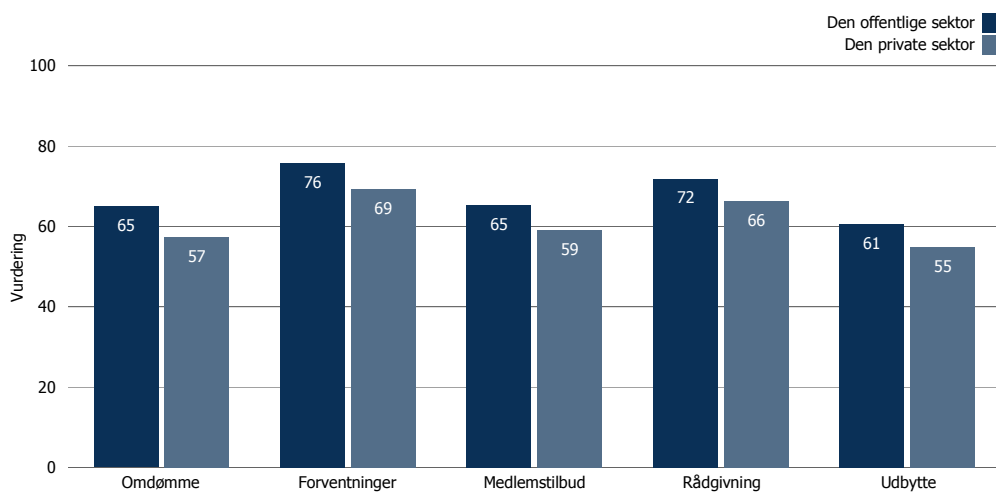


# Baggrundsresultater - Sektor

## Fordeling



## Vurdering



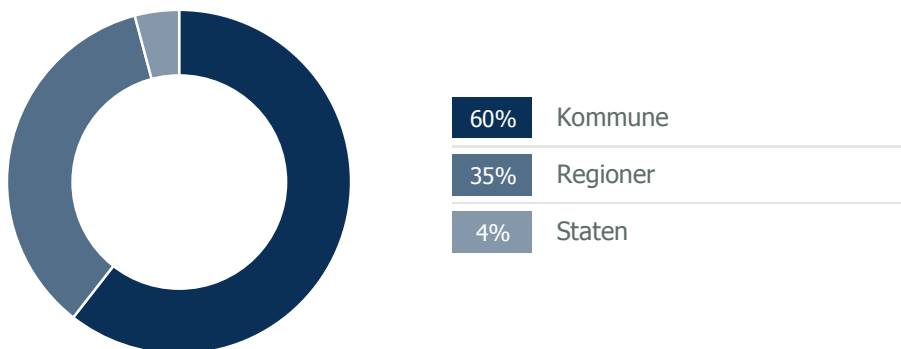


## Baggrundsresultater - Offentlig sektor

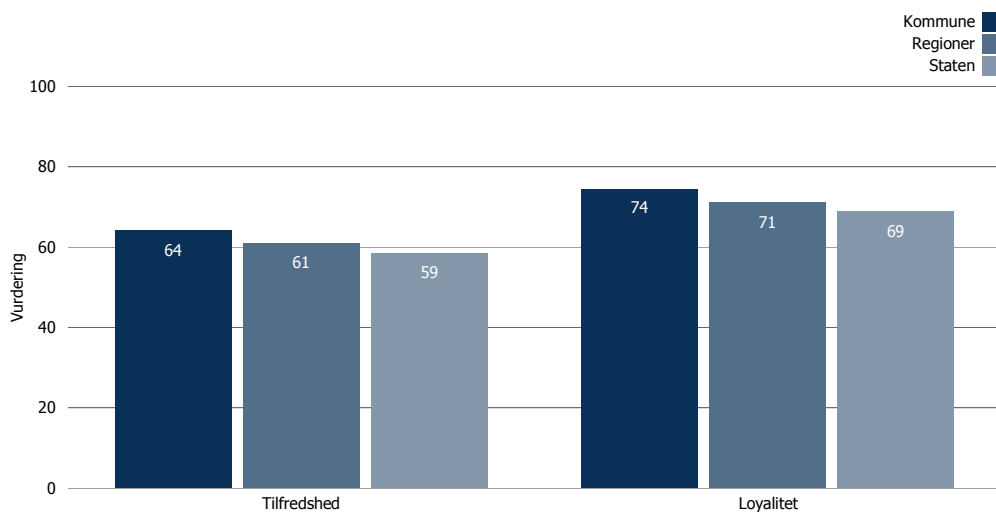
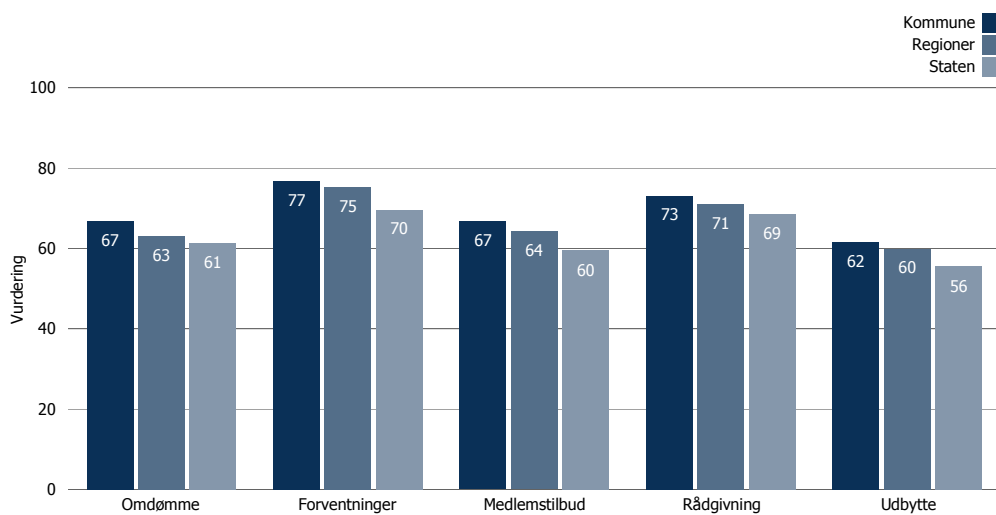
### Fordeling

Her ser du hvor i den offentlige sektor, medlemmerne er ansat.

Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har angivet, at de er ansat i den offentlige sektor.



### Vurdering

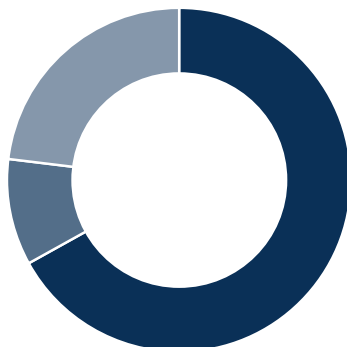


## Baggrundsresultater - Privat sektor

### Fordeling

Her ser du hvor i den private sektor, medlemmerne er ansat.

Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har angivet, at de er ansat i den private sektor.

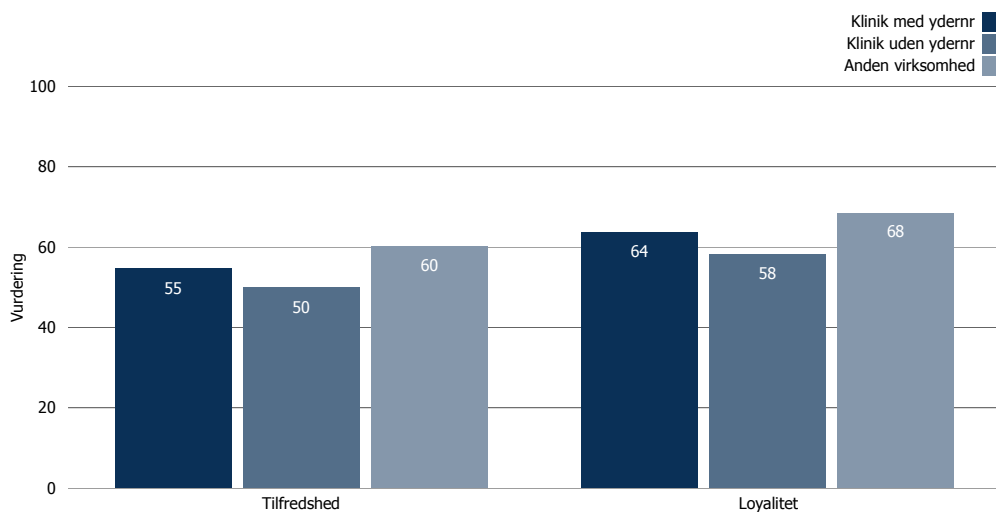
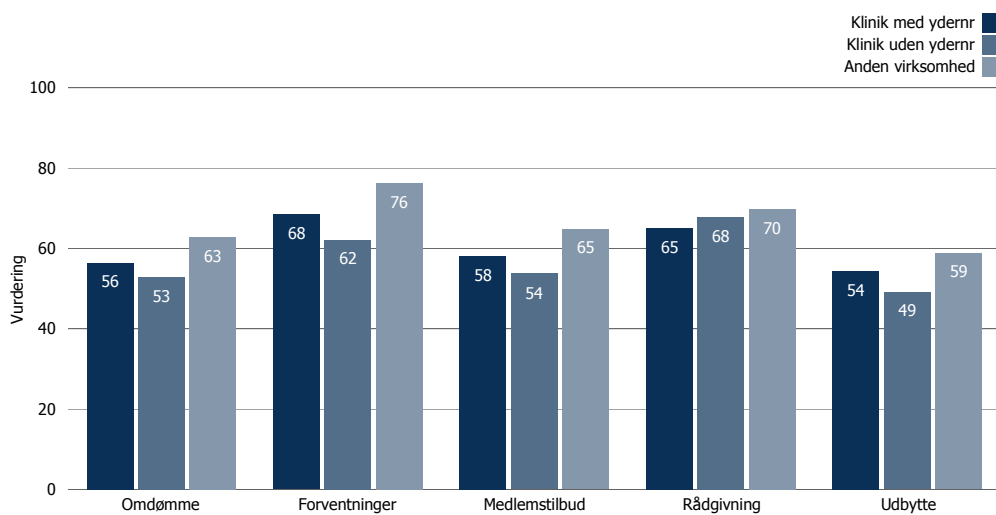


67% Klinik med yderr

10% Klinik uden yderr

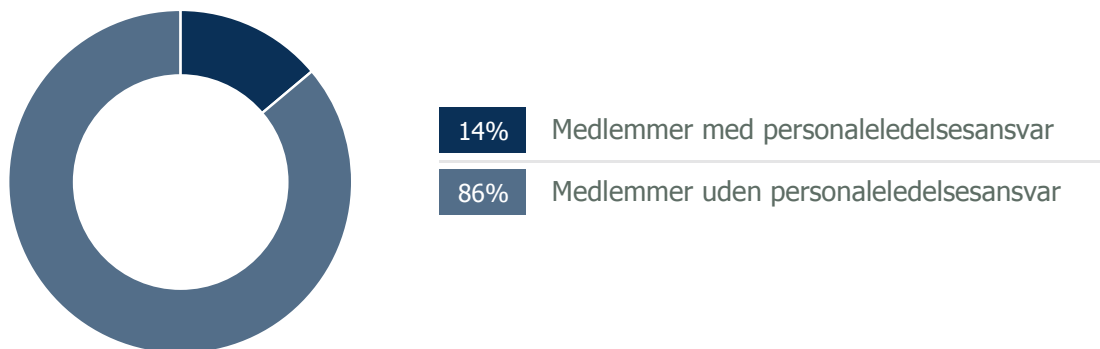
23% Anden virksomhed

### Vurdering

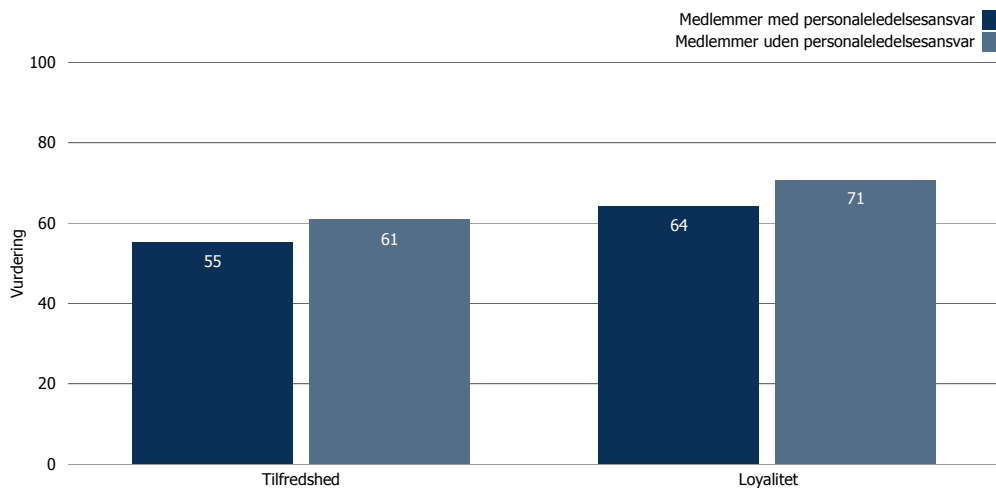
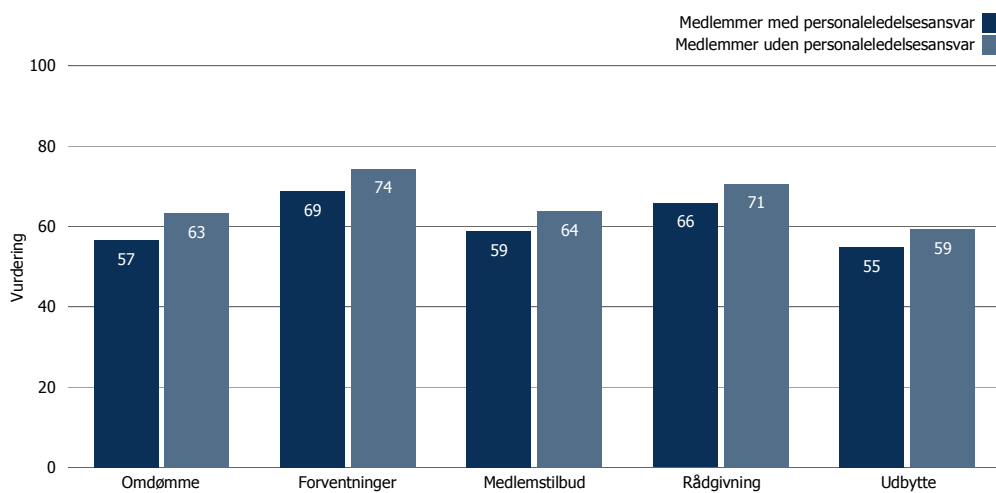


# Baggrundsresultater - Personaleledelsesansvar

## Fordeling

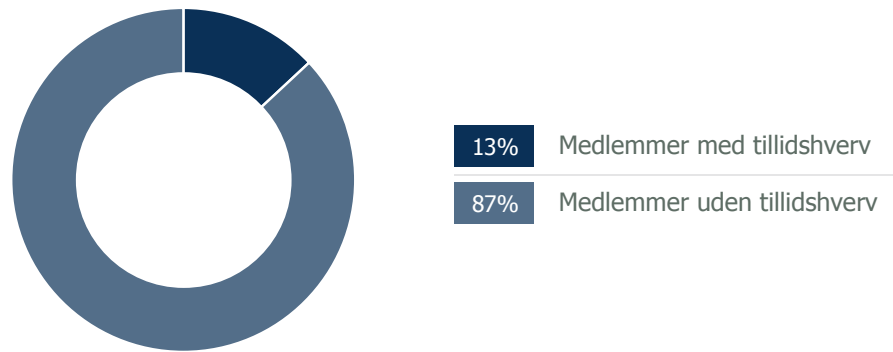


## Vurdering

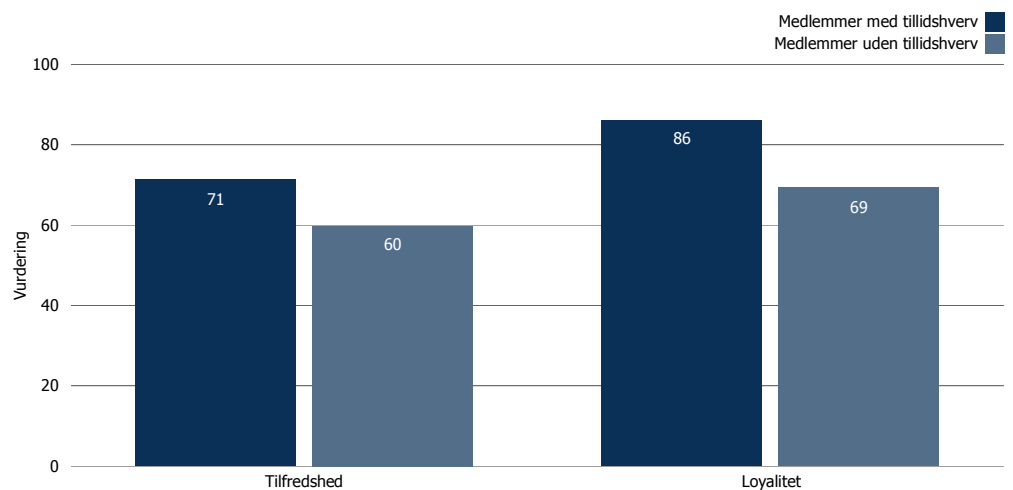
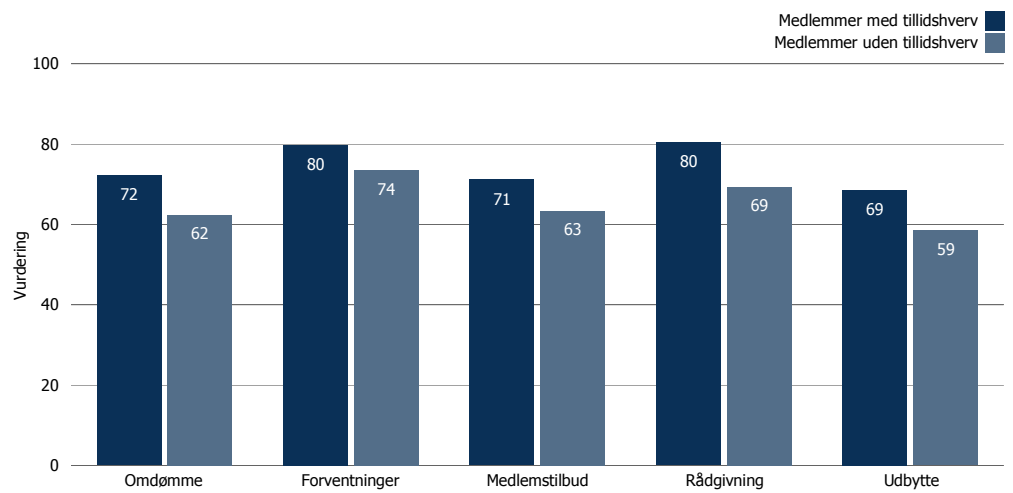


# Tillidshverv

## Fordeling



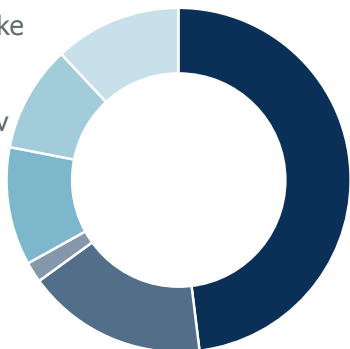
## Vurdering



# Tillidshverv – Medlemmer med tillidshverv

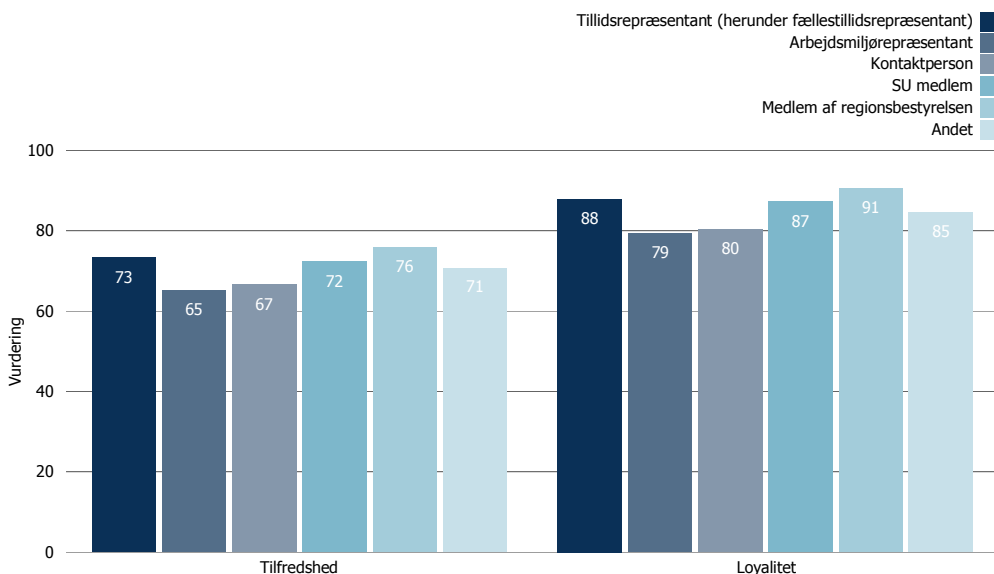
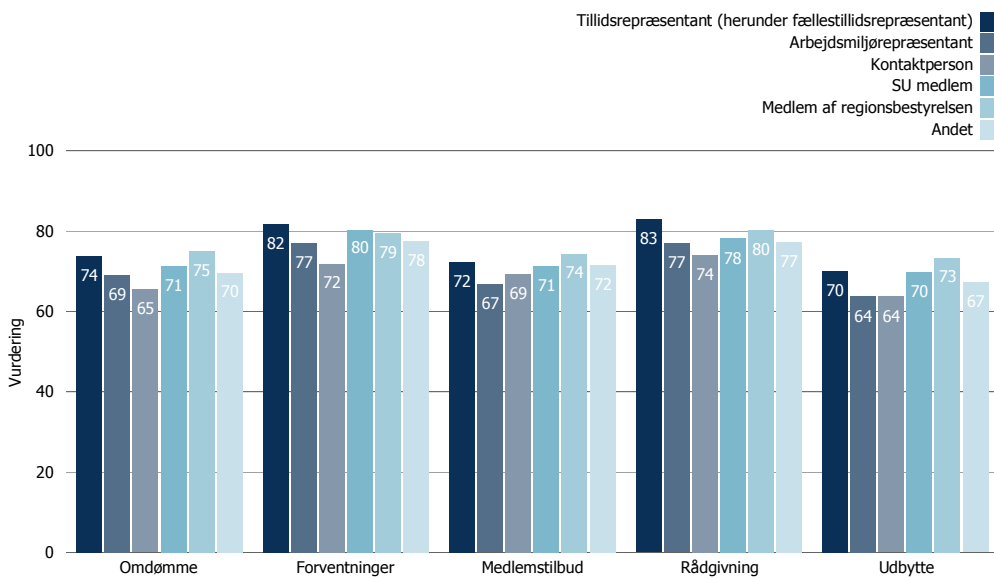
## Fordeling

Her ser du hvilke tillidshverv medlemmerne med tillidshverv har.



48%	Tillidsrepræsentant (herunder fællestillidsrepræsentant)
17%	Arbejds miljørepræsentant
2%	Kontaktperson
11%	SU medlem
10%	Medlem af regionsbestyrelsen
12%	Andet

## Vurdering



---

## Tema om kendskab

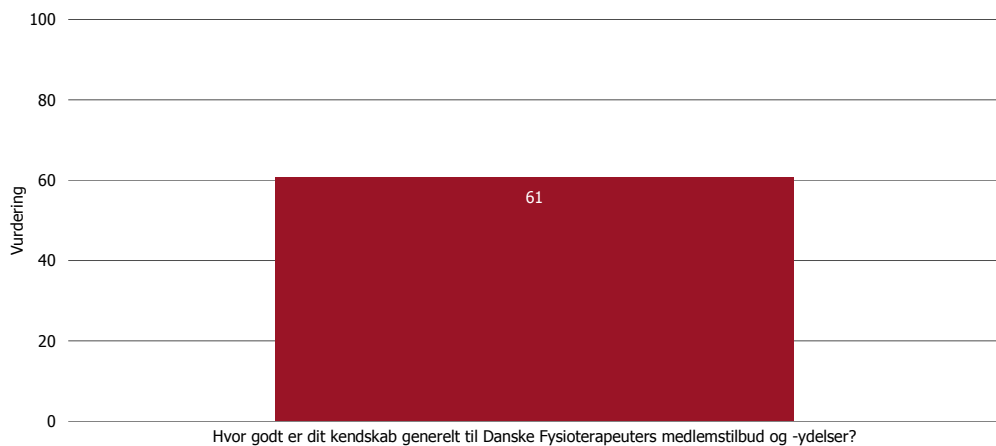
Følgende afsnit præsenterer organisationsspecifikke resultater omhandlende medlemmernes generelle kendskab til Danske Fysioterapeuters medlemstilbud og -ydelser samt medlemmernes generelle kendskab til de muligheder for rådgivning og vejledning som Danske Fysioterapeuter tilbyder. I temaet indgår også en analyse af relevansen af de udbudte rådgivnings- og vejledningsmuligheder.

Disse er udvalgt som et ekstra analysetema i samarbejde mellem Danske Fysioterapeuter og MSI Research, og indgår ikke i MSI-modellen som indsatsområder.

## Kendskab – Kendskab til medlemstilbud og -ydelser

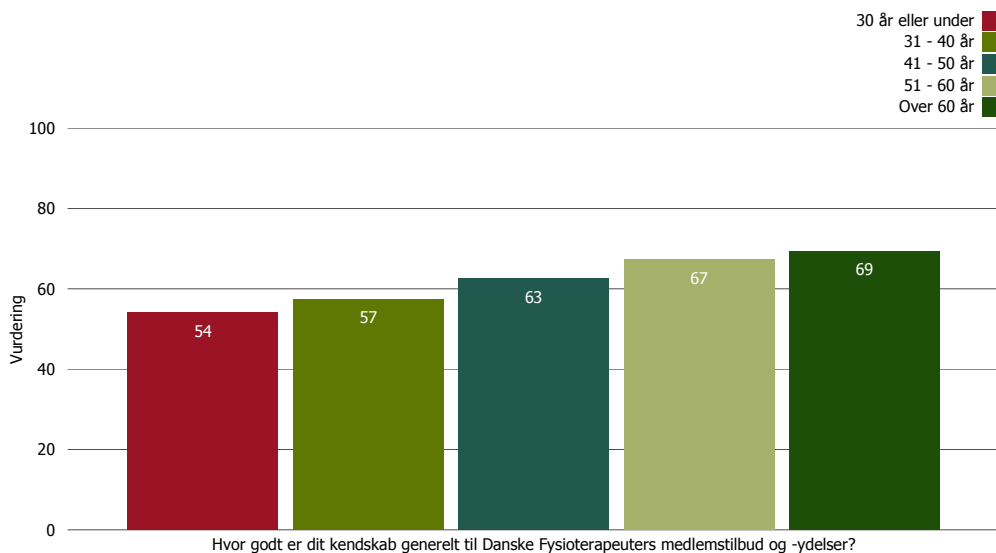
### Medlemstilbud og -ydelser

Her ser du medlemmernes vurdering af spørgsmålet vedrørende kendskab til medlemstilbud og -ydelser.



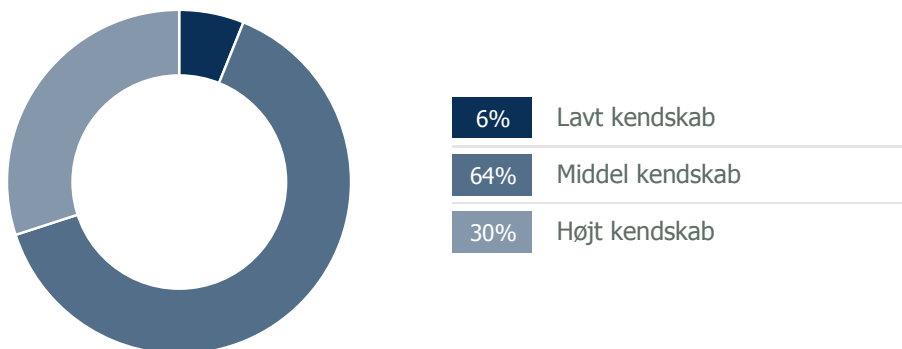
### Medlemstilbud og -ydelser

Her ser du medlemmernes vurdering af spørgsmålet vedrørende kendskab til medlemstilbud og -ydelser opdelt på alder.

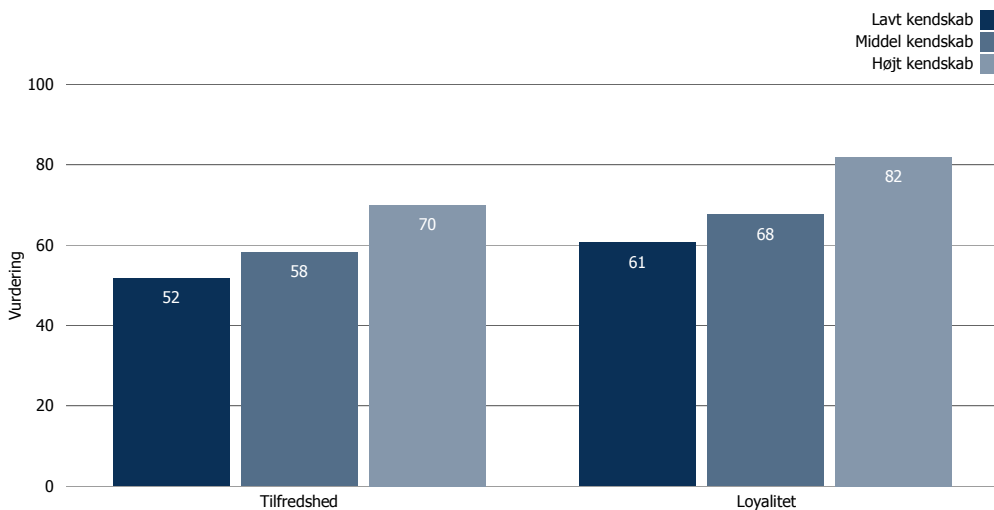
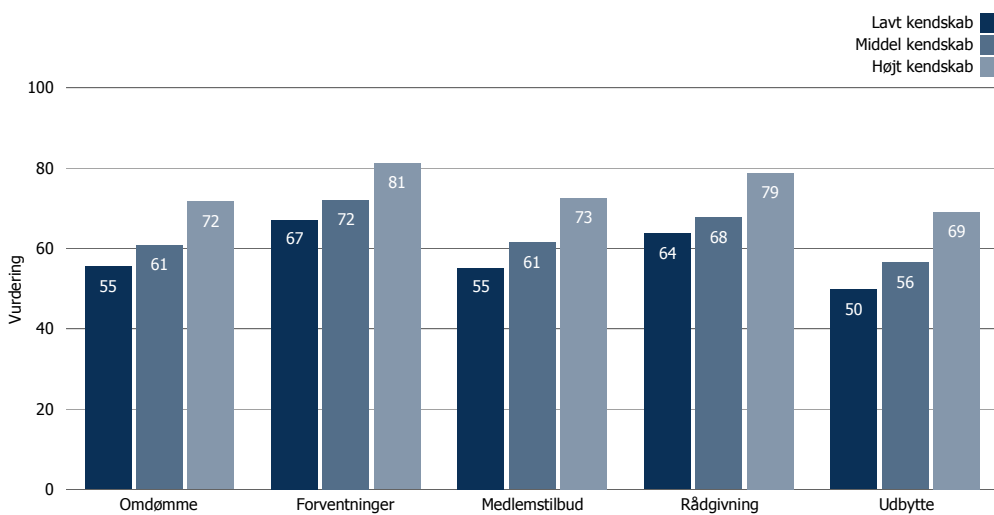


# Kendskab – Niveauopdelt kendskab til medlemstilbud og -ydelser

## Fordeling



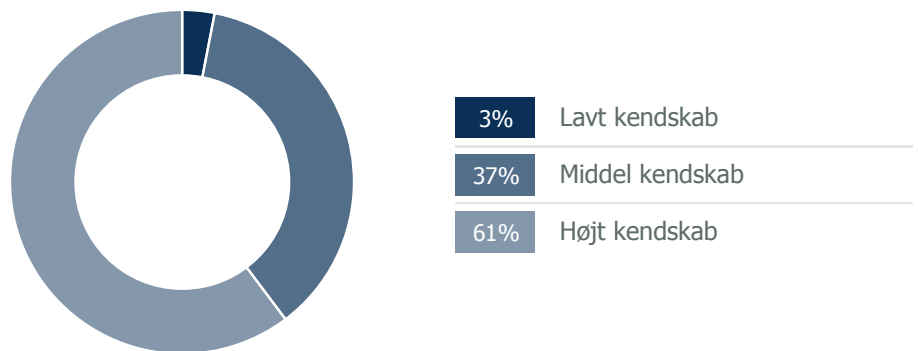
## Vurdering



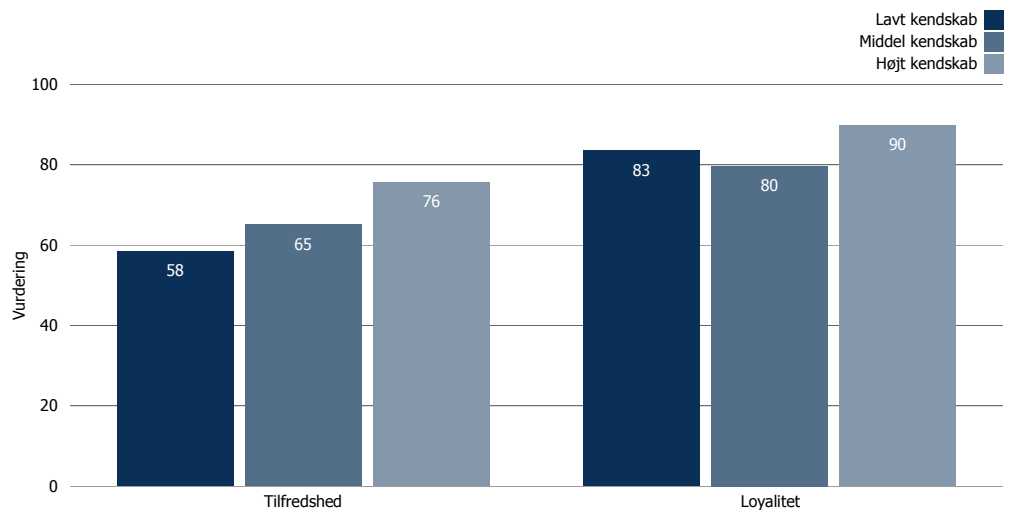
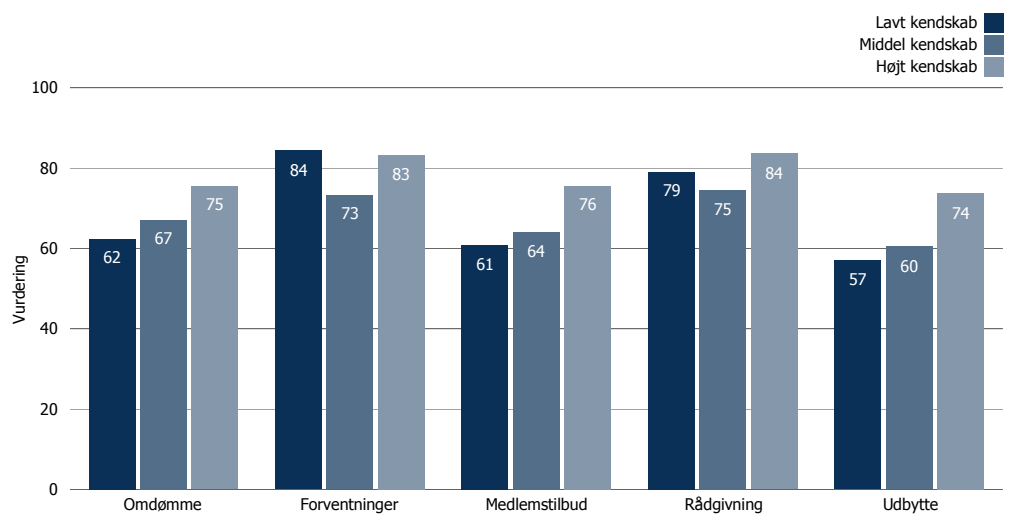


# Kendskab – Kendskab til medlemstilbud og -ydelser for medlemmer med tillidshverv

## Fordeling

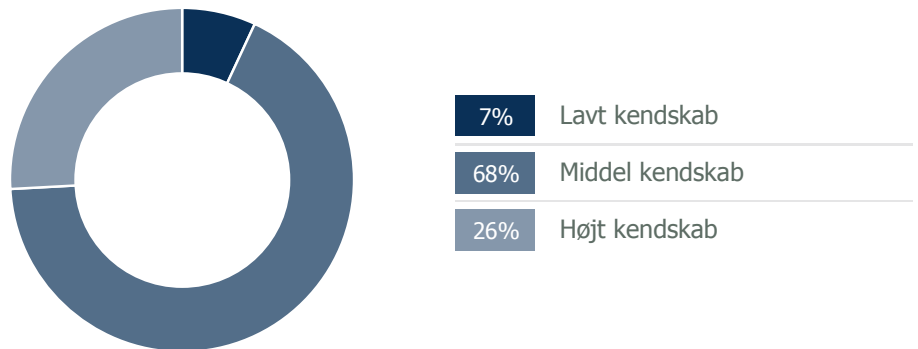


## Vurdering

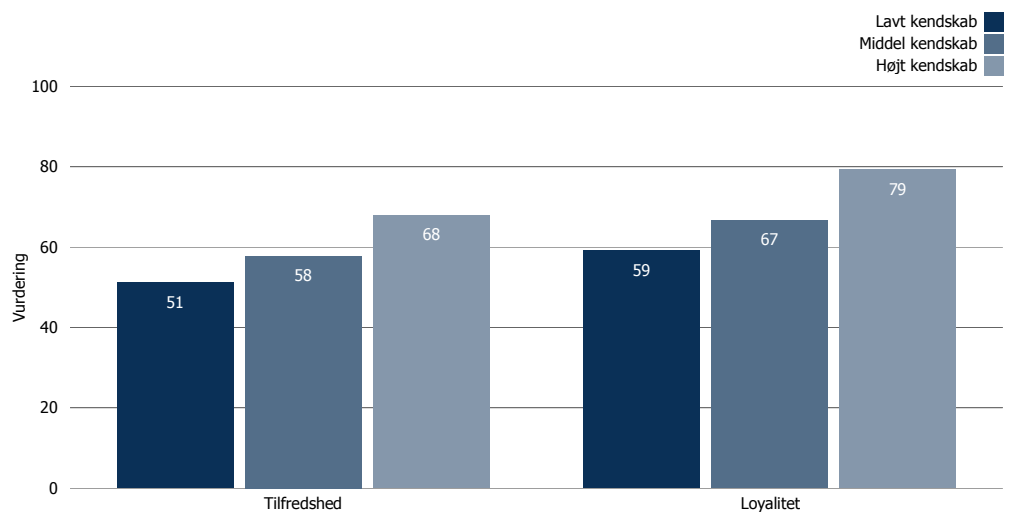
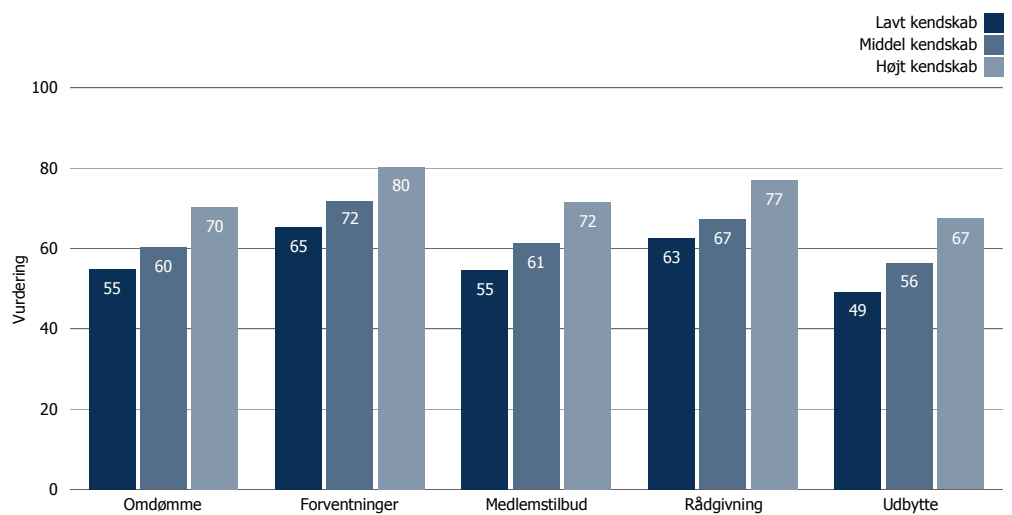


# Kendskab – Kendskab til medlemstilbud og -ydelser for medlemmer uden tillidshverv

## Fordeling



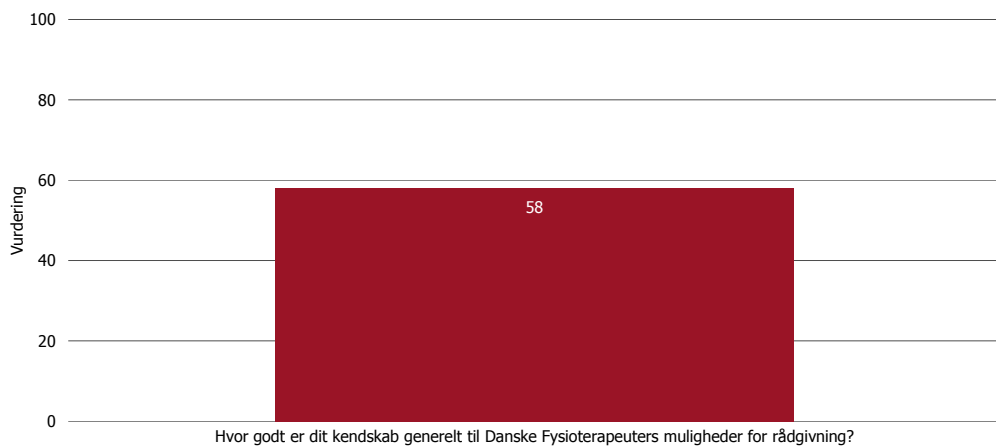
## Vurdering



## Kendskab – Kendskab til rådgivning og vejledning

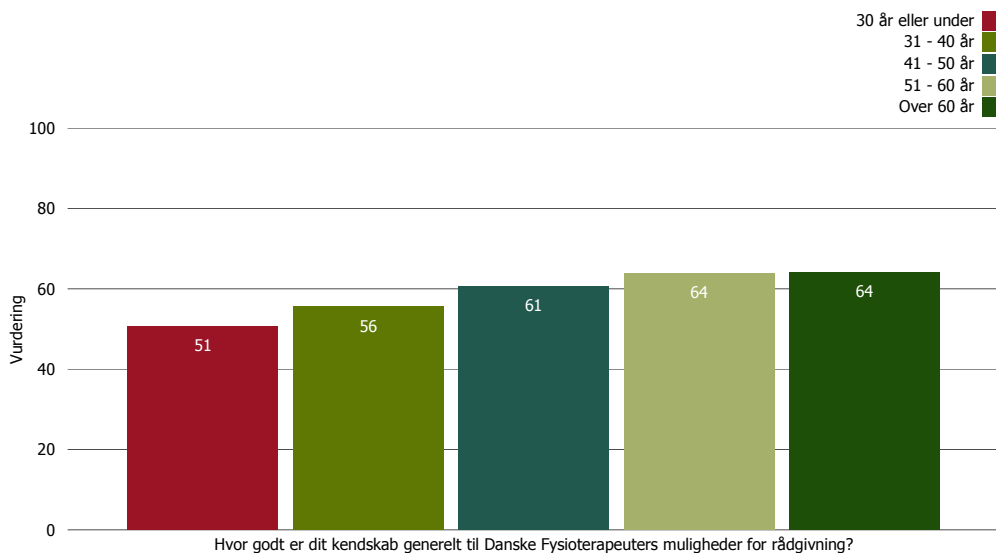
### Rådgivning og vejledning

Her ser du medlemmernes vurdering af spørgsmålet vedrørende kendskab til rådgivnings- og vejledningstilbud.



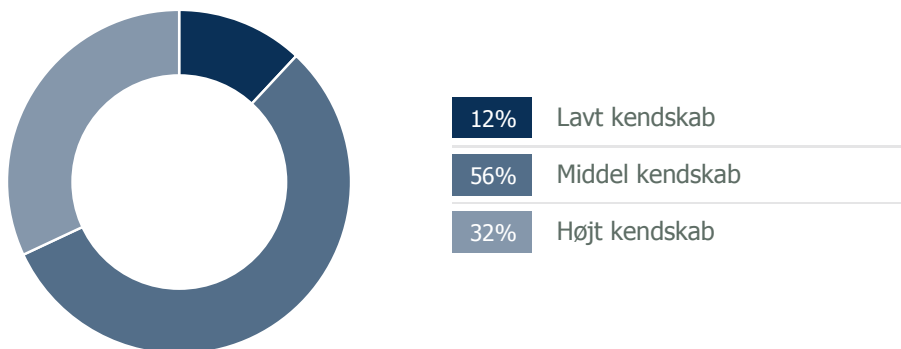
### Rådgivning og vejledning

Her ser du medlemmernes vurdering af spørgsmålet vedrørende kendskab til rådgivnings- og vejledningstilbud opdelt på alder.

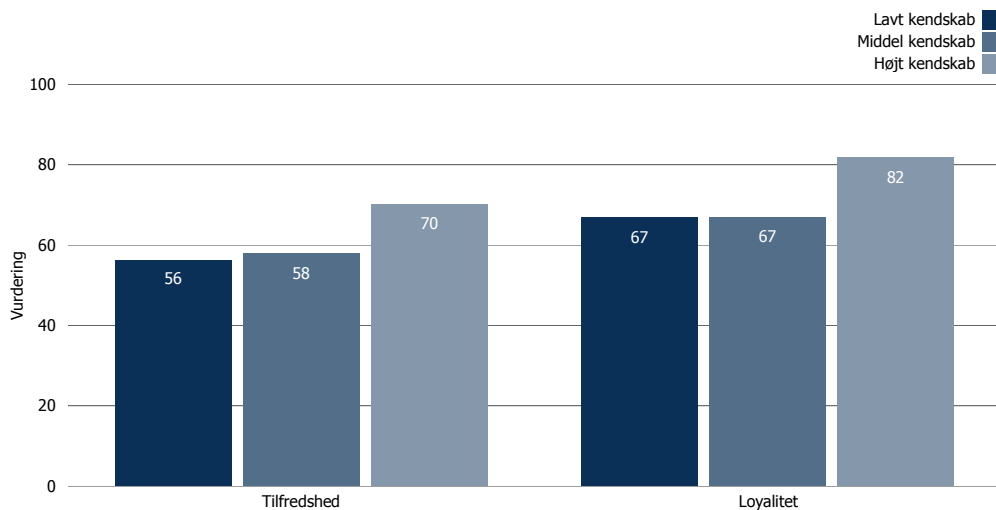
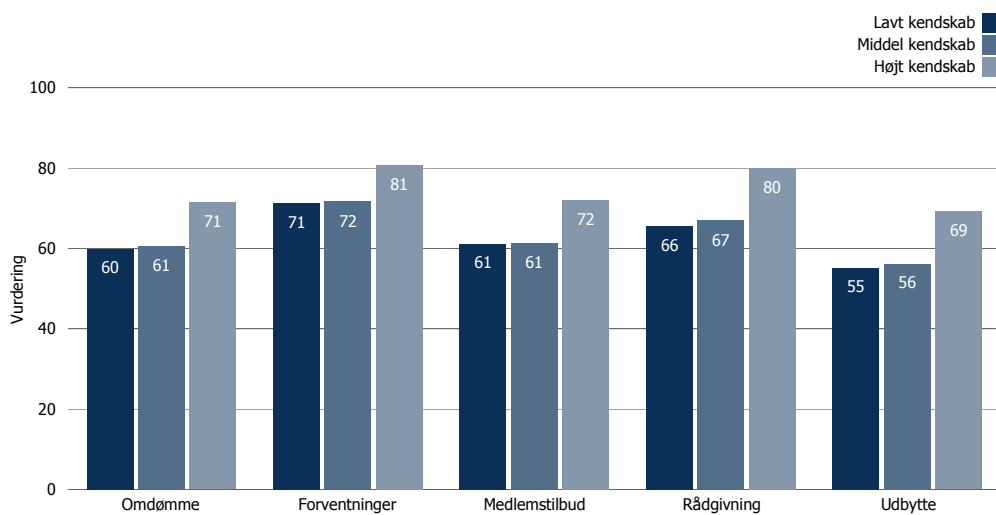


# Kendskab – Niveauopdelt kendskab til rådgivning og vejledning

## Fordeling

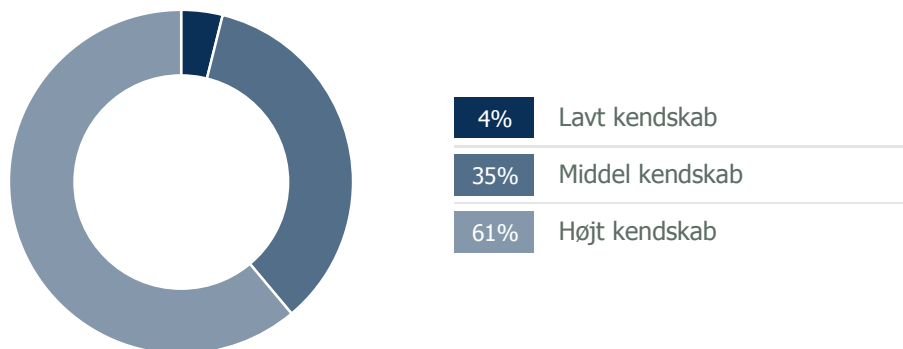


## Vurdering

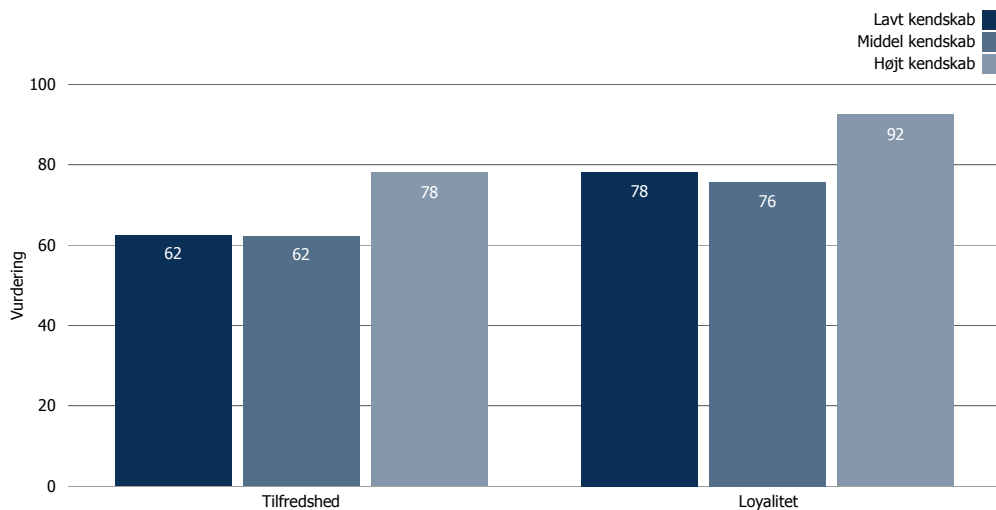
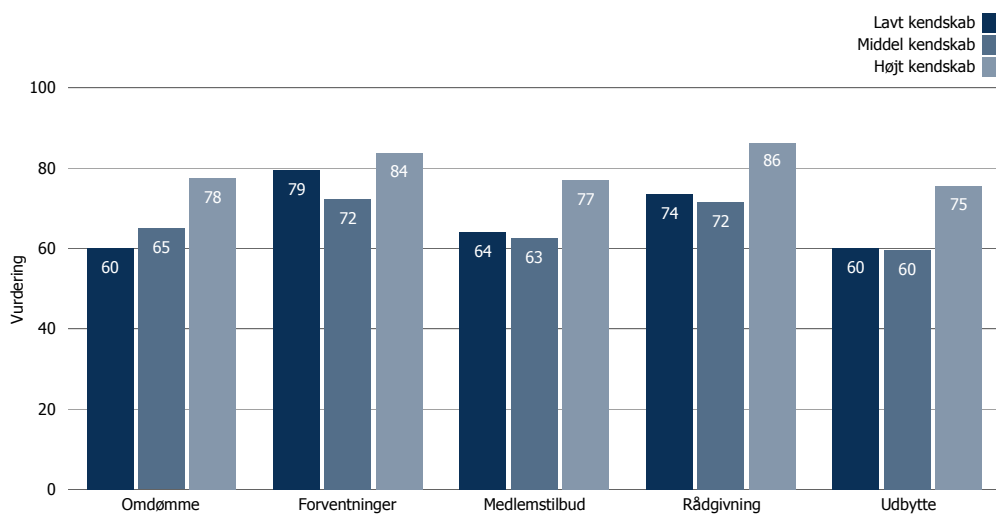


# Kendskab – Kendskab til rådgivning og vejledning for medlemmer med tillidshverv

## Fordeling

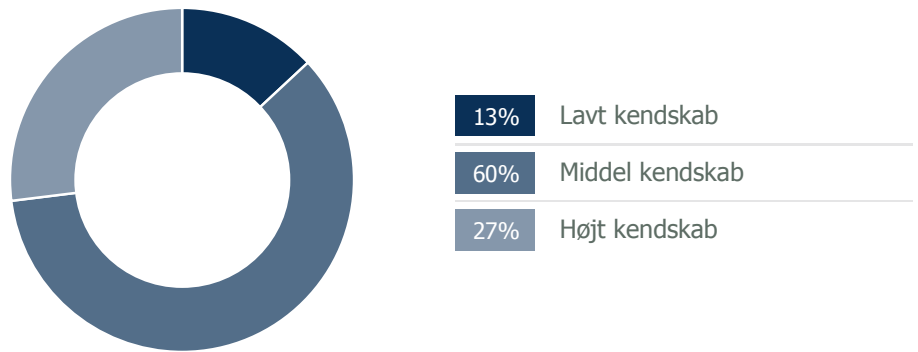


## Vurdering

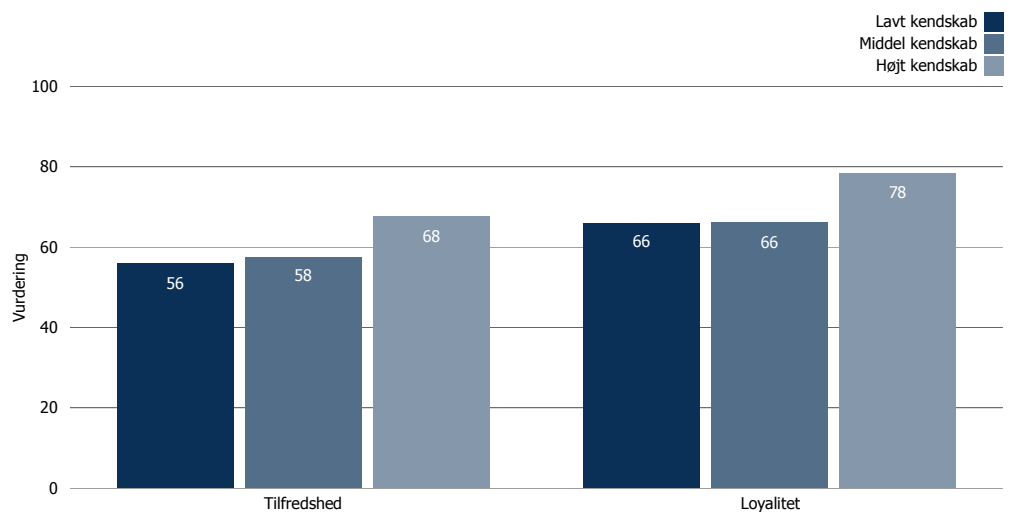
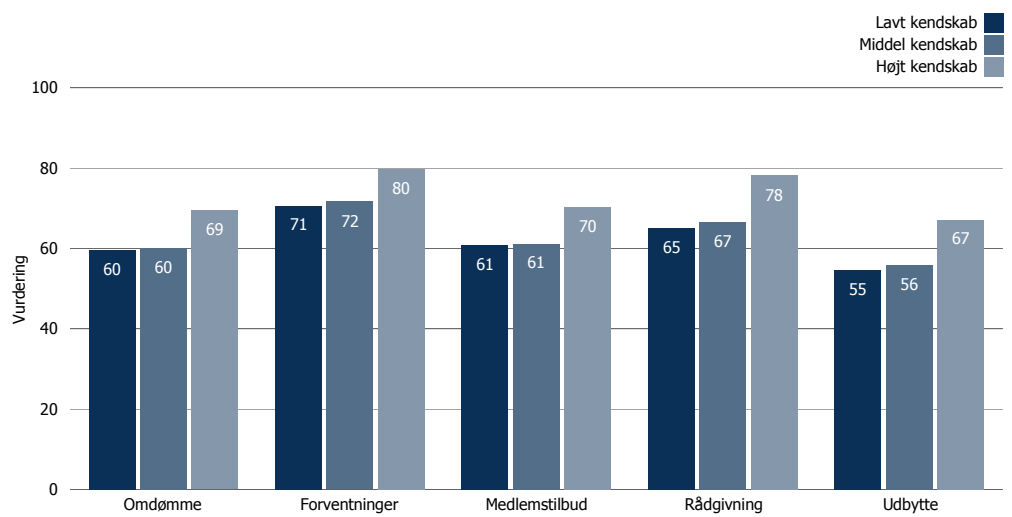


# Kendskab – Kendskab til rådgivning og vejledning for medlemmer uden tillidshverv

## Fordeling



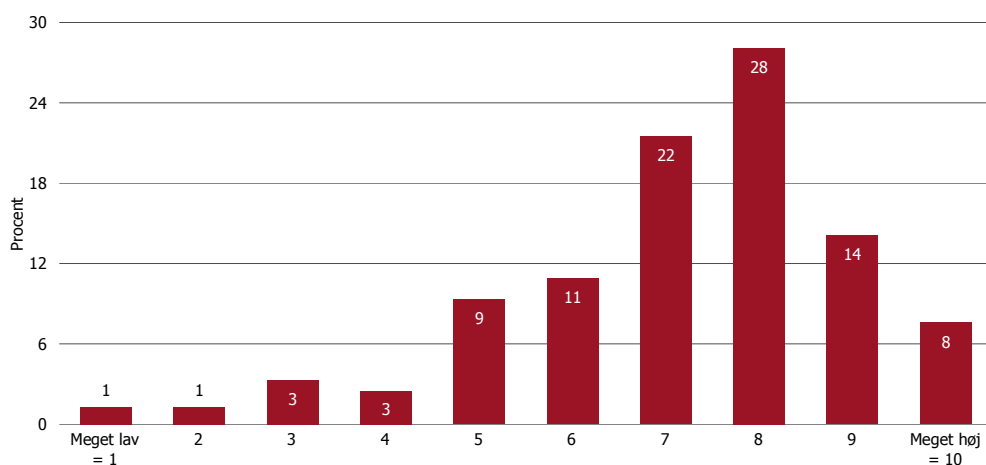
## Vurdering



## Kendskab – Relevans af rådgivning og vejledning

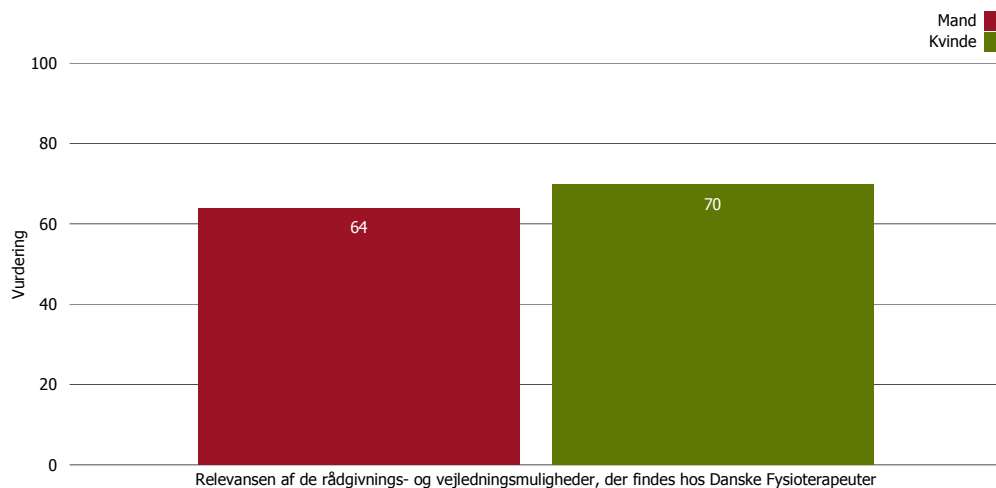
### Relevans

Her ser du medlemmernes vurdering af relevansen af de rådgivnings- og vejledningsmuligheder, der findes hos Danske Fysioterapeuter.



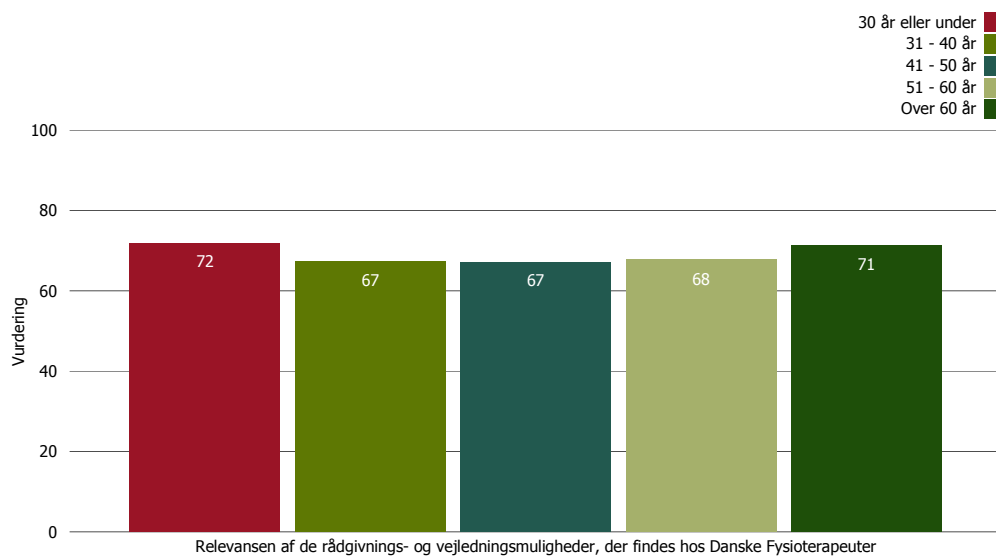
### Relevans

Her ser du medlemmernes vurdering af relevansen af de rådgivnings- og vejledningsmuligheder, der findes hos Danske Fysioterapeuter opdelt på køn.



### Relevans

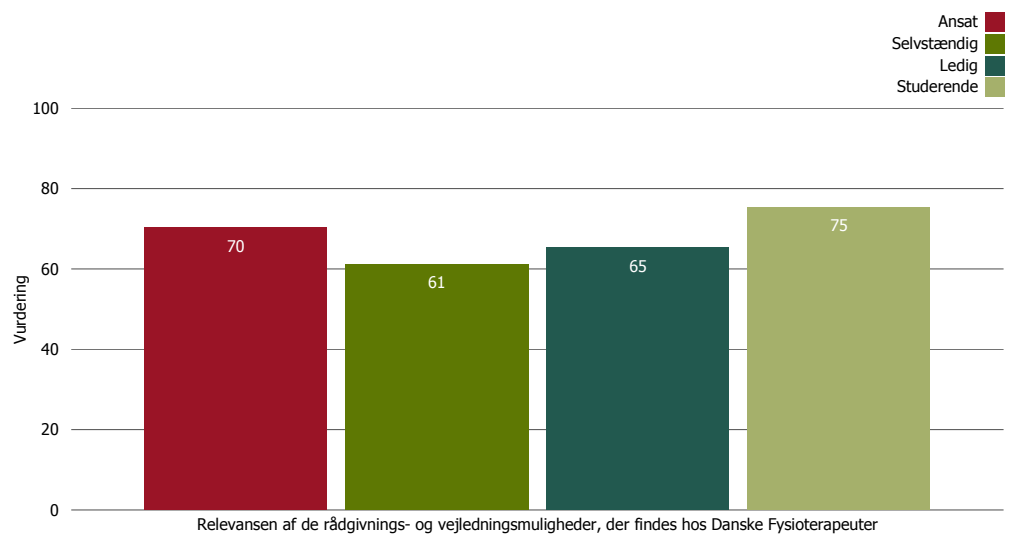
Her ser du medlemmernes vurdering af relevansen af de rådgivnings- og vejledningsmuligheder, der findes hos Danske Fysioterapeuter opdelt på alder.



## Organisationspecifikke resultater - Generelt kendskab til rådgivning og vejledning

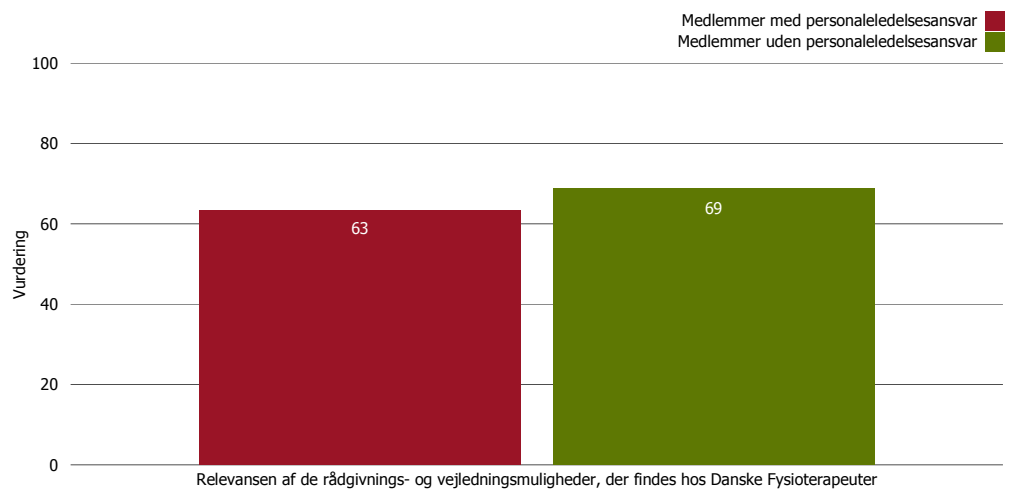
### Relevans

Her ser du medlemmernes vurdering af spørgsmålet vedrørende kendskab til rådgivnings- og vejledningstilbud opdelt på beskæftigelsesstatus.



### Relevans

Her ser du medlemmernes vurdering af spørgsmålet vedrørende kendskab til rådgivnings- og vejledningstilbud opdelt på personaleledelsesansvar.





---

## Tema om medlemskontakt

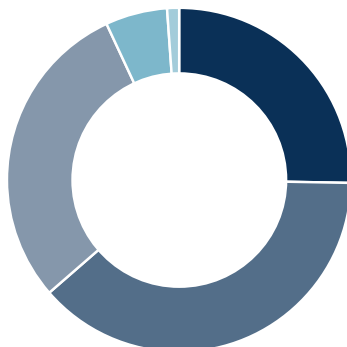
Følgende afsnit præsenterer organisationspecifikke resultater vedrørende medlemmernes kontakt med Danske Fysioterapeuter inden for de seneste 12 måneder. Der vil være fokus på henvendelsens karakter samt medlemmernes vurdering af specifikke elementer af oplevelsen.

Afsnittets indhold er udvalgt som et ekstra analyse-tema i samarbejde mellem Danske Fysioterapeuter og MSI Research, og indgår ikke i MSI-modellen som indsatsområder.

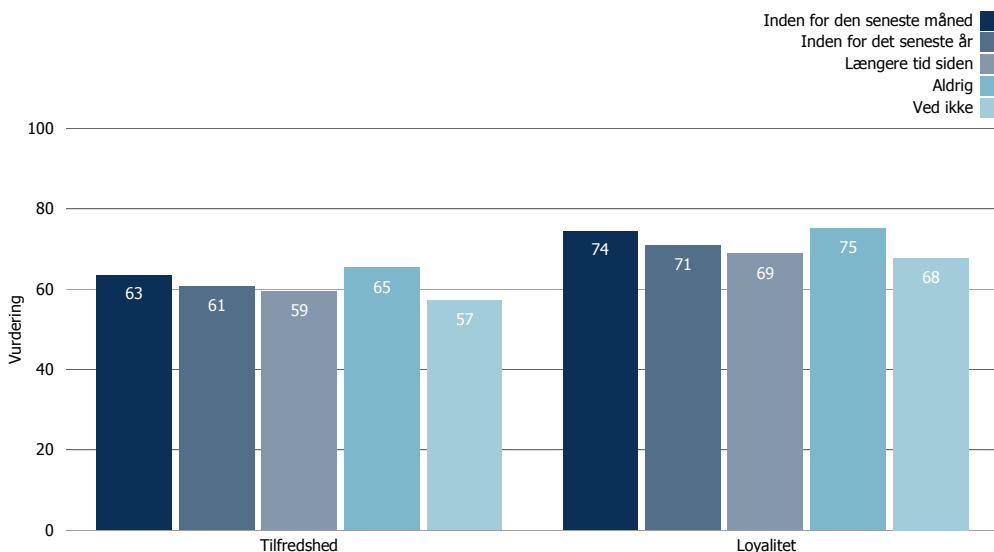
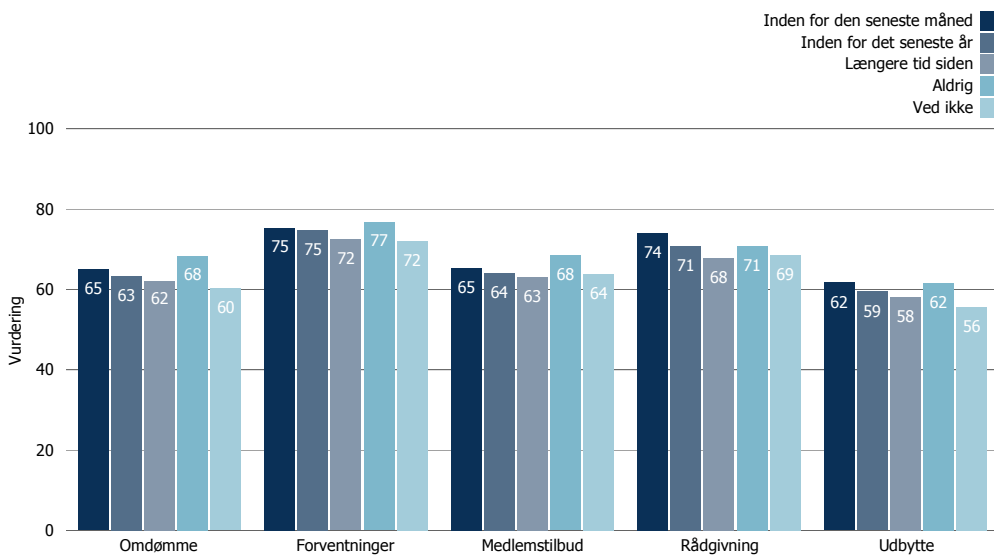
# Medlemskontakt

## Fordeling

Her ser du, hvornår medlemmerne senest har været i kontakt med Danske Fysioterapeuter



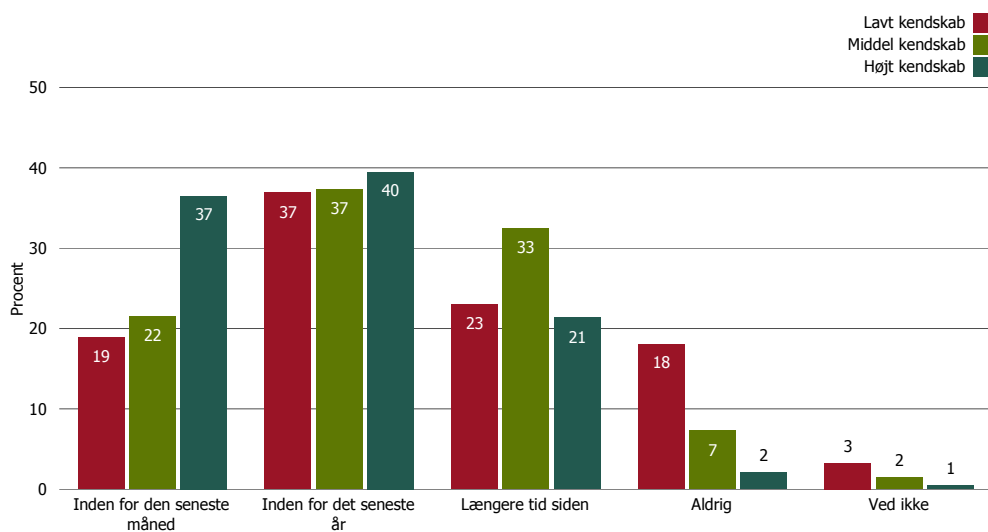
## Vurdering



## Medlemskontakt – Kontakt i forhold til kendskab

### Kontakt

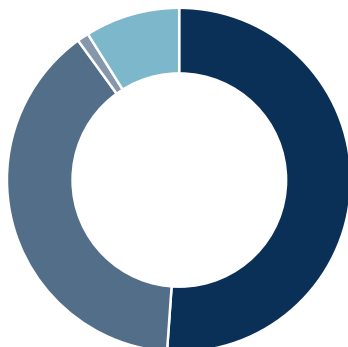
Her ser du procentdelen af medlemmer, der har været i kontakt med Danske Fysioterapeuter opdelt på niveauet af deres kendskab til medlemstilbud og -ydelser.



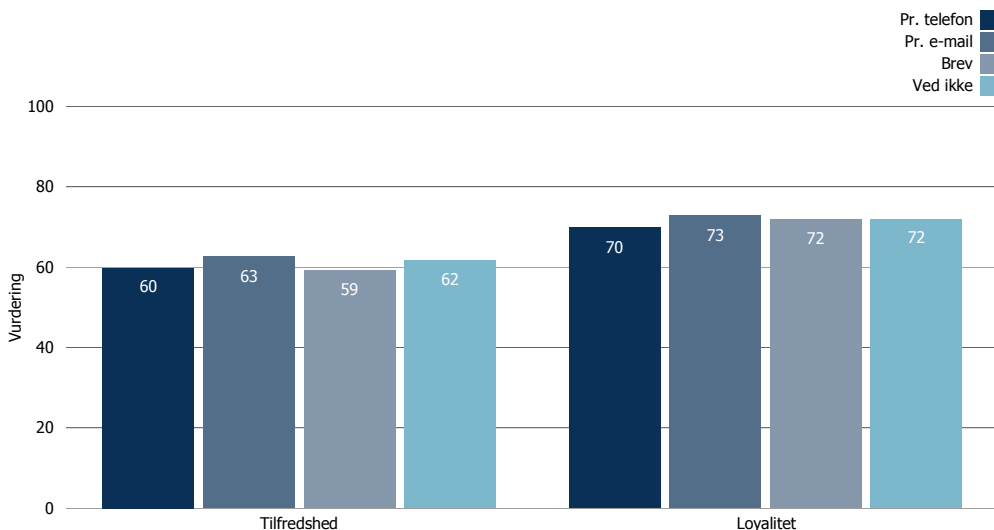
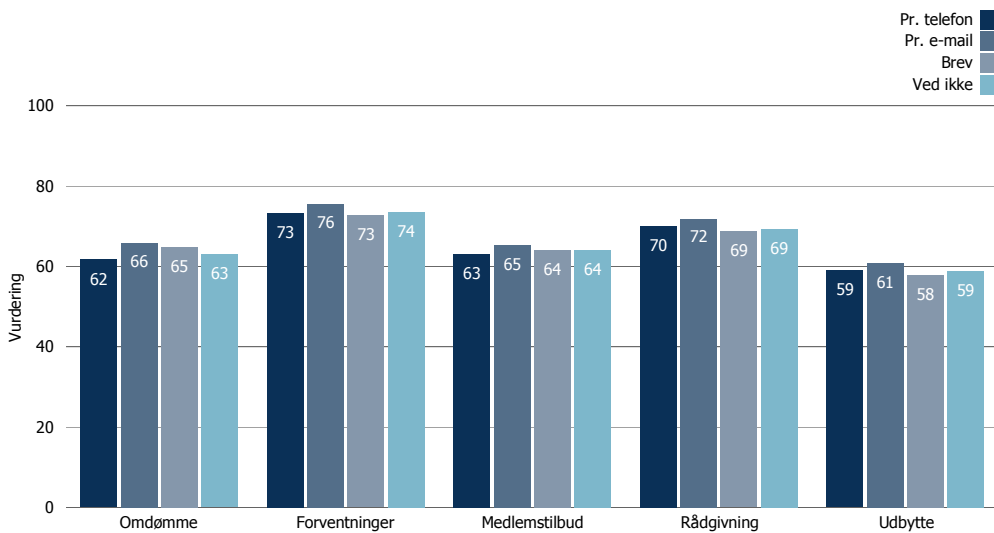
# Medlemskontakt – Kontaktmetode

## Fordeling

Her ser du, hvordan medlemmerne senest har været i kontakt med Danske Fysioterapeuter.



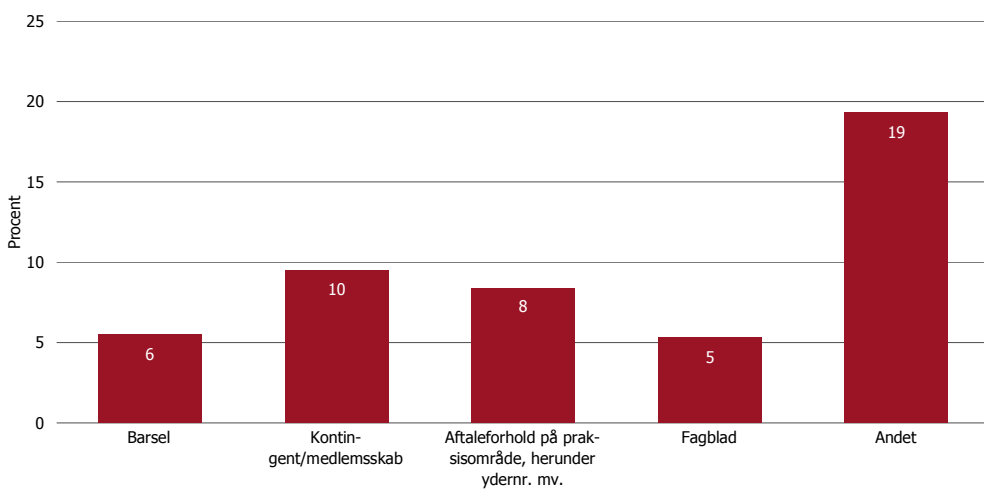
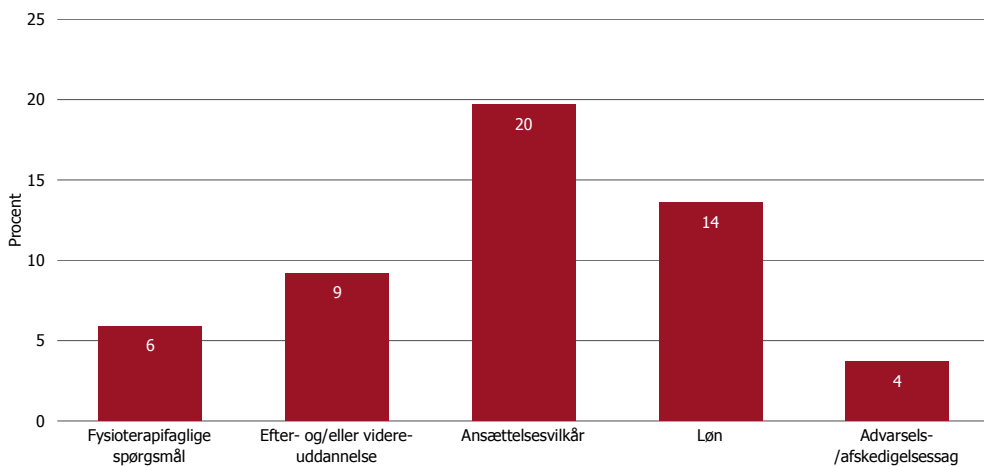
## Vurdering



## Medlemskontakt – Henvendelsesemne

### Kontakt

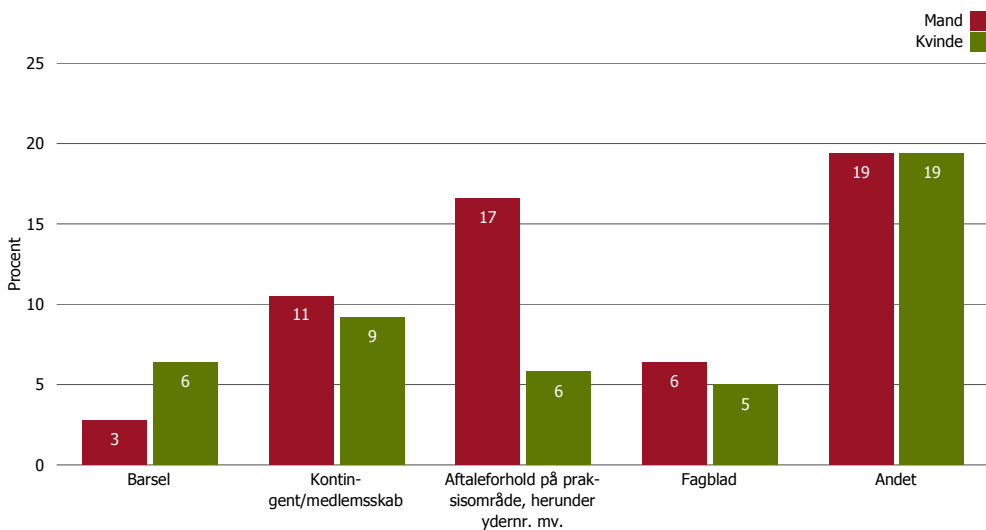
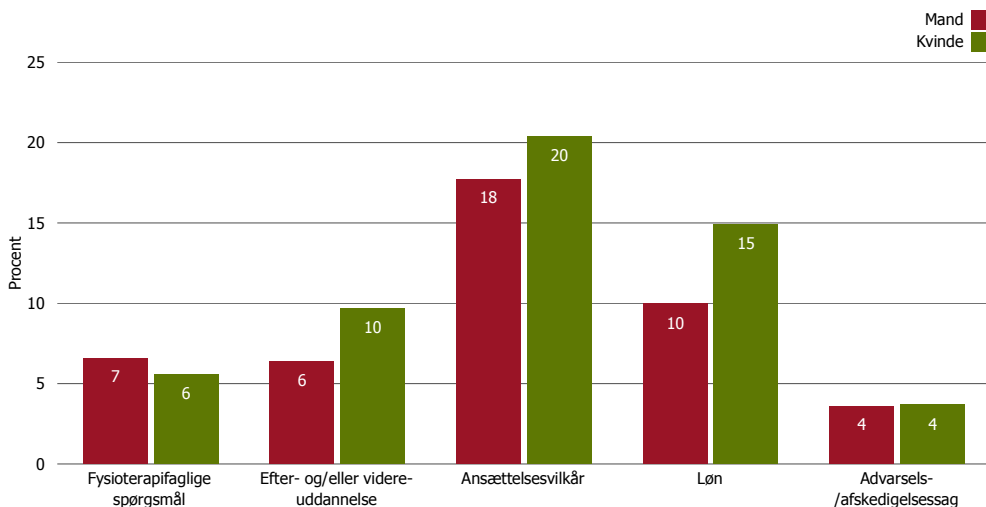
Her ser du, hvad medlemmernes seneste primære henvendelse til Dansk Fysioterapeuter har omhandlet.



## Medlemskontakt – Henvendelsesemne

### Kontakt

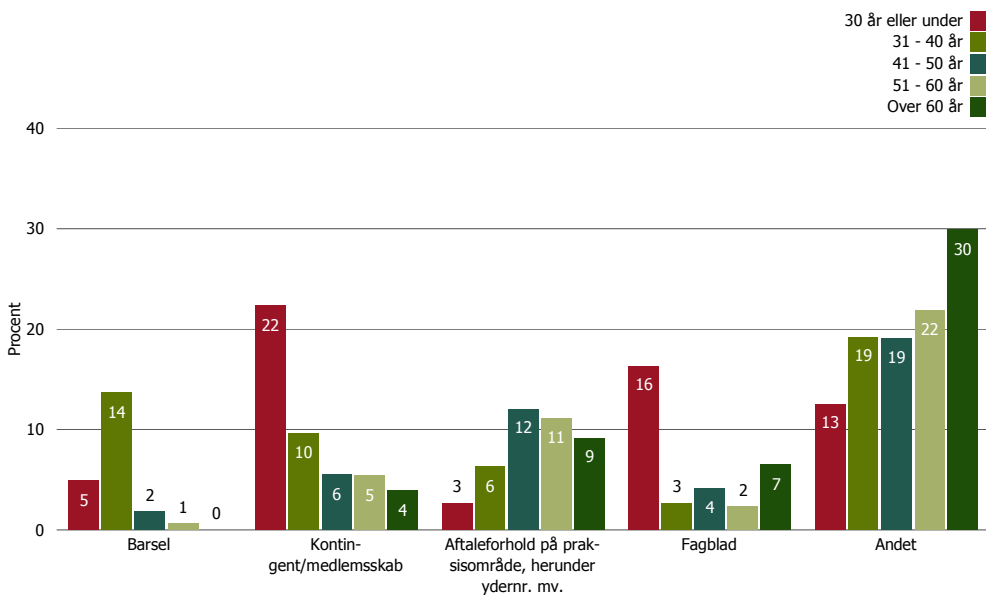
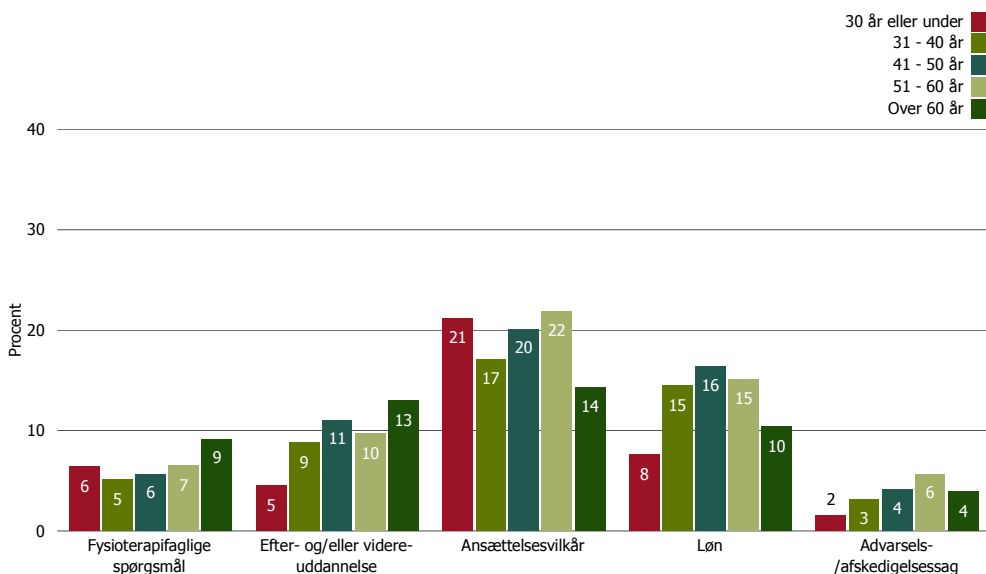
Her ser du, hvad medlemmernes seneste primære henvendelse til Dansk Fysioterapeuter har omhandlet fordelt på køn.



# Medlemskontakt – Henvendelsesemne

## Kontakt

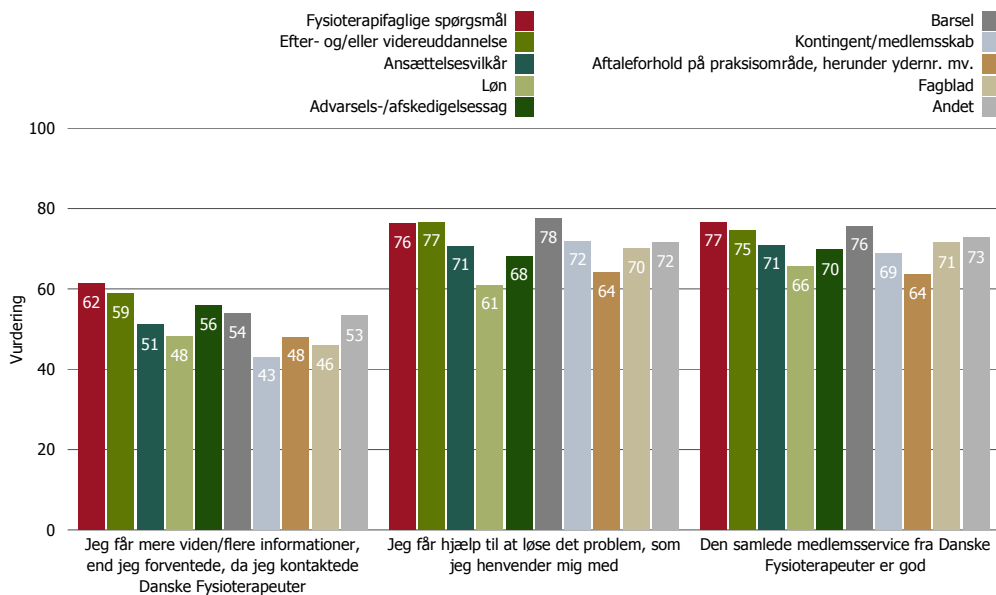
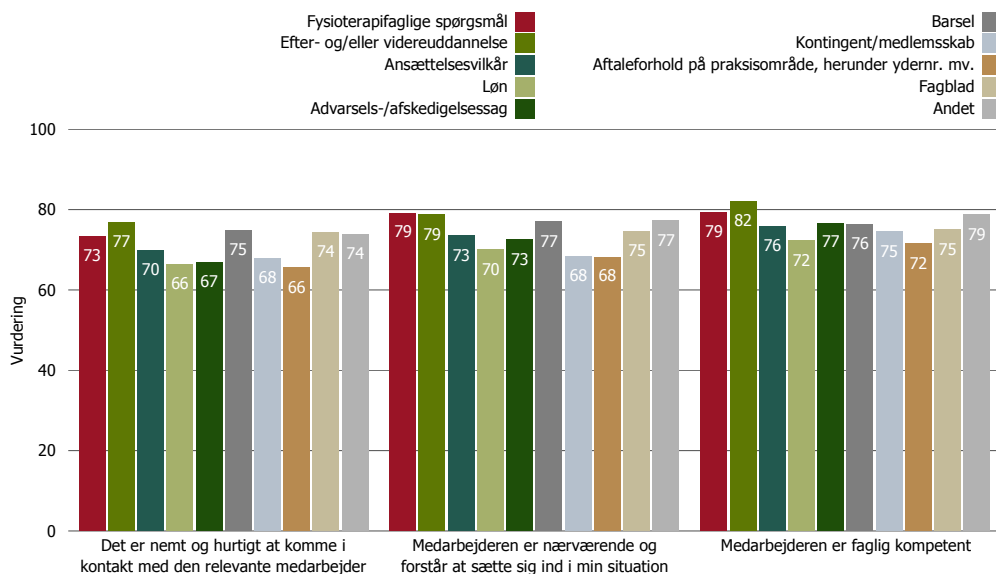
Her ser du, hvad medlemmernes seneste primære henvendelse til Dansk Fysioterapeuter har omhandlet fordelt på alder.



# Medlemskontakt – Vurdering af kontakt

## Kontakt

Her ser du medlemmernes vurdering af den hjælp, de har fået ved den seneste henvendelse til Danske Fysioterapeuter opdelt på henvendelsesemne.



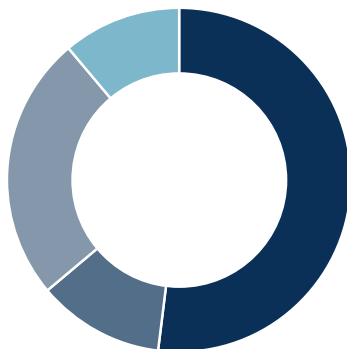


## Medlemskontakt – Telefonisk henvendelse

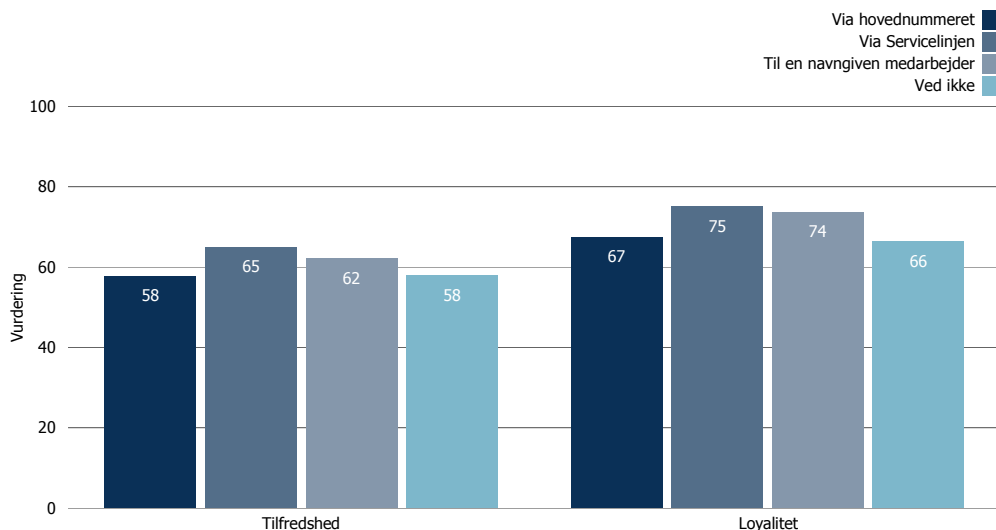
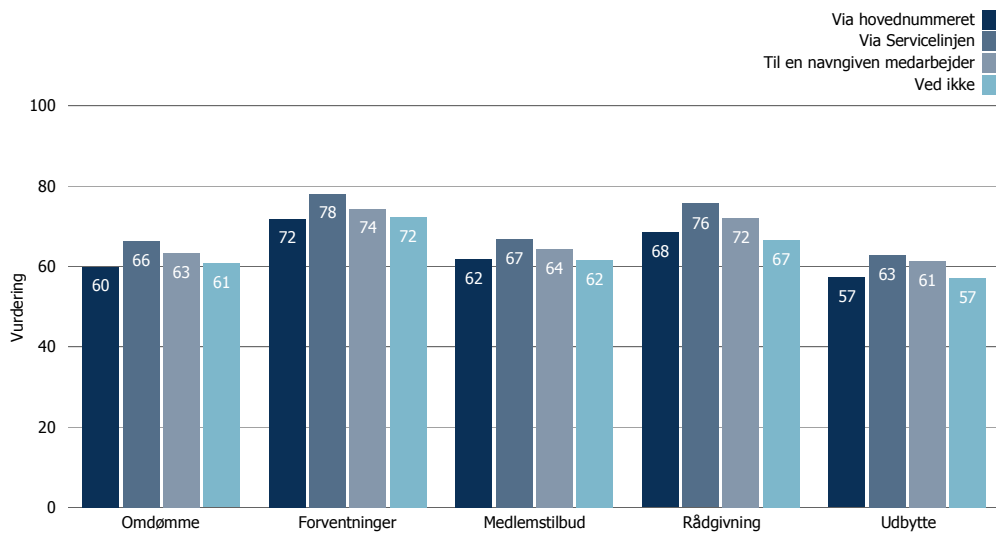
### Fordeling

Her ser du, hvordan medlemmerne senest har foretaget en telefonisk henvendelse til Danske Fysioterapeuter.

Dette spørgsmål er kun stillet til medlemmer, der har angivet, at de senest har haft kontakt til Danske Fysioterapeuter pr. telefon. Det drejer sig om 908 medlemmer.



### Vurdering

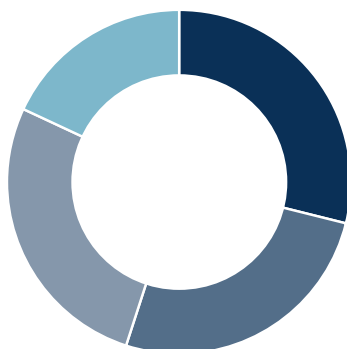


## Medlemskontakt – Telefonisk henvendelse

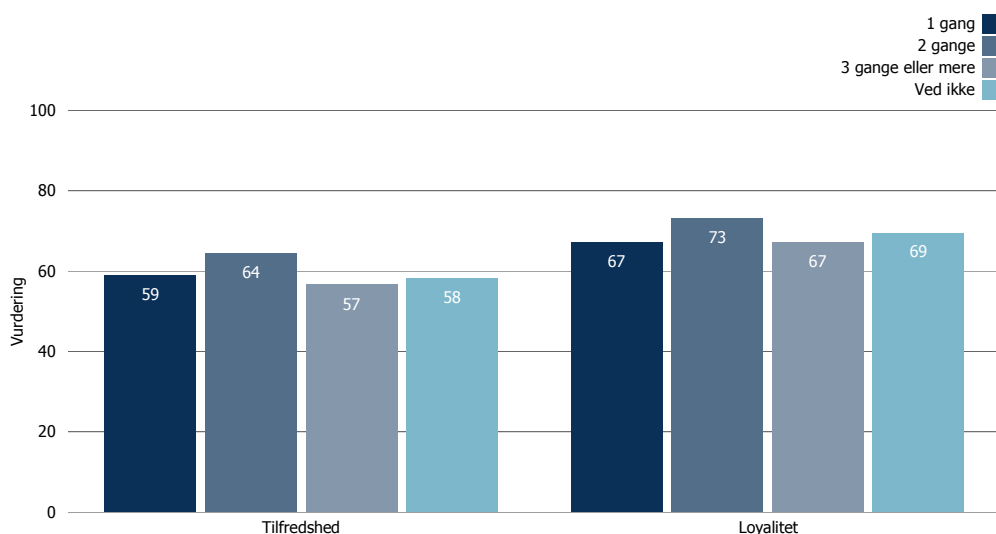
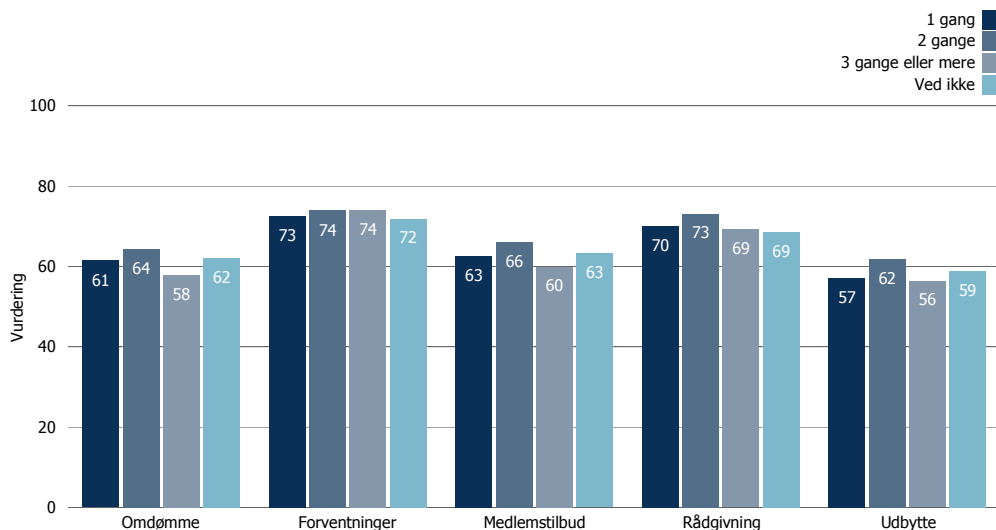
### Fordeling

Her ser du, hvor mange gange medlemmerne har været i kontakt med Danske Fysioterapeuter pr. telefon det seneste år.

Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har angivet, at deres seneste henvendelse har været telefonisk.



### Vurdering



---

# Tema om hjemmesiden, fysio.dk

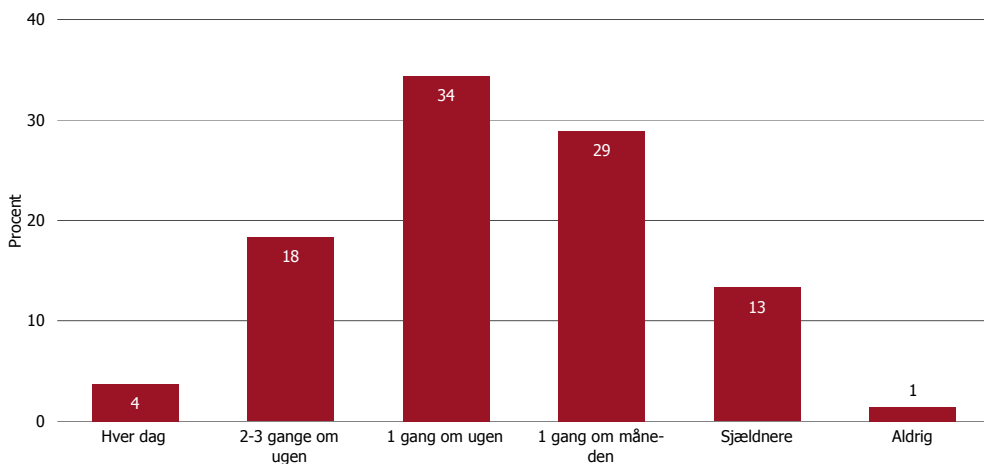
Følgende afsnit præsenterer organisationspecifikke resultater omhandlende medlemmernes brug og vurdering af Danske Fysioterapeuters hjemmeside, [fysio.dk](http://fysio.dk)

Afsnittets indhold er udvalgt som et ekstra analyse-tema i samarbejde mellem Danske Fysioterapeuter og MSI Research, og indgår ikke i MSI-modellen som indsatsområder.

# Hjemmeside – Besøgsfrekvens

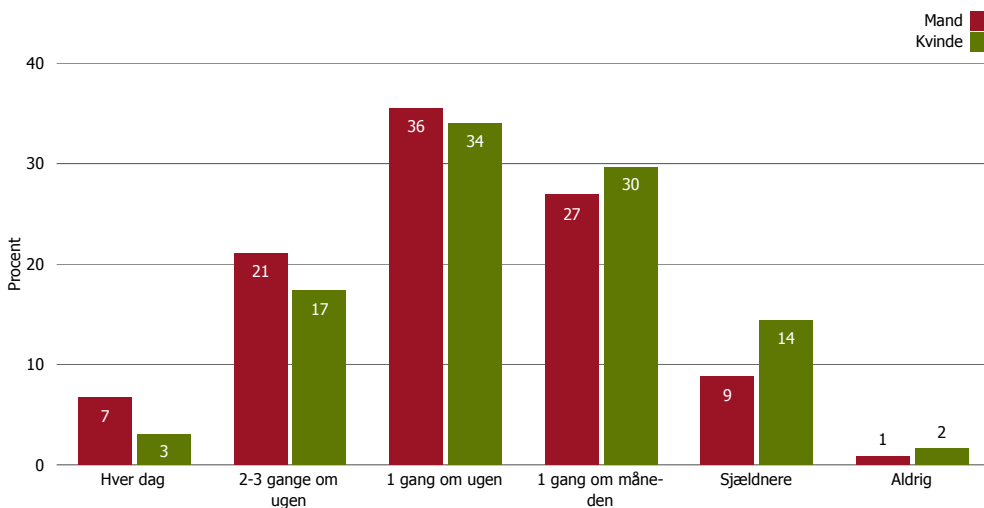
## Hjemmeside

Her ser du, hvor ofte medlemmerne besøger fysio.dk.



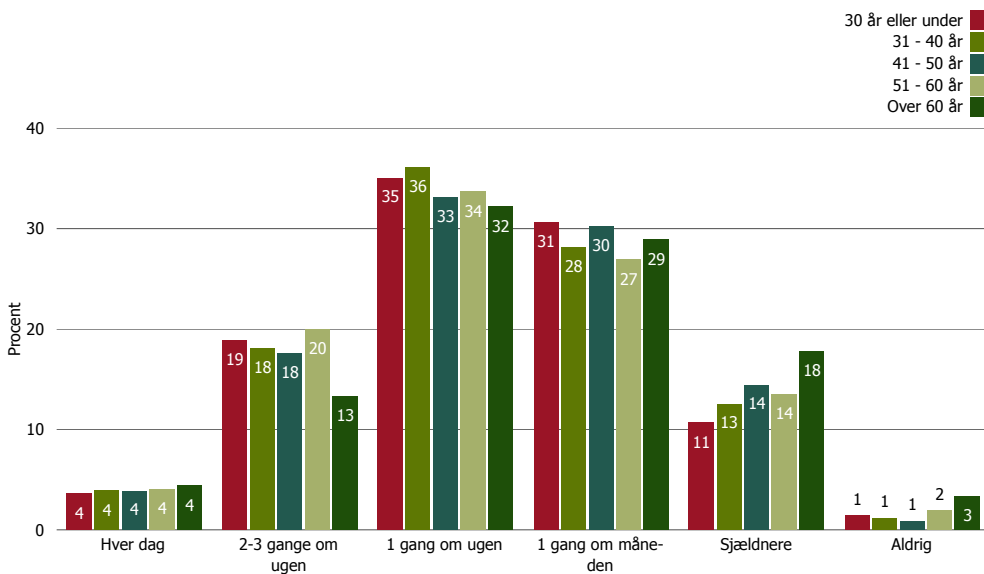
## Hjemmeside

Her ser du, hvor ofte medlemmerne besøger fysio.dk opdelt på køn.



## Hjemmeside

Her ser du, hvor ofte medlemmerne besøger fysio.dk opdelt på alder.

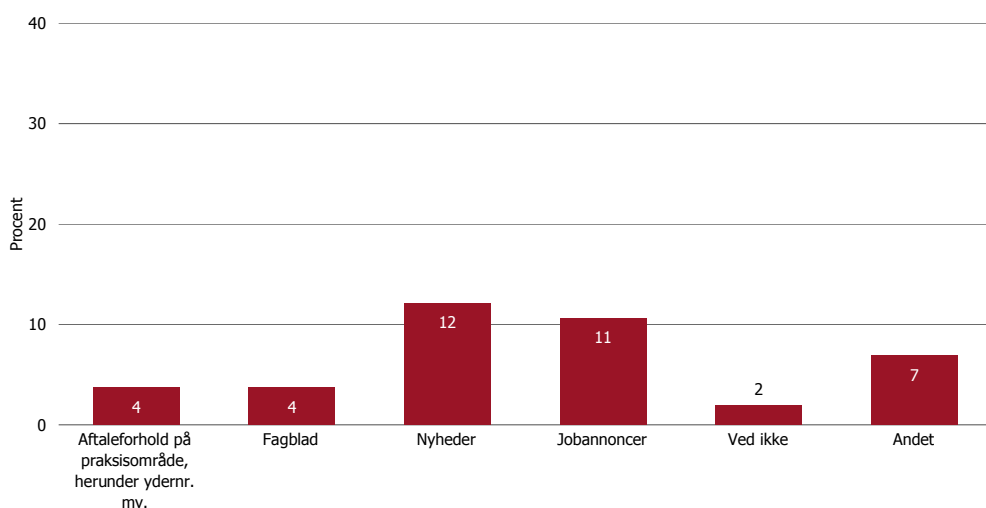
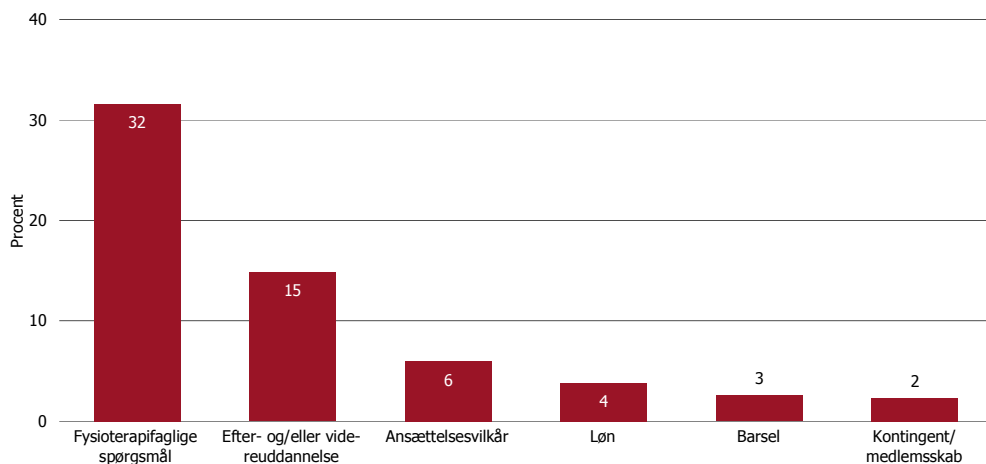


## Hjemmeside – Besøgsårsag og vurdering

### Hjemmeside

Her ser du, hvad medlemmerne senest har søgt efter på fysio.dk.

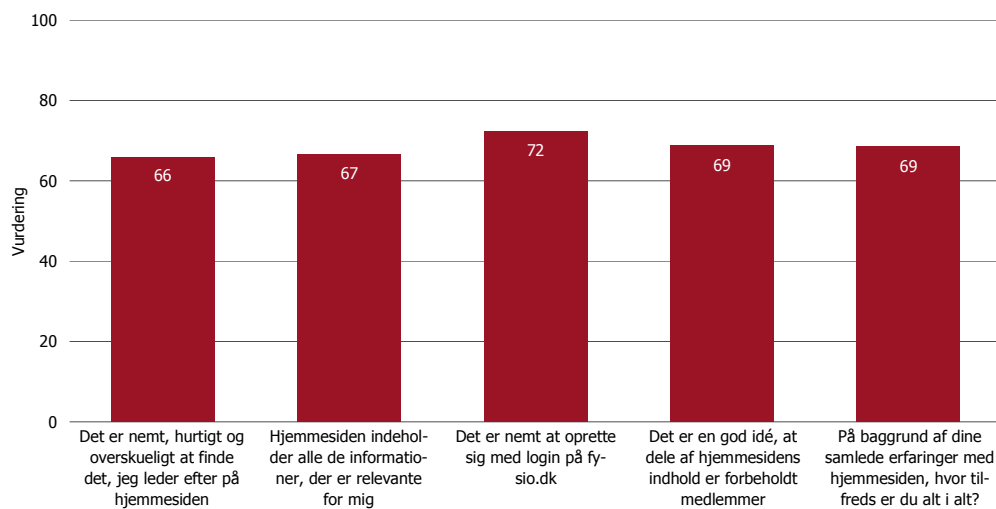
Spørgsmålene på denne side er kun stillet til medlemmer, der har tilkendegivet, at de har besøgt fysio.dk. Dette drejer sig om 1920 medlemmer.



### Hjemmeside

Her ser du medlemmernes vurdering af hjemmesiden.

Spørgsmålet omkring login på fysio.dk er kun blevet stillet til medlemmer, der har angivet at have oprettet login efter 01.02.2012. Dette drejer sig om 1905 medlemmer.



---

## Tema om udmeldelse

Følgende afsnit præsenterer organisationspecifikke resultater omhandlende medlemmerne, der på en ti-punktskala har svaret tre eller lavere til spørgsmålet "Jeg kan se mange gode grunde til at fortsætte med at være medlem af Danske Fysioterapeuter og kun få grunde til at skifte til en anden faglig organisation eller være uorganiseret".

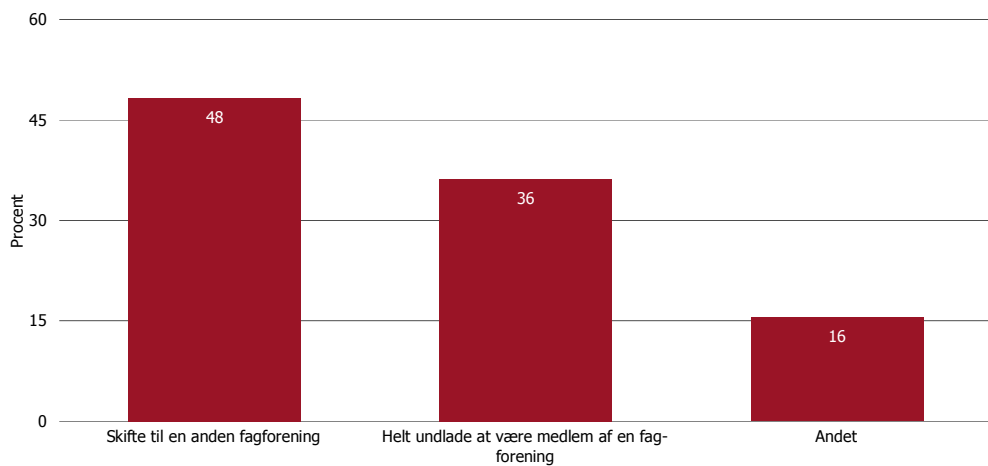
Dette er udvalgt som et ekstra analysetema i samarbejde mellem Danske Fysioterapeuter og MSI Research, og indgår ikke i MSI-modellen som indsatsområder.

## Organisationsspecifikke resultater - Udmeldelse

---

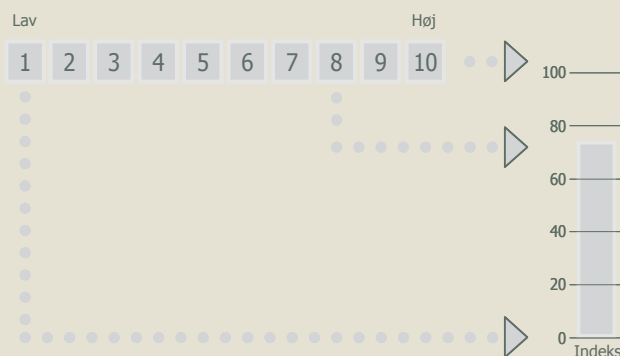
### Udmeldelse

Hvis du melder dig ud af Danske Fysioterapeuter, vil du så...



### Vurderinger

I spørgeskemaet har medlemmerne besvaret spørgsmålene på en skala fra 1 til 10, hvor 1 er den laveste og 10 er den højeste vurdering. Bagefter er svarene blevet overført til en skala fra 0 til 100. Hvis et medlem har svaret 1 på et spørgsmål, er svaret omregnet til scoren 0. Hvis svaret er 2, omregnes det til 11,11 mens 3 omregnes til 22,22 og så fremdeles.



### Beregnet betydning

Undersøgelsen måler ikke blot tilfredsheden og loyaliteten, men ligeledes hvor vigtige de enkelte områder er for medlemmerne.

MSI Research har ved hjælp af statistiske beregninger undersøgt sammenhængen mellem områderne og den overordnede tilfredshed og loyalitet. Hvis der er tydelig sammenhæng mellem et område og tilfredsheden, kan det udledes, at området er af stor betydning for medlemmerne.

Graden af sammenhæng afgør, hvilke områder der bør prioriteres i arbejdet med at forbedre medlemmernes tilfredshed: Hvis der er stor sammenhæng mellem et område og tilfredsheden, vil en højere vurdering af området også medføre øget tilfredshed. Omvendt gælder: Hvis der er lav grad af sammenhæng, vil en højere vurdering af området ikke have særlig stor betydning for medlemmernes tilfredshed.

Undersøgelsen viser hvilke områder, som er vigtigst for medlemmerne, og som har størst betydning for deres tilfredshed.



## Appendiks - Overordnede og specifikke prioriteringskort

<p>To typer af prioriteringskort</p>	<p>I rapporten bruges to typer af prioriteringskort: ét overordnet prioriteringskort og en række specifikke prioriteringskort.</p>
<p>Overordnet prioriteringskort</p>	<p>Det overordnede prioriteringskort angiver prioriteringen af de fem områder: omdømme, forventninger, medlemstilbud, rådgivning og udbytte.</p> <p>Kortet viser, hvordan disse områder kan bestemmes i henholdsvis prioriter, vedligehold, tilpas eller observer i forhold til at forbedre den overordnede tilfredshed og loyalitet.</p> <p>NB: Det skal som hovedregel være det overordnede prioriteringskort, som afgør, hvilket indsatsområde man prioriterer højest i det videre udviklingsarbejde. Herefter bruger man det specifikke prioriteringskort til at finde ud af hvilke forhold under det enkelte indsatsområde, som ved en forbedring vil bidrage mest til at øge medlemmernes vurdering af det specifikke indsatsområde.</p>
<p>Specifikke prioriteringskort</p>	<p>De specifikke prioriteringskort er mere detaljerede og viser prioriteringen på spørgsmålsniveau.</p> <p>De specifikke prioriteringskort viser således, hvordan de enkelte spørgsmål under et givent område kan kategoriseres i henholdsvis prioriter, vedligehold, tilpas eller observer i forhold til at forbedre tilfredsheden med området.</p>
<p>Et eksempel</p>	<p>I eksemplet nedenfor bør ressourcerne primært sættes ind på at forbedre område 2, eftersom det ligger i feltet prioriter, mens område 1 ligger i feltet tilpas.</p> <p>For konkret at opnå forbedringer fokuseres på det specifikke prioriteringskort, som knytter sig til område 2. De mest effektive forbedringsindsatser kan opnås ved at fokusere på de spørgsmål, og dermed underliggende emner, som på dette kort ligger i feltet prioriter (markeret med røde firkanter).</p> <div style="text-align: center;"> </div>

Velkommen til Danske Fysioterapeuters medlemsundersøgelse 2012



Vejledning

Spørgsmålene i spørgeskemaet besvares ved at klikke på den ønskede svarmulighed. Du kommer videre til næste side ved at klikke på "Next>" nede i venstre hjørne. Du kan altid gå tilbage til tidligere spørgsmål ved at klikke på "<Back" nederst til venstre - brug ikke browserens tilbageknap.

Tilfredshed

Det første spørgsmål handler om din **samlede tilfredshed** med Danske Fysioterapeuter.



Den samlede tilfredshed..	Meget utilfreds 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tilfreds 10	Ved ikke
På baggrund af dine samlede erfaringer med Danske Fysioterapeuter, hvor tilfreds er du så alt i alt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Omdømme

Følgende spørgsmål omhandler, hvordan du **opfatter** Danske Fysioterapeuters omdømme.



Hvor enig eller uenig er du i, at Danske Fysioterapeuter fremstår som...	Meget uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget enig 10	Ved ikke
En troværdig faglig organisation?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En faglig organisation, der er synlig i medieme?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En faglig organisation, der er serviceorienteret over for sine medlemmer?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En faglig organisation, der er med til at sætte dagsorden på de områder, der påvirker dit arbejdsliv (fx løn, arbejdsvilkår og arbejdsmiljø)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En faglig organisation, der er med til at sætte den politiske dagsorden (fx sundheds-, uddannelses- og arbejdsmarkedspolitik)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En faglig organisation, der er der, når medlemme har brug for den?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En organisation med en stærk fysioterapifaglig profil?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En faglig organisation, der tilbyder ydelser af høj kvalitet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En faglig organisation, der samlet set har et godt omdømme?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Appendiks - Spørgeskema



Kære medlem

På forrige side har du på ét eller flere punkter givet Danske Fysioterapeuter en relativ lav vurdering.

I Danske Fysioterapeuter er vi fokuseret på at skabe løbende forbedringer for vores medlemmer. Konkret og konstruktiv kritik er derfor meget brugbar for os.

Generel kritik og kommentarer får du mulighed for at uddybe til sidst i spørgeskemaet.

Vi ser derfor gerne, at du uddyber denne vurdering i tekstfeltet nedenfor. Såfremt du ikke finder dette relevant eller ikke ønsker at uddybe din vurdering, skal du blot klikke på "Next>" for at komme videre.

## Forventninger

Følgende spørgsmål omhandler **dine forventninger** til Danske Fysioterapeuter.



Hvordan er dine forventninger til...	Meget lave 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget høje 10	Ved ikke
Danske Fysioterapeuters indsats for at sikre medlemmerne gode honorarer, løn- og ansættelsesvilkår gennem overenskomster og aftaler?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Individuel kvalificeret service og rådgivning (fx i forbindelse med honorarer, løn og ansættelsesvilkår)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Danske Fysioterapeuters politiske interessevaretagelse (fx sundheds-, uddannelses- og arbejdsmarkedspolitik)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Danske Fysioterapeuters tilbud og serviceydelser (fx hjemmeside, nyhedsbreve og Fysioterapeuten)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Danske Fysioterapeuters indsats for at skabe et fysioterapifagligt fællesskab og udvikling af faget?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Danske Fysioterapeuter samlet set?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kære medlem

På forrige side har du på ét eller flere punkter givet Danske Fysioterapeuter en relativ lav vurdering.

I Danske Fysioterapeuter er vi fokuseret på at skabe løbende forbedringer for vores medlemmer. Konkret og konstruktiv kritik er derfor meget brugbar for os.

Generel kritik og kommentarer får du mulighed for at uddybe til sidst i spørgeskemaet.

Vi ser derfor gerne, at du uddyber denne vurdering i tekstfeltet nedenfor. Såfremt du ikke finder dette relevant eller ikke ønsker at uddybe din vurdering, skal du blot klikke på "Next>" for at komme videre.





## Tilbud og ydelser til medlemmer

Følgende spørgsmål omhandler **dine erfaringer med kvaliteten** af Danske Fysioterapeuter tilbud og ydelser.

Hvordan vurderer du...	Meget ringe 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget god 10	Ved ikke
Kvaliteten af Danske Fysioterapeuters politiske interessevaretagelse (fx sundheds-, uddannelses- og arbejdsmarkedspolitik)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kvaliteten af Danske Fysioterapeuters kommunikation med medlemmerne (fx hjemmeside, nyhedsbreve og Fysioterapeuten)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kvaliteten af Danske Fysioterapeuters indsats for at sikre medlemmerne gode løn- og ansættelsesvilkår gennem overenskomster og aftaler?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Den medindflydelse, som Danske Fysioterapeuter tilbyder sine medlemmer?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kvaliteten af Danske Fysioterapeuters indsats for at skabe et fysioterapifagligt fællesskab og udvikling af faget?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Den samlede kvalitet af Danske Fysioterapeuters medlemstilbud og -ydelser?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kendskab	Meget ringe 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget god 10	Ved ikke
Hvor godt er dit kendskab generelt til Danske Fysioterapeuters medlemstilbud og -ydelser?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Kære medlem

På forrige side har du på ét eller flere punkter givet Danske Fysioterapeuter en relativ lav vurdering.

I Danske Fysioterapeuter er vi fokuseret på at skabe løbende forbedringer for vores medlemmer. Konkret og konstruktiv kritik er derfor meget brugbar for os.

Generel kritik og kommentarer får du mulighed for at uddybe til sidst i spørgeskemaet.

Vi ser derfor gerne, at du uddyber denne vurdering i tekstfeltet nedenfor. Såfremt du ikke finder dette relevant eller ikke ønsker at uddybe din vurdering, skal du blot klikke på "Next>" for at komme videre.

## Rådgivning

I de følgende spørgsmål bedes du give **din generelle vurdering af kvaliteten** af Danske Fysioterapeuters rådgivning.



Hvordan vurderer du...	Meget ringe 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget god 10	Ved ikke
Muligheden for at komme i kontakt med Danske Fysioterapeuter (åbningstider, ventetider, omstilling mv.)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Den samlede kvalitet af rådgivning og vejledning i Danske Fysioterapeuter?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hvor enig eller uenig er du i, at...	Meget uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget enig 10	Ved ikke
Medarbejdere fra Danske Fysioterapeuter giver mig kompetent faglig hjælp til den problemstilling, jeg henvender mig med?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Medarbejdere fra Danske Fysioterapeuter generelt er venlige og imødekommende?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Medarbejdere fra Danske Fysioterapeuter er generelt gode til at sætte sig ind i min situation?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hvordan vurderer du...	Meget ringe 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget godt 10	Ved ikke
Relevansen af de tilbud, du kan få rådgivning og vejledning om?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hvor godt er dit kendskab generelt til Danske Fysioterapeuters muligheder for rådgivning?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Hvornår var du senest i kontakt med Danske Fysioterapeuter?

- Inden for den seneste måned
- Inden for den seneste år
- Længere tid siden
- Aldrig
- Ved ikke

Kære medlem

På forrige side har du på ét eller flere punkter givet Danske Fysioterapeuter en relativ lav vurdering.

I Danske Fysioterapeuter er vi fokuseret på at skabe løbende forbedringer for vores medlemmer. Konkret og konstruktiv kritik er derfor meget brugbar for os.

Generel kritik og kommentarer får du mulighed for at uddybe til sidst i spørgeskemaet.

Vi ser derfor gerne, at du uddyber denne vurdering i tekstfeltet nedenfor. Såfremt du ikke finder dette relevant eller ikke ønsker at uddybe din vurdering, skal du blot klikke på "Next>" for at komme videre.



## Opfyldelse af forventninger

Følgende spørgsmål omhandler dine forventninger til Danske Fysioterapeuter.



Forventninger i forhold til erfaringer og oplevelser med Danske Fysioterapeuter	Meget dårligere end forventet 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget bedre end forventet 10	Ved ikke
Hvordan synes du, at Danske Fysioterapeuter lever op til dine samlede forventninger?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Udbytte

De næste spørgsmål omhandler **dit udbytte** af dit medlemskab af Danske Fysioterapeuter.

Du bedes vurdere udbyttet af dit medlemskab i forhold til det, du betaler i kontingent.



Hvordan vurderer du...	Meget ringe 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget god 10	Ved ikke
Dit udbytte af rådgivning og vejledning fra Danske Fysioterapeuter?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dit udbytte af Danske Fysioterapeuters indsats for at sikre medlemmerne gode honorarer, løn- og ansættelsesvilkår gennem overenskomster og aftaler?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dit udbytte af Danske Fysioterapeuters indsats for at sikre udvikling af faget og skabe et fysioterapifagligt fællesskab?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dit udbytte af Danske Fysioterapeuters kommunikation med medlemmerne (fx hjemmeside, nyhedsbreve og Fysioterapeuten)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dit udbytte af Danske Fysioterapeuters indsats for at præge den politiske dagsorden (fx sundheds-, uddannelses- og arbejdsmarkedspolitik)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dit samlede udbytte af dit medlemskab af Danske Fysioterapeuter?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kære medlem

På forrige side har du på ét eller flere punkter givet Danske Fysioterapeuter en relativ lav vurdering.

I Danske Fysioterapeuter er vi fokuseret på at skabe løbende forbedringer for vores medlemmer. Konkret og konstruktiv kritik er derfor meget brugbar for os.

Generel kritik og kommentarer får du mulighed for at udbytte til sidst i spørgeskemaet.

Vi ser derfor gerne, at du udbyr denne vurdering i tekstfeltet nedenfor. Såfremt du ikke finder dette relevant eller ikke ønsker at udbytte din vurdering, skal du blot klikke på "Next>" for at komme videre.



## Tilknytning

De næste spørgsmål omhandler din tilknytning til Danske Fysioterapeuter.



Hvor enig er du i følgende udsagn om din tilknytning til Danske Fysioterapeuter...	Nej helt sikkert ikke 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ja helt sikkert 10	Ved ikke
Vil du anbefale Danske Fysioterapeuter til andre, hvis det er relevant?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hvor enig er du i følgende udsagn om din tilknytning til Danske Fysioterapeuter...	Meget uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget enig 10	Ved ikke
Jeg kan se mange gode grunde til at fortsætte med at være medlem af Danske Fysioterapeuter og kun få grunde til at skifte til en anden faglig organisation eller være uorganiseret?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Potentielle udmeldingsårsager

Du har tilkendegivet, at du er uenig i udsagnet:

"Jeg kan se mange gode grunde til at være medlem af Danske Fysioterapeuter og kun få grunde til at skifte til en anden faglig organisation eller være uorganiseret."

Nedenfor bedes du uddybe denne vurdering.

Hvis du melder dig ud af Danske Fysioterapeuter, vil du så?

- Skifte til en anden fagforening
- Helt undlade at være medlem af en fagforening
- Andet



## Den perfekte faglige organisation



Forestil dig den perfekte faglige organisation.	Meget langt fra 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget tæt på 10	Ved ikke
Hvor langt fra eller tæt på idealet om den perfekte faglige organisation er Danske Fysioterapeuter?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## Demografiske spørgsmål

### Køn

Mand

Kvinde

Skriv venligst din alder (i hele år)

---

### Uddannelse

Skriv venligst hvilket år du bliver/blev færdiguddannet som fysioterapeut

Har du gennemført en eller flere af følgende videreuddannelser? (sæt gerne flere kryds)

Diplom

Master

Kandidat

Ph.d.

Er du i gang med en eller flere af følgende videreuddannelser? (sæt gerne flere kryds)

Diplom

Master

Kandidat

Ph.d.

---

### Arbejdsmarked

Hvad er din status på arbejdsmarkedet?

Ansat

Selvstændig

Ledig

Studerende



## Arbejdsmarked

### Hvad er din status på arbejdsmarkedet?

- Ansat
- Selvstændig
- Ledig
- Studerende

### I hvilken sektor arbejder du?

- Den offentlige sektor
- Den private sektor

### Hvor er du selvstændig?

- Klinikejer med ydemr
- Klinikejer uden ydemr
- Kliniklejer med ydemr
- Kliniklejer uden ydemr
- Anden virksomhed

### I hvilken region ligger din arbejdsplads?

- Region Nordjylland
- Region Midtjylland
- Region Syddanmark
- Region Sjælland
- Region Hovedstaden
- Kreds Færøerne

### Er du leder med personaleansvar?

- Ja
- Nej

### For hvor mange?

### For hvilke/n gruppe/r? (sæt gerne flere krydser)

- Ergoterapeuter
- Fysioterapeuter
- HK'ere
- SOSU'er
- Pædagoger
- Akademikere
- Sygeplejesker
- Andet

### Har du lønnet bibeskæftigelse?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

### Inden for hvilken sektor? (sæt gerne flere krydser)

- Offentlig
- Privat

Skriv venligst hvad din funktion er, og indenfor hvilket område (fx fitnesscentre, idrætsklubber mv.)?

Skriv venligst hvad din funktion er, og indenfor hvilket område (fx undervisning, kommunen mv.)?

## Tillidshverv i Danske Fysioterapeuter

Har du et tillidshverv i Danske Fysioterapeuter?

- Ja  
 Nej

Hvilke tillidshverv har du? (sæt gerne flere krydser)

- Tillidsrepræsentant (herunder fællestillidsrepræsentant)  
 Arbejdsmiljørepræsentant  
 Kontaktpersoner  
 SU medlem  
 Medlem af regionsbestyrelsen  
 Andet

## Kontakt med Danske Fysioterapeuter

Hvordan var du senest i kontakt med Danske Fysioterapeuter?

- Pr. telefon  
 Pr. e-mail  
 Brev  
 Ved ikke



## Kontakt med Danske Fysioterapeuter

Hvordan var du senest i kontakt med Danske Fysioterapeuter?

- Pr. telefon  
 Pr. e-mail  
 Brev  
 Ved ikke



Hvordan har du senest henvendt dig til Danske Fysioterapeuter?

- Via hovednummeret  
 Via Servicelinjen  
 Til en navngiven medarbejder  
 Ved ikke

Hvor mange gange inden for det seneste år har du henvendt dig via telefon til Danske Fysioterapeuter?

- 1 gang  
 2 gange  
 3 gange eller mere  
 Ved ikke

Hvad har din seneste primære henvendelse til Danske Fysioterapeuter omhandlet?

- Fysioterapifaglige spørgsmål  
 Efter- og/eller videreuddannelse  
 Ansættelsesvilkår  
 Løn  
 Advarsels-/afskedigelsessag  
 Barsel  
 Kontingent/medlemsskab  
 Aftaleforhold på praksisområde, herunder ydemr. mv.  
 Fagblad  
 Andet

## Seneste oplevelse med rådgivning fra Danske Fysioterapeuter



Du blev tidligere bedt om at evaluere kvaliteten af Danske Fysioterapeuters rådgivning og service generelt. Nu bliver du bedt om at specificere rådgivning og service i forhold til den problemstilling, du **senest** har henvendt dig omkring.

I forhold til din seneste kontakt omkring [not answered], hvor enig eller uenig er du i, at...	Meget uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget enig 10	Ved ikke
Det er nemt og hurtigt at komme i kontakt med den relevante medarbejder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Medarbejderen er nærværende og forstår at sætte sig ind i min situation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Medarbejderen er faglig kompetent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeg får mere viden/flere informationer, end jeg forventede, da jeg kontaktede Danske Fysioterapeuter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeg får hjælp til at løse det problem, som jeg henvender mig med	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Den samlede medlemservice fra Danske Fysioterapeuter er god	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## Seneste oplevelse med responstid fra Danske Fysioterapeuter

Når du har ringet til Danske Fysioterapeuter, hvor enig eller uenig er du i, at...	Meget uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget enig 10	Ved ikke
Jeg får svar indenfor 1-2 dage, og svaret er dækkende i forhold til min henvendelse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## Informationssøgning på fysio.dk

### Hvor ofte besøger du fysio.dk?

- Hver dag
- 2-3 gange om ugen
- 1 gang om ugen
- 1 gang om måneden
- Sjældnere
- Aldrig

### Abonnerer du på et eller flere af Danske Fysioterapeuters nyhedsbreve?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

### Hvad har du senest søgt efter på fysio.dk?

- Fysioterapifaglige spørgsmål
- Efter- og/eller videreuddannelse
- Ansættelsesvilkår
- Løn
- Barsel
- Kontingent/medlemskab
- Aftaleforhold på praksisområde, herunder ydemr. mv.
- Fagblad
- Nyheder
- Jobannoncer
- Ved ikke
- Andet

## Hjemmesiden fysio.dk



Følgende spørgsmål omhandler, hvordan du opfatter Danske Fysioterapeuters hjemmeside fysio.dk.

I forhold til [not answered] hvor enig eller uenig er du i, at...	Meget uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget enig 10	Ved ikke
Det er nemt, hurtigt og overskueligt at finde det, jeg leder efter på hjemmesiden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hjemmesiden indeholder alle de informationer, der er relevante for mig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Den samlede tilfredshed med fysio.dk	Meget uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget enig 10	Ved ikke
På baggrund af dine samlede erfaringer med hjemmesiden, hvor tilfreds er du alt i alt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Login på fysio.dk

Danske Fysioterapeuter har d. 1. februar 2012 indført en login-funktion på hjemmesiden fysio.dk, som du kan se på billedet. Dele af hjemmesidens indhold (bl.a. jobannoncer, test- og måleredskaber, faglige artikler og lønstatistik) er nu forbeholdt medlemmer, der skal logge ind for at få adgang.



The screenshot shows the website interface with 'Log ind' and 'Opret profil' buttons highlighted by red arrows. The main content area features an article about the Visual Analog Scale (VAS) with a red box around a link that says 'Der er mere indhold til denne artikel såfremt du er medlem [Log ind her](#)'.

Har du efter d. 1. februar 2012 været inde på fysio.dk og oprettet dig med login?

- Ja
- Nej
- Har forsøgt, men kunne ikke komme ind
- Ved ikke

Hvor enig eller uenig er du i, at	Meget uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget enig 10	Ved ikke
Det er en god idé, at dele af hjemmesidens indhold er forbeholdt medlemmer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hvor enig eller uenig er du i, at	Meget uenig 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meget enig 10	Ved ikke
Det er nemt at oprette sig med login på fysio.dk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Danske Fysioterapeuter takker for din deltagelse!

