

Velkommen til jeres første kvalitetsnetværksmøde



Program opstartsmøde

16:00 Velkommen

16:10 Præsentationer

16:20 Rammer om arbejdet i kvalitetsnetværk

17:00 Pause

17.30 Deling af den gode historie

17.55 Rollen som kvalitetsnetværkskoordinator samt udpegning

18:10 Årshjul og implementeringsværktøjer

18:40 Pause

18:50 Udpegning af kvalitetsnetværkskoordinator

19:00 Tak for i dag – god arbejdslyst i jeres nye kvalitetsnetværk

**Hvad er et
kvalitetsnetværk?**



Rammer

- ✓ Afløser akkrediteringen
- ✓ Alle fysioterapeuter med ydernummer er forpligtet til at deltage
- ✓ 2 - 4 årlige møder
- ✓ Deltagerliste
- ✓ Kvalitetsnetværkskoordinator
- ✓ Årlig afrapportering
- ✓ Viderebringe viden

Formål

- ✓ Høj og ensartet kvalitet i behandlingsforløb
- ✓ Systematisk og målrettet kvalitetsudvikling
- ✓ Benchmarking og behandlingsmønstre
- ✓ Sammenhæng – et samlet sundhedsvæsen

Hvad kan I **forvente?**

- ✓ Læring – fagligt og organisatorisk
- ✓ Erfaringsudveksling
- ✓ Kollegaskab
- ✓ Egne data
- ✓ Materiale fra EKM med praktiske redskaber
- ✓ Ledelsesunderstøttelse

**Hvad betyder det
at arbejde med
datadrevet kvalitet?**



Data kan være

- ✓ Behandlingsmønstre
- ✓ Lille journalaudit
- ✓ Patienter med en specifik diagnose
- ✓ Samarbejde

Data bruges som afsæt for at skabe undring og faglige drøftelser

Træning af en ny muskel



Træning af en ny muskel tager tid – det tager tid at etablere et godt kvalitetsnetværk

- ✓ Lære hinanden at kende
- ✓ Etablere en god samarbejdsform
- ✓ Bruge data
- ✓ Fortsætte kvalitetsarbejdet hjemme i klinikken
- ✓ Vær tålmodige og støt hinanden

Fælles aftaler og forventninger



- ✓ Fundament – fælles kontrakt og ramme
- ✓ Overordnede rammer – spilleregler, fortrolighed, fælles engagement
- ✓ Praktiske rammer – årlige møder, ugedag, tidspunkt

Praktiske rammer

- ✓ Ud på gulvet og find sammen med to eller tre du ikke kender
 - Antal årlige møder – Er det 2, 3 eller 4?
 - Hvilken ugedag passer bedst?
 - Hvilket tidspunkt passer bedst?
- ✓ Gå over og sæt dine streger i afstemningen – I har én stemme hver til hvert spørgsmål

Praktiske rammer

- ✓ Ud på gulvet og find sammen med to eller tre du ikke kender
 - Kan andre også deltage? – fx kan ansatte, praktiserende fysioterapeuter uden ydernummer, vikarer m.fl. deltage på møderne?
- ✓ Gå over og sæt din streg i afstemningen

Genbesøg aftaler om et år

Praktiske rammer - en afgørelse



Pause

Vi ses igen kl. 17.30

Interesserede koordinators
mødes med mig nu

Husk at skrive under på
deltagerlisten



Deling af den gode historie

A fortæller noget der gik godt i arbejdet i
klinikken
B og C peger hver på 2-3 ting, der er "godt
gået" af A i den historie
I skifter roller – 7 min til hver



Kvalitetsnetværks- koordinator



- ✓ Støt op om koordinatoren – som også skal træne en ny muskel
- ✓ Hjælp til ved møderne – forplejning, beslutningsreferat

Gode kvalitetsnetværksmøder er et fælles ansvar

- ✓ Efteruddannelse fx i facilitering
- ✓ Lokal forankring af kvalitetsarbejdet
- ✓ Nationalt kvalitetskoordinatortræf
- ✓ Stor indflydelse på udviklingen af kvalitetsnetværk
- ✓ 20.000 kr. årligt i honorar

Udpegning af kvalitetsnetværks- koordinator



Årshjul og implementeringsværktøj er

Ledelse



Hvorfor disse værktøjer?

- ✓ Kvalitetsnetværket er rammen for datadrevet kvalitetsudvikling – men det er hjemme i klinikken, det omsættes i klinikdriften
- ✓ Værktøjerne understøtter
 - Struktur
 - Systematik
 - Fastholdelse
 - Opfølgning
 - Ledelse

Årshjul

- ✓ Overblik – sikrer gentagende opgaver
- ✓ Systematik i udførelsen – hvem og hvornår
- ✓ Eksempelvis en fysisk kalender, whiteboard m.m.

Kvalitetscirklen

- ✓ Implementering af nye arbejdsgange
 - Pba. klinikdrift, data, nyeste faglige viden
- ✓ Fastholdelse af fokus på de 4 punkter



Implementeringsværktøjer

- ✓ I forbindelse med møder i kvalitetsnetværk
 - Et ark til egne noter og refleksioner, som afsæt for en specifik implementeringsplan hjemme i klinikken
- ✓ I forbindelse med mindre forandringsønsker og behov i klinikken
 - En drejebog I kan bruge i klinikken
- ✓ I forbindelse med større forandringsønsker og behov i klinikken
 - En drejebog I kan bruge i klinikken med tilhørende hjælperedskaber til processen

Pause

Vi ses igen kl. 18.50

Komme op med
stemmeposerne



Udpegning af kvalitetsnetværks- koordinator



TAK for nu

**Husk I altid er velkomne til at skrive eller ringe til
os i EKM**

God arbejdslyst i jeres kvalitetsnetværk 😊





ENHED FOR
**KVALITET &
MODERNISERING**

ekm@fysio.dk